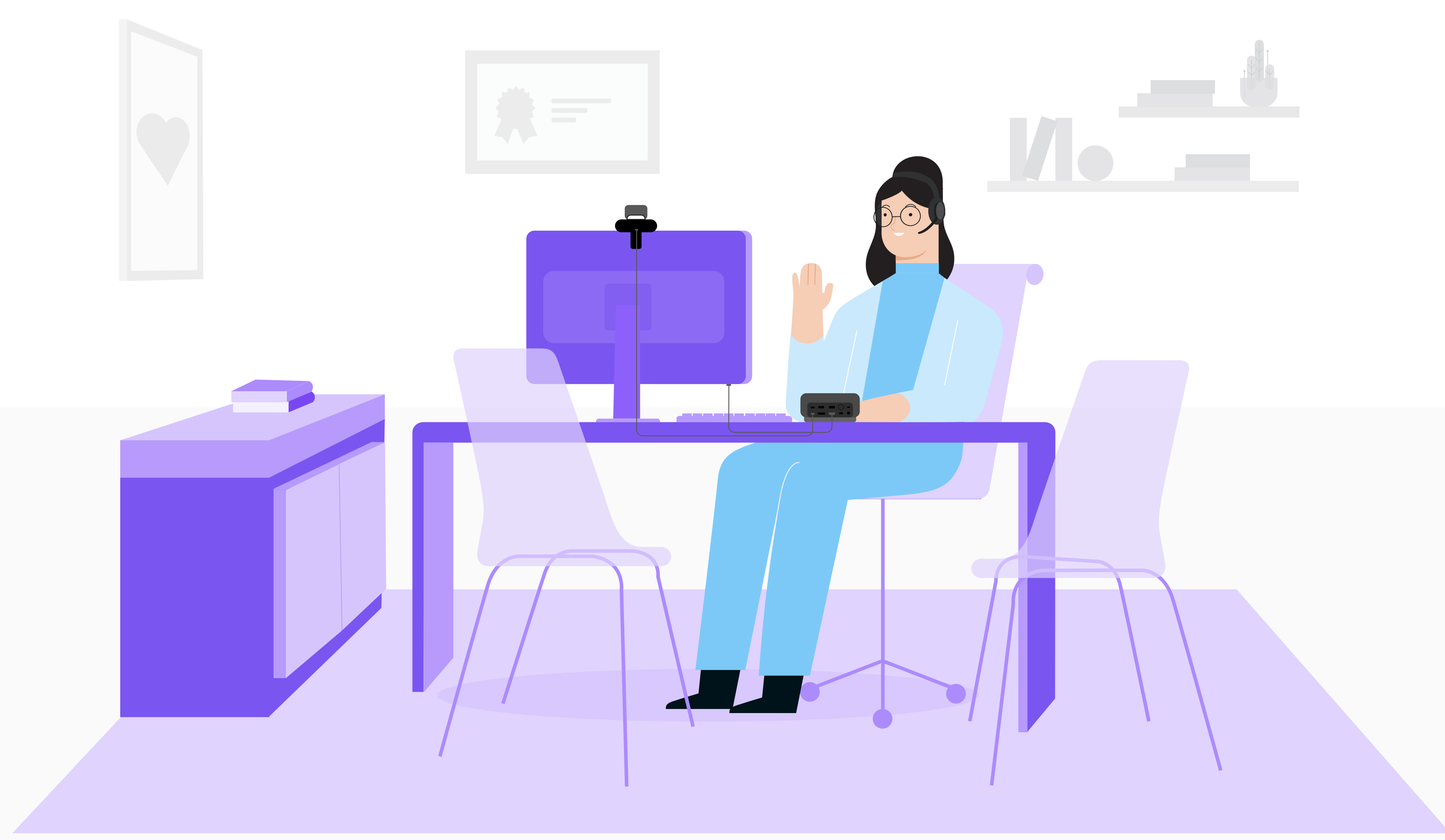
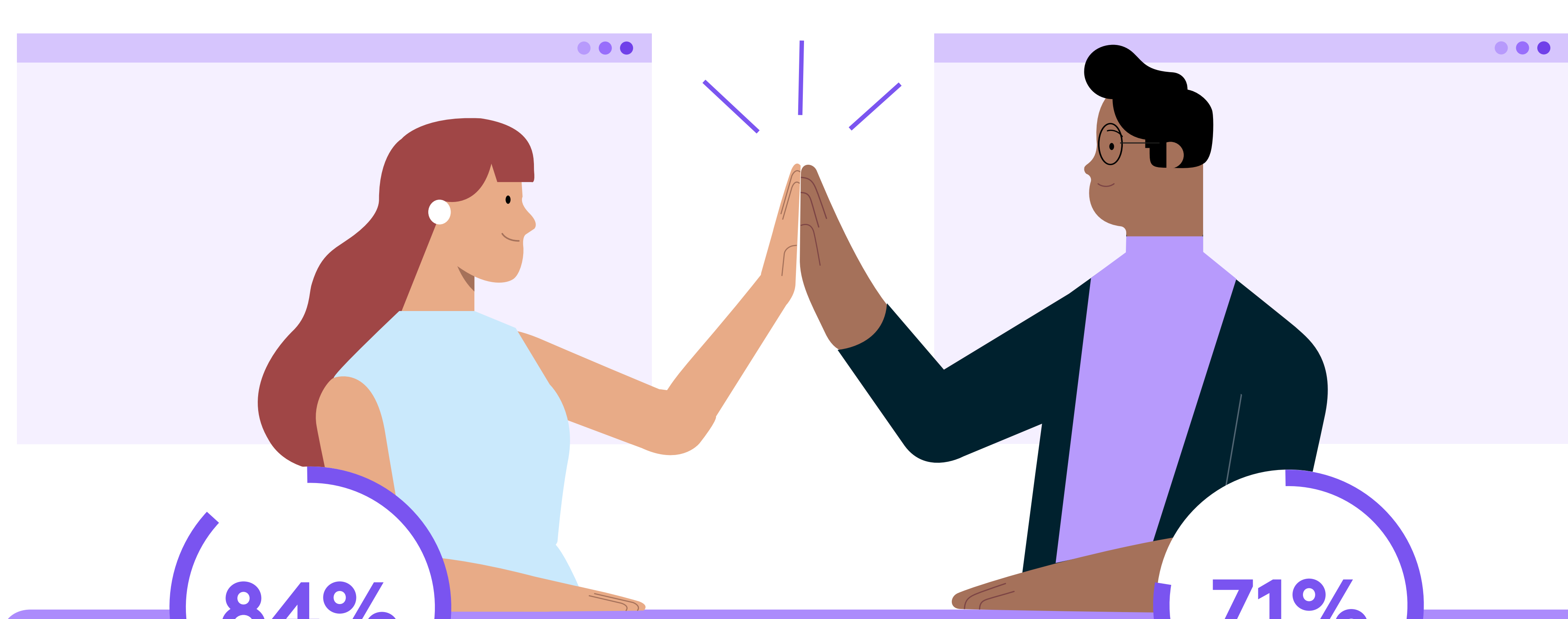


# QUÊ QUE PROFISSIONAIS DA SAÚDE REALMENTE ACHAM DA ASSISTÊNCIA MÉDICA VIRTUAL?



O uso da telessaúde aumentou mais de 38 vezes nos últimos dois anos. Em nosso recente estudo **Experiência de atendimento virtual global**<sup>1</sup>, conduzido pela Escalent, analisamos o que pacientes e profissionais da saúde acham da telessaúde.



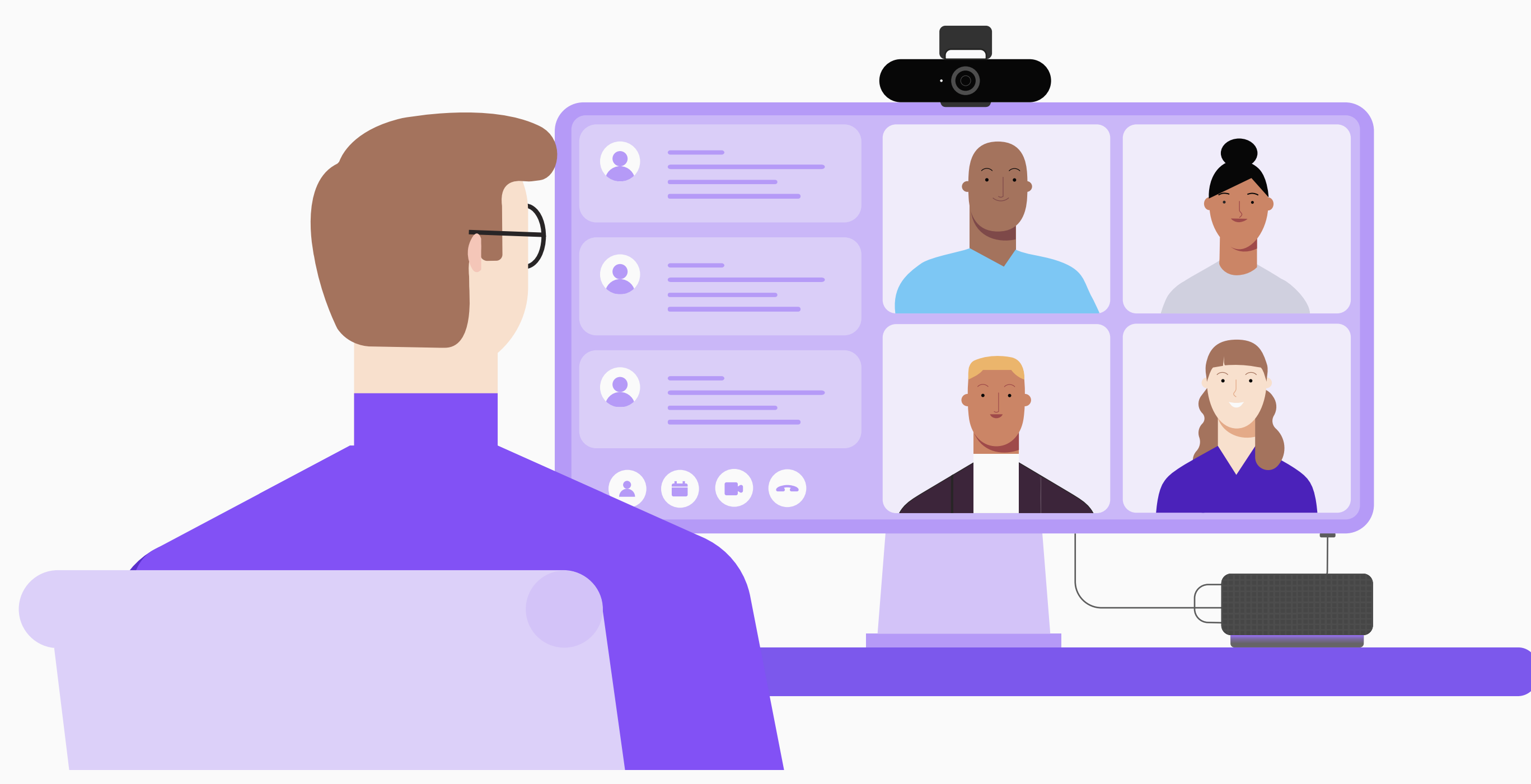
dos **pacientes** de telessaúde estão satisfeitos com o atendimento recebido.

X

dos **profissionais da saúde** estão satisfeitos com os atendimentos oferecidos.

## COMO MELHORAR A EXPERIÊNCIA DA ASSISTÊNCIA MÉDICA VIRTUAL PARA TODOS?

### 1 A eficiência não condiz com a acessibilidade



**82%**

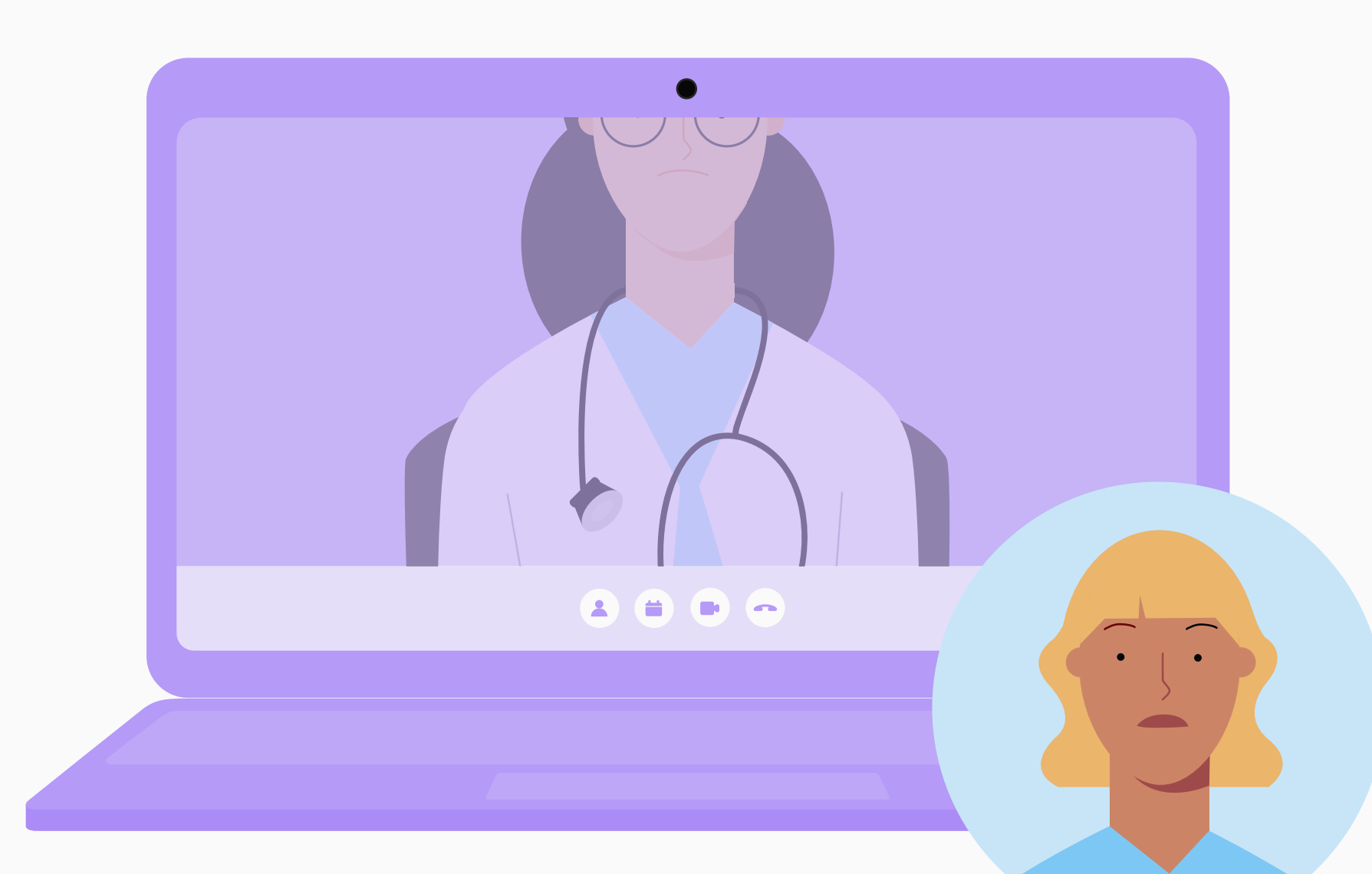
dos profissionais da saúde acreditam que a telessaúde aumenta o acesso dos pacientes aos cuidados médicos.

**34%**

acreditam que a telessaúde por vídeo é mais eficiente que consultas presenciais.



### 2 Os profissionais da saúde sabem: baixa qualidade de vídeo é um problema



**92%** alegam que a baixa qualidade de vídeo reduz a probabilidade de pacientes retornarem.

**77%** acreditam que a qualidade de vídeo é essencial para uma aparência profissional.

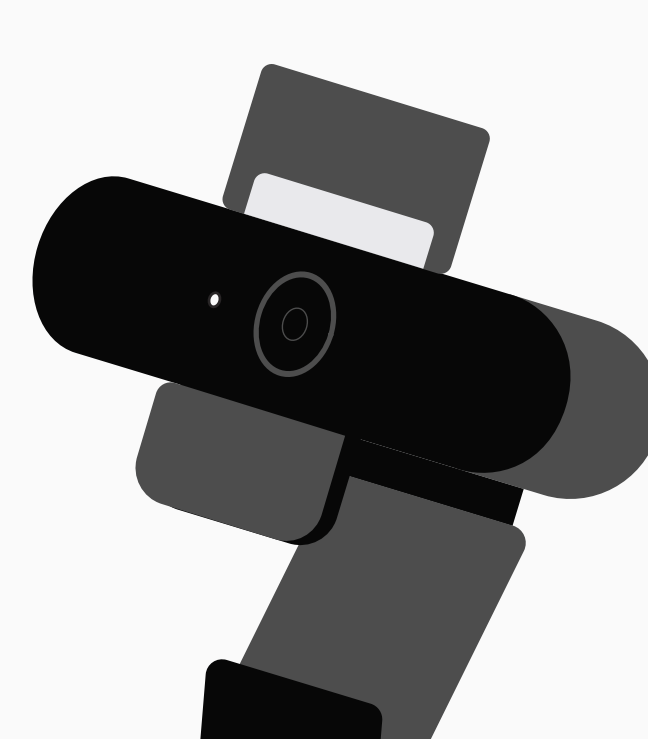
**68%** dizem que a baixa qualidade de vídeo pode levar seus pacientes a escolher outro profissional.

### 3 Os profissionais da saúde precisam de vídeo de alta qualidade para usar a qualquer momento, em qualquer lugar



**75%**

dos **profissionais da saúde** acreditam que o uso da telessaúde aumentará.



**93%**

dos **profissionais da saúde** acreditam que uma melhor qualidade de vídeo aprimora a experiência do paciente.



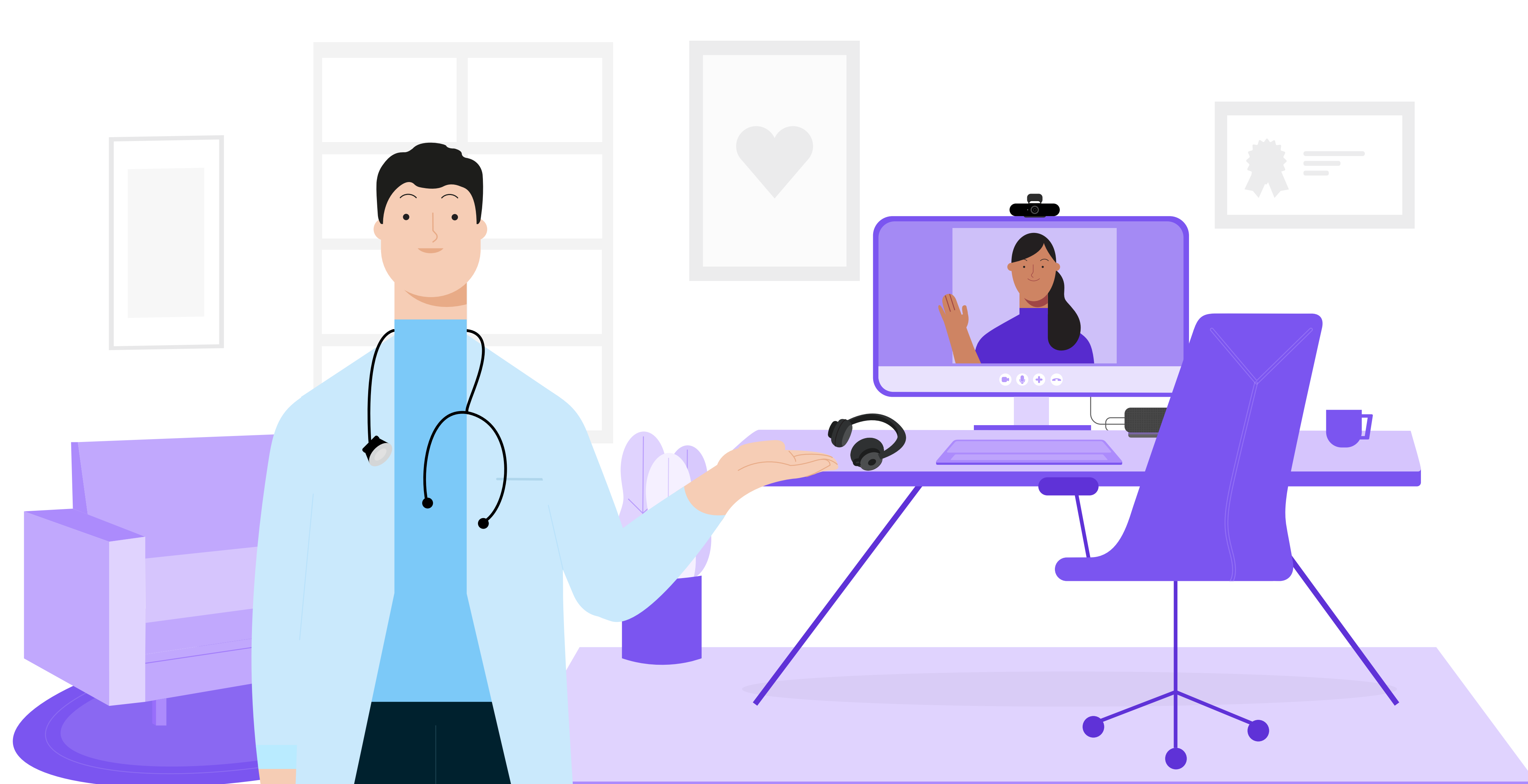
**1 a cada 3**

**profissionais da saúde** não acha fácil usar tecnologias de telessaúde.

## APRIMORANDO A ASSISTÊNCIA MÉDICA JUNTOS

### A telessaúde chegou para ficar

Os tomadores de decisão de TI estão implantando soluções de telessaúde por vídeo que proporcionam experiências de assistência virtual consistentes, simples e impecáveis para médicos e pacientes. Repense o que é possível no leito do paciente, na casa de um médico ou em qualquer outro lugar.



Saiba mais sobre o estudo Experiência de atendimento virtual global e as soluções de vídeo para assistência médica virtual em [logitech.com/healthcare](https://www.logitech.com/healthcare)