

# CINCO ITENS ESSENCIAIS DE VIDEOCONFERÊNCIA PARA EMPRESAS HÍBRIDAS

Critérios definitivos para atender às demandas de ambientes de trabalho híbrido



logitech®

# CINCO ITENS ESSENCIAIS DE VIDEOCONFERÊNCIA PARA EMPRESAS HÍBRIDAS

Garantir que todas as suas equipes tenham experiências de comunicação dinâmicas, altamente envolventes e equitativas é fundamental para o trabalho moderno.

Fomos de escritórios tradicionais para a nova realidade dos ambientes de trabalho híbrido. Para que uma solução de videoconferência funcione bem em um ambiente de trabalho em constante evolução, as organizações precisam olhar além das soluções tradicionais e se concentrar em uma estratégia abrangente para fornecer experiências de colaboração de qualidade para todos, seja em salas de reunião ou espaços de trabalho pessoais.

Para oferecer experiências consistentes em um ambiente colaborativo complexo, os tomadores de decisão de TI precisam ir além dos recursos básicos, como qualidade de vídeo e desempenho de áudio, e considerar estes cinco critérios definitivos: confiabilidade, consistência, escalabilidade, usabilidade e flexibilidade.

CONFIABILIDADE ..... 1

CONSISTÊNCIA ..... 2

ESCALABILIDADE ..... 3

USABILIDADE ..... 4

FLEXIBILIDADE ..... 5

RESUMO ..... 6



# 1 CONFIABILIDADE

Pesquisas recentes mostram que 40% dos executivos, de TI ou não, classificam a confiabilidade como primeira ou segunda prioridade em suas decisões de compra de soluções de videoconferência<sup>1</sup>.

Por quê? A confiabilidade é o principal impulsionador da produtividade e da eficiência. Os funcionários não deveriam se preocupar com falta de fios ou headsets, cabos desconectados ou webcams quebradas. Sistemas confiáveis permitem que os funcionários se concentrem no que é mais importante: o trabalho a ser feito.

## PERGUNTAS PARA FAZER A UM FORNECEDOR

- ✓ Qual é a durabilidade do seu hardware?
- ✓ Como você garante que os cabos necessários para conectar suas soluções permaneçam intactos e não sejam adulterados?

Falhas na tecnologia custam tempo. Não apenas para uma pessoa, mas para todos os participantes da reunião. Em uma equipe de 10 pessoas, por exemplo, um atraso de 6 minutos equivale a uma hora de produtividade perdida. Isso sem contar o tempo de suporte técnico necessário para reiniciar o sistema.

A solução certa deve permitir que as equipes de TI monitorem, antecipem e resolvam possíveis problemas de forma proativa e com pouca ou nenhuma interrupção do fluxo de trabalho. Assim, o sistema poderá operar de forma confiável, sempre com o melhor desempenho.

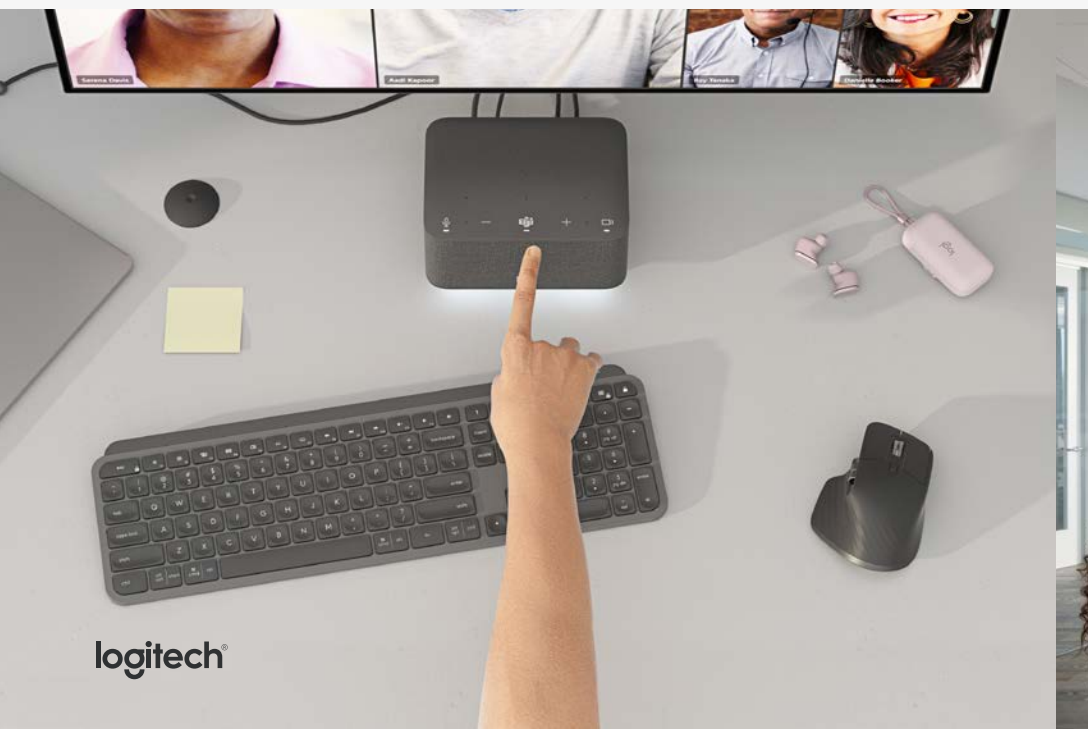
# 2 CONSISTÊNCIA

A solução de videoconferência com mais recursos não será muito útil se for (ou parecer ser) muito complexa para as suas equipes. O segredo é a consistência. As melhores soluções de videoconferência são fáceis de usar em todos os espaços de trabalho. Elas funcionam a todo momento em qualquer lugar, seja no escritório, na rua ou em casa. Uma tecnologia intuitiva e que opera conforme o esperado alavanca a taxa de adesão da empresa. Além disso, reduz ou elimina a necessidade de treinamento, um fator que pode ser entediante e frustrante e afetar as taxas de adesão.

As salas de reunião grandes ainda são o principal ponto de acesso para a maioria dos usos de videoconferência. No entanto, há uma pressão para que isso mude. A chegada de novos cenários de trabalho híbrido tornou cada vez mais necessários outros pontos de acesso, como desktops e smartphones. As soluções mais eficazes são capazes de se conectar facilmente a qualquer combinação de salas de conferência, laptops, tablets e celulares.

## PERGUNTAS PARA FAZER A UM FORNECEDOR

- ✔ Quanto treinamento é necessário para que os usuários finais se sintam confortáveis ao usar o equipamento?
- ✔ Para os usuários finais, qual é a diferença entre a experiência na sala de reunião e a experiência em ambientes remotos ou na rua?





# 3 ESCALABILIDADE

Antigamente, para determinar as necessidades de infraestrutura do seu sistema de videoconferência, você estimaria o número de usuários e a frequência das chamadas para obter sua resposta. Essa “fórmula” não é mais suficiente. Com funcionários em constante evolução que exigem opções de trabalho híbrido, as organizações precisam ser capazes de dobrar ou triplicar seus usuários de videoconferência praticamente da noite para o dia. Por isso que a escalabilidade é importante.

## PERGUNTAS PARA FAZER A UM FORNECEDOR

- ✓ Qual é o custo médio para configurar um escritório em casa e uma sala de reunião?
- ✓ A instalação do hardware requer uma equipe especializada?
- ✓ O que você oferece em termos de monitoramento remoto e gerenciamento de dispositivos?
- ✓ Que tipo de contrato de suporte e serviço você oferece?

Além de lidar com mais usuários e chamadas, as melhores soluções para as empresas híbridas da atualidade são desenvolvidas para que todos os espaços de trabalho possam ser escalonados, de salas de reunião e espaços de trabalho pessoais a locais em todo o mundo. Elas são criadas para escalonamento em termos de viabilidade, facilidade de implantação, gerenciamento remoto e suporte ao cliente. Conforme o quadro de funcionários de uma organização cresce e evolui, sua solução de videoconferência precisa crescer e evoluir com ela.



# 4 USABILIDADE

A videoconferência é uma ótima ferramenta para conectar funcionários remotos a reuniões na sala. Com equipes cada vez mais distribuídas, é importante possibilitar que todos os participantes da reunião colaborem ativamente, estejam eles na sala ou remotos. E isso deve ser feito de forma intuitiva e fácil para eles usarem.

Os participantes da sala de reunião geralmente têm dificuldade em conectar seus dispositivos para compartilhar conteúdo digital em tempo real, devido a uma variedade de sistemas e opções de cabos disponíveis nas salas de reunião existentes. Além disso, compartilhar conteúdo físico, como anotações em quadros brancos, pode ser igualmente desafiador, uma vez que a maioria dos espaços de reunião

## PERGUNTAS PARA FAZER A UM FORNECEDOR

- ✓ O quão fácil é compartilhar conteúdo e colaborar em tempo real?
- ✓ Como você garante que as pessoas que entram em uma sala de reunião remotamente possam ver tudo na sala, como quadros brancos?

não têm ferramentas criadas especificamente para isso. Sem ter uma visão completa do conteúdo que está conduzindo uma reunião, um participante remoto não tem como estar totalmente imerso na colaboração.

As melhores soluções facilitam a conectividade. Elas ajudam as organizações a maximizar o valor das ferramentas nas quais já investiram facilitando a participação em reuniões e o compartilhamento de conteúdo. Como resultado, isso elimina os obstáculos entre a experiência na sala e remota. Ao engajar completamente todos os participantes e fornecer a eles uma presença equitativa onde quer que estejam, as organizações podem esperar uma colaboração mais profunda e discussões mais significativas.

# 5 FLEXIBILIDADE

Por décadas, as organizações investiram em soluções de videoconferência, tanto hardware quanto software, que eram essencialmente sistemas fechados. Com o tempo, softwares de plataformas de reunião se tornaram mais abertos para que qualquer dispositivo pudesse participar de qualquer reunião. Só que os hardwares continuaram inflexíveis e com interoperabilidade limitada.

Atualmente, as organizações não podem se dar ao luxo de viver em um sistema de loop fechado. Com diversas plataformas de reunião disponíveis, o seu sistema de videoconferência agora precisa ser flexível para se adaptar à modalidade das exigências de cada plataforma.

As empresas híbridas modernas precisam investir em tecnologia de videoconferência que permita alternar facilmente entre as plataformas de sala de reunião conforme as necessidades mudem, gerando assim um ROI de longo prazo e interrupções limitadas para os negócios. Além de poder reutilizar o hardware para várias plataformas de sala de reunião, seu sistema também deve ter a opção de trabalhar temporariamente com outras plataformas de reunião acionadas por um laptop. Essa é a flexibilidade necessária para o ambiente de trabalho híbrido.

## PERGUNTAS PARA FAZER A UM FORNECEDOR

- ✓ Quem são seus parceiros de plataforma de videoconferência?
- ✓ Como eles se integram à sua solução? Eles são certificados?
- ✓ Quão flexível é sua solução para trabalhar com várias plataformas?





# REUNIÕES EQUITATIVAS PARA EMPRESAS HÍBRIDAS

---

O enorme crescimento da videoconferência trouxe dificuldades crescentes. Os tomadores de decisão de TI estão mais cientes do que nunca de que as experiências de reunião precisam ser envolventes e equitativas para todos os participantes.

Para garantir que sua organização tenha a melhor solução de videoconferência, aquela que forma a base de uma comunicação eficaz e maior produtividade, a solução deve ser confiável, consistente, escalonável, fácil de usar e flexível.

No final das contas, trata-se de fornecer a melhor experiência de reunião possível e equitativa para um ambiente de trabalho cada vez mais híbrido. Não é bem uma coleção de recursos, mas sim toda uma estratégia que ajuda as empresas a prosperar na nova normalidade do mundo moderno.





**logitech®**

[www.logitech.com/vc](http://www.logitech.com/vc)

**Américas**

7700 Gateway Blvd  
Newark, CA 94560 USA

**Logitech Europe S.A.**

EPFL - Quartier de l'Innovation  
Daniel Borel Innovation Center  
CH - 1015 Lausanne

**Logitech Asia Pacific Ltd.**

Tel: 852-2821-5900  
Fax: 852-2520-2230

Publicado em fevereiro de 2022

---

As soluções da Logitech permitem que as empresas se adaptem ao futuro da colaboração no ambiente de trabalho. Ajudamos as equipes a colaborar de qualquer lugar, sem comprometer a produtividade.

Saiba mais em [www.logitech.com/vc](http://www.logitech.com/vc)

<sup>1</sup> Forbes, "When Choosing an Enterprise Video Conferencing Solution, Focus on these Critical Attributes"

© 2022 Logitech. Logitech, o logotipo da Logitech e outras marcas da Logitech são propriedades da Logitech e podem estar registrados. Todas as outras marcas registradas são propriedades dos respectivos proprietários. A Logitech não se responsabiliza por quaisquer erros possíveis nesta publicação. As informações de recursos, preços e produtos aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.