

LOGITECH SCRIBE: WHITEBOARDSAMENWERKING VOOR DE HYBRIDE WERKOMGEVING

EEN EENVOUDIGE EN ELEGANTE OPLOSSING VOOR EEN UITDAGEND
PROBLEEM

logitech®



INLEIDING

Er is een nieuw kantoormodel dat niet meer weg te denken is: de hybride werkomgeving. Het is wel duidelijk dat we niet teruggaan naar een model waar vrijwel iedereen vijf dagen per week op kantoor werkt. Dat betekent echter niet dat het hybride model geen uitdagingen en obstakels met zich meebrengt. Een belangrijke vraag waar veel bedrijven en IT-organisaties nu mee te maken krijgen is hoe teams op afstand ondersteund kunnen worden, en hoe ze ononderbroken samen kunnen werken.

Verspreide teams hebben technologische oplossingen nodig om te kunnen samenwerken. Webcams, vergadercamera's en videoplatforms in de cloud waaronder Zoom en Microsoft Teams, stellen mensen in staat face-to-face te vergaderen, waar ze ook zijn. Er zijn naast videovergaderen echter nog meer tools nodig voor effectieve samenwerking.

Whiteboards zijn hier één van. Alleen worden whiteboards doorgaans alleen gebruikt als mensen bij elkaar komen. En volgens analisten¹ kunnen werknemers op afstand moeilijk profiteren van de voordelen van whiteboards voor makkelijke en spontane samenwerking.

Whiteboards hoeven niet te verdwijnen in een hybride werkomgeving. Zoals we in deze whitepaper zullen zien, zijn whiteboards erg handig bij samenwerking in een team. Mensen vallen snel terug op tijdelijke en prijzige oplossingen waarmee ze whiteboards kunnen blijven gebruiken als ze bijeenkomen met collega's op afstand. We bekijken hoe mensen zijn omgegaan met de uitdaging om whiteboards te gebruiken in videovergaderingen, waarom deze werkwijzen tekortschieten, en ten slotte hoe IT het probleem voorgoed kan oplossen met één eenvoudige, elegante en betaalbare oplossing.

DE KRACHT (EN BEPERKINGEN) VAN HET WHITEBOARD

Er is een reden waarom bijna elke vergaderruimte een eigen whiteboard heeft, of soms zelfs twee. Ze zijn erg functioneel. En mensen gebruiken ze graag.

Whiteboards zijn overal beschikbaar in vergaderingen omdat ze duidelijk een belangrijke functie hebben, vooral bij het brainstormen en het vormen van ideeën. Whiteboards zijn bijvoorbeeld nuttig voor het maken van diagrammen, het illustreren van concepten, het maken van vrije notities, het ordenen van gedachten met plaknotities, lesgeven, werknemers trainen, enz. Natuurlijk zijn er ook andere tools om mee samen te werken, zoals PowerPoint, Google Docs en Excel-werkbladen. Maar als mensen in een vergadering een idee snel en makkelijk willen overbrengen, een schets willen tekenen of snel willen brainstormen, pakken ze een stift. Een whiteboard is comfortabel, vertrouwd en gebruiksvriendelijk.

Naarmate vergaderingen echter steeds meer virtueel zijn geworden, met vaak net zo veel deelnemers op afstand als op kantoor, worden whiteboards niet zo vaak meer gebruikt als vroeger. Organisatoren van vergaderingen hebben geprobeerd om een manier te vinden om whiteboards te gebruiken in vergaderingen. Dit is ze grotendeels niet gelukt:

- Het whiteboard bevindt zich mogelijk niet in het gezichtsveld van de camera. Deelnemers op afstand kunnen daardoor niet zien wat er op het bord geschreven of getekend wordt. Ook wordt het niet opgenomen op video.
- Als het whiteboard zich in het gezichtsveld van de camera bevindt, kan de hoek van het bord ten opzichte van de camera en de afstand tot de lens ervoor zorgen dat woorden of tekeningen lastig te zien zijn voor kijkers op afstand.
- Reflectie op het whiteboard door verlichting in de ruimte of zonlicht door het raam kunnen het probleem nog verergeren.
- Zelfs als de camera het whiteboard kan weergeven, staat de persoon die op het whiteboard schrijft soms of vaak in de weg voor de camera.

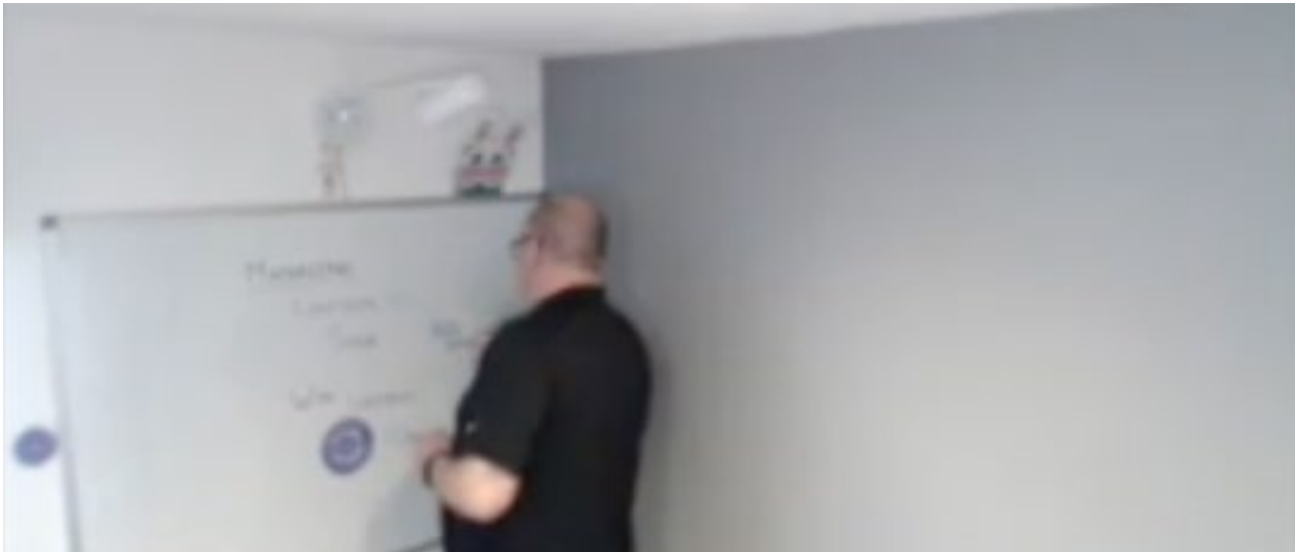
Dit zijn een paar problemen waardoor collega's vaak al geen whiteboard gebruiken in een videovergadering, en deelnemers op afstand niet meer willen deelnemen.

Mensen zijn echter vindingrijk. En aangezien whiteboards zo handig zijn, willen werknemers vaak wel creatieve oplossingen gebruiken om het probleem op te lossen.

CREATIEVE OPLOSSINGEN OM EEN WHITEBOARD AAN EEN VIDEOVERGADERING TOE TE VOEGEN

Het richten van de vergadercamera

De makkelijkste oplossing is om de vergadercamera op het whiteboard te richten. Hoewel dit als voordeel heeft dat het whiteboard in realtime meedoet met de vergadering, werkt het bijna nooit vanwege bovenstaande redenen: de hoek en de afstand van de lens, reflectie op het whiteboard en belemmerd zicht. En wanneer de camera op het whiteboard gericht staat, is deze niet gericht op de mensen in de ruimte. En dat is toch de belangrijkste reden dat u een vergadercamera gebruikt. Mensen willen elkaar zien.



Een vergadercamera naar het whiteboard richten is zelden de goede manier om de inhoud ervan te tonen.

Foto's maken van het whiteboard

Een andere veelvoorkomende benadering is om foto's te maken van het whiteboard en deze met de deelnemers te delen, meestal na afloop van de vergadering. Het probleem is dat dit niet in realtime plaatsvindt voor iedereen buiten de ruimte. En als u foto's probeert te nemen en deze stuurt tijdens het whiteboarden, zorgt dat voor een onderbreking tijdens de vergadering.

Bij beide benaderingen voelen deelnemers op afstand zich buitengesloten van de discussie wanneer iemand op een whiteboard schrijft of tekent. Als u ooit die ervaring hebt gehad als deelnemer op afstand tijdens een videovergadering, weet u waar we het over hebben. Het lijkt net of we anderen zien samenwerken, zonder dat we hieraan kunnen bijdragen. Dat kan frustrerend zijn voor deelnemers op afstand. En wat nog vervelender is: hun inzichten en ideeën kunnen niet worden meegenomen in het gesprek.

Een extra webcam toevoegen

Ten slotte proberen organisaties soms een extra webcam toe te voegen aan de ruimte, die vaak aan het plafond bevestigd is met een speciaal ontworpen beugel en rechtstreeks op het whiteboard gericht staat. Als deze eenmaal geïnstalleerd is, kan zo'n speciale webcam de inhoud op het whiteboard redelijk goed weergeven.

Naast dat het er niet mooi uitziet als een camera aan het plafond hangt, is de bevestiging ervan het grootste nadeel. Een bevestiging aan het plafond is nooit eenvoudig vanwege de manier waarop plafonds en akoestische tegels ontworpen zijn. Ook kan het lastig zijn om een camera precies op de juiste locatie, en precies goed op het whiteboard gericht, te installeren. Vermeijndig dat maar eens met tientallen of zelfs honderden camera's voor elke vergaderruimte in uw organisatie.

EN INTERACTIEVE WHITEBOARDS?

Gezien het nut van whiteboards en het gebrek aan goede oplossingen om deze whiteboards te integreren in videovergaderingen, is het niet verrassend dat een paar technische bedrijven het probleem anders hebben aangepakt.

Interactieve whiteboards zijn grote, digitale schermen waarop u kunt tekenen met speciale pennen om het effect van een traditioneel whiteboard na te bootsen, maar dan digitaal. Deze whiteboards bieden veel geweldige functies die je niet hebt bij een traditioneel whiteboard. Een functie die vaak aangehaald wordt, is de mogelijkheid om het whiteboard van twee plekken te gebruiken. Iemand op de ene plek kan op het digitale whiteboard tekenen of aantekeningen maken, terwijl andere deelnemers aan de vergadering ook aantekeningen kunnen maken of afbeeldingen toevoegen met behulp van een app op hun laptop.

Deze oplossing klinkt veelbelovend, maar heeft ook de nodige beperkingen:

- **Complexiteit.** Wie een digitaal whiteboard wil gebruiken, moet eerst een nieuwe technologie aanleren. Dat is niet per se een probleem, maar het betekent wel dat mensen er tijd in moeten steken. Daar staat tegenover dat mensen al vertrouwd zijn met fysieke whiteboards: iedereen weet intuïtief hoe deze gebruikt moeten worden.
- **Prijs.** De kosten kunnen een belemmering zijn als organisaties erover denken om een interactief whiteboard in elke vergaderruimte in elk kantoor te installeren.

Vanwege de kosten en complexiteit schaffen organisaties mogelijk maar een beperkt aantal interactieve whiteboards aan en plaatsen ze deze strategisch verdeeld in het kantoor. Omdat interactieve whiteboards voorzien in een andere behoefte dan traditionele whiteboards, zullen ze vaker worden ingezet voor gestructureerde en vooraf geplande samenwerking waar de belangrijkste gebruikers al bekend zijn met de technologie.

Anderzijds, als teams spontaan een brainstormsessie beginnen of ideeën in een vergadering willen visualiseren, zullen ze niet op zoek gaan naar een interactief whiteboard, het in de ruimte brengen, een manier zoeken om het in de vergadering te gebruiken en zorgen dat iemand ermee om kan gaan. En dan gaan we ervan uit dat er een digitaal whiteboard beschikbaar is en niet gereserveerd is. In deze situaties zijn mensen niet op zoek naar dure technologie. Dan willen ze simpelweg een stift pakken en beginnen met tekenen.



MAAK KENNIS MET LOGITECH SCRIBE

Toen we op zoek gingen naar een manier om whiteboards in videovergaderingen te integreren, was eenvoudig een belangrijk doel. We begrepen dat gebruiksgemak en eenvoud belangrijk zijn voor degenen die een whiteboard gebruiken, en we wilden die ervaring overnemen voor een snelle en eenvoudige samenwerking voor verdeelde teams. Logitech Scribe is het resultaat.



Logitech Scribe is een whiteboardcamera voor de moderne werkomgeving. Met één tik op de draadloze deelknop of de controller in de vergaderruimte (zoals [Logitech Tap](#)) kan Scribe direct de inhoud op een whiteboard met verrassende scherpte in videovergaderingen uitzenden. Achter de schermen zorgt ingebouwde kunstmatige intelligentie ervoor dat de afbeelding verscherpt wordt om het perspectief aan te passen, reflectie te elimineren, afbeeldingen en tekst te verscherpen en de persoon bij het bord 'op magische wijze' weg te halen. Scribe werkt met Microsoft Teams Rooms, Zoom Rooms en andere populaire services voor videovergaderen om de inhoud op het whiteboard naadloos in de vergadering op te nemen.

HOE SCRIBE ANALOGUE WHITEBOARDS NAAR DIGITALE VERGADERINGEN BRENGT

Logitech Scribe is een camera voor whiteboards met ingebouwde AI die ontworpen is om analoge whiteboardinhoud helder vast te leggen en te delen via toonaangevende videovergaderdiensten zoals Microsoft Teams Rooms en Zoom Rooms. Laten we dat in verschillende punten uiteenzetten.

1. CAMERA VOOR WHITEBOARDS

We hebben eerder de aanpak besproken om een 'speciale webcam' in te zetten om whiteboards te gebruiken in vergaderingen. Scribe is geen aanpassing van een bestaand product. Scribe is op elke manier speciaal ontworpen voor whiteboards, van de lens tot het ontwerp van de beugel en de basis. Zelfs de kleur.

Scribe werkt met alle whiteboard-oppervlakken en uitwisbare stiften, en kan een oppervlakte tot wel 2 meter breed en 1,2 meter hoog vastleggen.

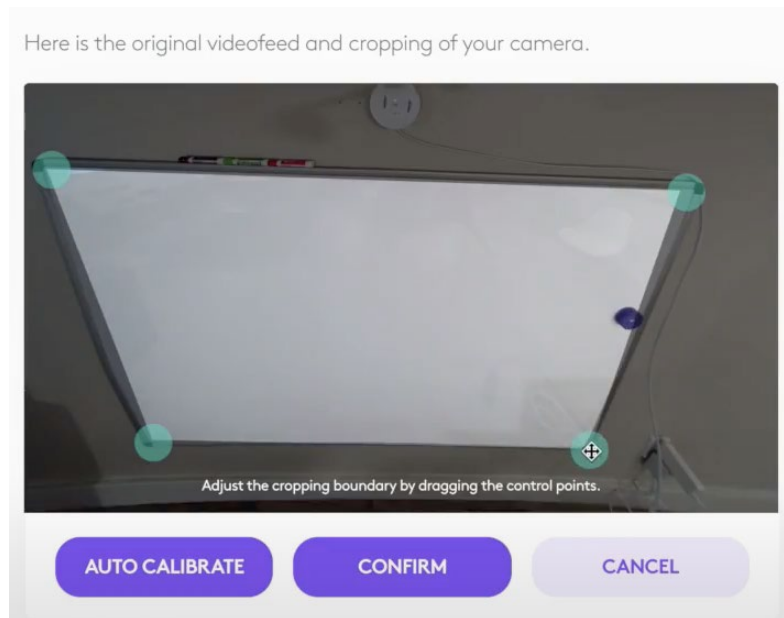
2. INGEBOUWDE KUNSTMATIGE INTELLIGENTIE

In tegenstelling tot andere benaderingen zoals een extra webcam heeft Scribe een ingebouwde computerchip die ervoor zorgt dat de whiteboardafbeelding verbeterd wordt dankzij de kunstmatige intelligentie. Scribe is niet afhankelijk van een aparte computer of de rekenkracht van een ander apparaat voor deze functie.

De ingebouwde AI verbetert de afbeelding in verschillende stappen:

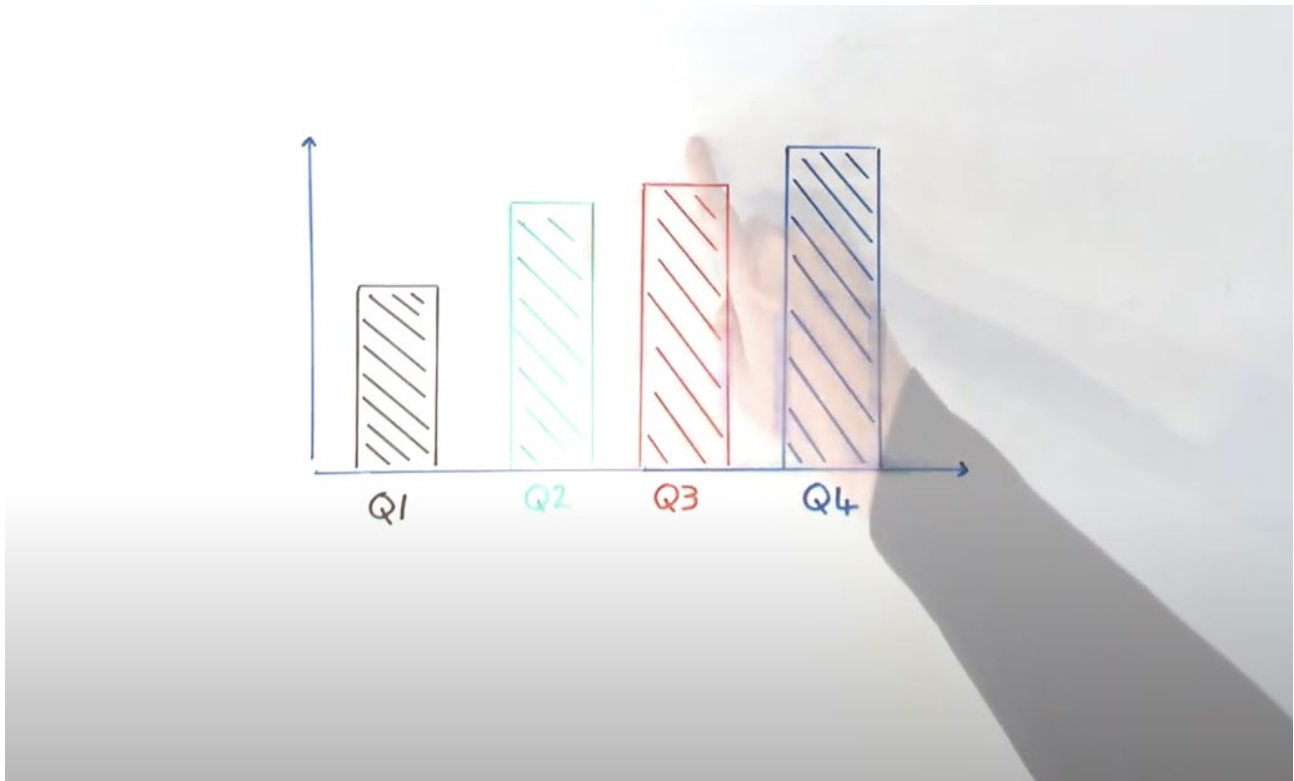
- **Perspectief aanpassen.** Wanneer u Scribe installeert, gaat deze op zoek naar het whiteboard en kalibreert zichzelf met de vier hoeken van het bord. (U kunt de kalibratie ook handmatig aanpassen.) Na de kalibratie past Scribe de afbeelding aan zodat deze vlak is, zonder hellingen of vervormingen. Voor iedereen in de videovergadering lijkt het nu alsof ze recht voor het whiteboard zitten.

- **Afbeeldingen en tekst accentueren.** Terwijl u op het whiteboard schrijft of tekent, detecteert Scribe de stiftlijnen automatisch en verscherpt deze. Zo worden notities en schetsen voor iedereen zichtbaar.



Scribe wordt automatisch gekalibreerd naar het formaat van uw whiteboard.

- **Persoon bij het whiteboard 'laten verdwijnen'** De AI van Scribe identificeert de presentator en creëert een CGI-transparantie-effect, waardoor deelnemers in de vergadering 'door de presentator heen' kunnen kijken, zodat ze vrij zicht hebben op het whiteboard. Zo kunnen zelfs de mensen in de ruimte alle inhoud altijd zien.



De AI van Scribe maakt de presentator transparant zodat u altijd een vrij zicht heeft op het whiteboard.

- **Plaknotities detecteren** De AI van Scribe detecteert en toont zelfs andere inhoud zoals plaknotities, die vaak gebruikt worden wanneer men samenwerkt met behulp van een whiteboard.

3. DELEN MET ÉÉN AANRAKING

Een van de nieuwe functies van Scribe is de draadloze deelknop, die aan de muur naast het whiteboard bevestigd wordt. Door op de knop te tikken worden whiteboards snel en eenvoudig gedeeld in videovergaderingen.² Dit is eenvoudig te begrijpen, zodat er geen training meer nodig is. Deelnemers aan de vergadering kunnen delen ook starten met de touchcontroller van een vergaderruimte, zoals Logitech Tap.

4. INTEGRATIE MET TOONAANGEVENDE VIDEOVERGADERDIENSTEN

Scribe is geïntegreerd met Microsoft Teams Rooms op Windows en Zoom Rooms op Windows of Mac. Meer diensten voor videovergaderen volgen binnenkort (zie onderstaande voetnoot). De engineers van Logitech hebben met collega's bij Microsoft en Zoom samengewerkt voor een naadloze compatibiliteit met hun videovergaderdiensten. Scribe is tevens compatibel met vrijwel elke videovergadertoepassing als camera met USB-aansluiting.

5. EENVOUDIG ONTWERP EN INSTALLATIE

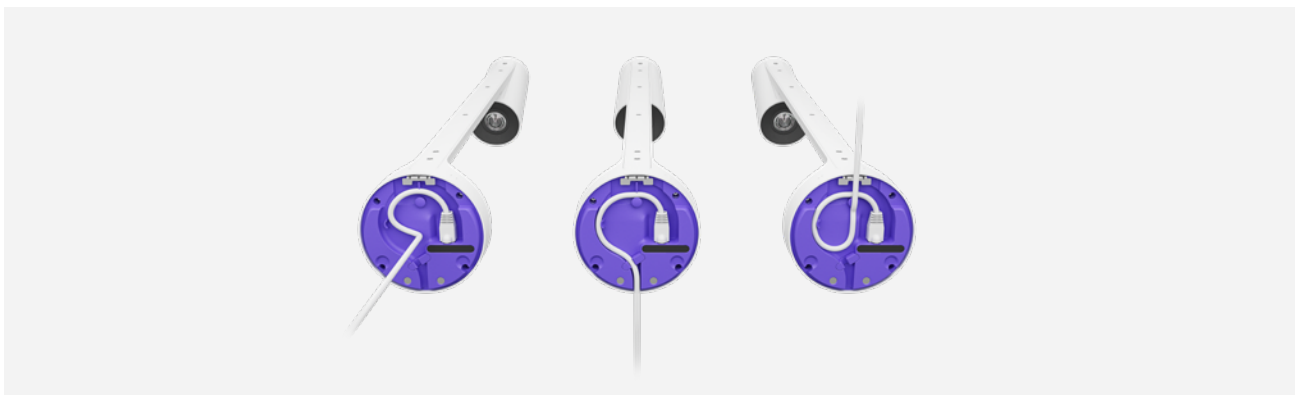
In elke functie en elk detail van Scribe is te zien dat het ontwerp eenvoudig, elegant en onopvallend is.

Door de camera aan de wand te bevestigen zorgen we er bijvoorbeeld voor dat de plaatsing en hoek van de camera optimaal zijn om whiteboards van 2 bij 1,2 meter vast te leggen. De all-inclusive installatieset bevat een papieren sjabloon zodat u niet meer hoeft te raden waar u de camera aan de wand moet bevestigen. De ingebouwde waterpas van Scribe maakt het nog gemakkelijker om het whiteboard perfect te bevestigen aan de wand.



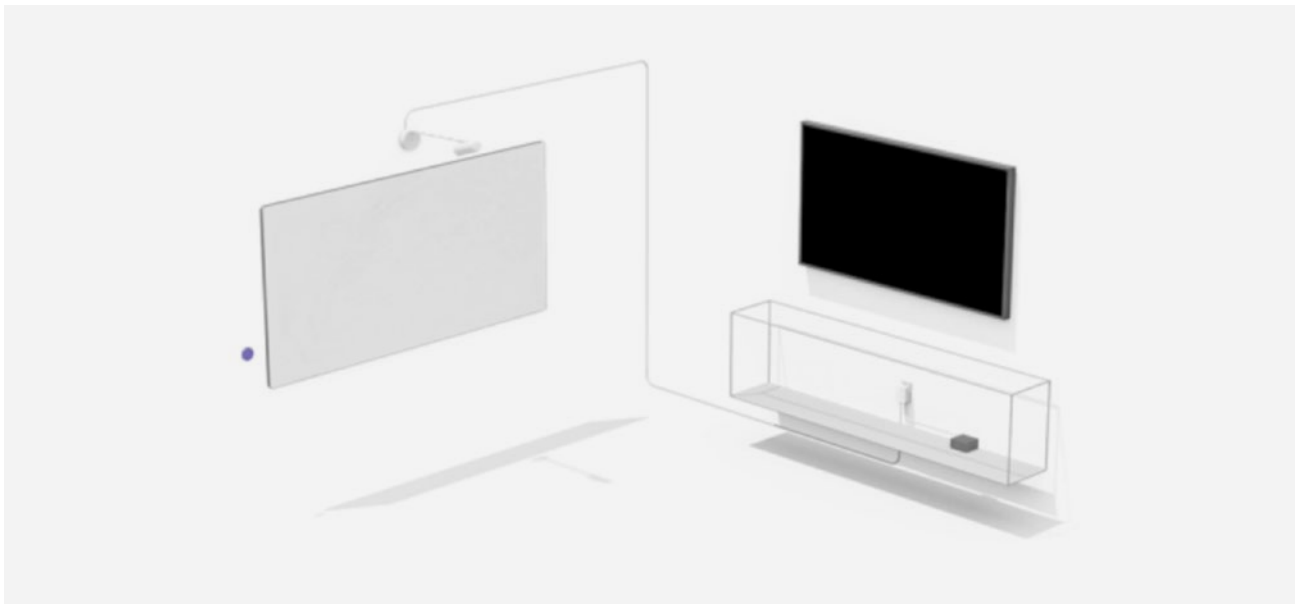
Alle benodigheden om Scribe te installeren zijn in de doos inbegrepen.

Over de bekabeling is ook zorgvuldig nagedacht. Twee Cat-5 Ethernetkabels zijn in de verpakking inbegrepen, genoeg voor de meeste ruimtes. Klanten kunnen ook hun eigen Cat-5-kabels van precieze lengtes gebruiken, waardoor Scribe in elk formaat ruimte geïnstalleerd kan worden. U kunt de kabel boven of onder de camera, of achter de wand geleiden zodat vergaderruimtes netjes blijven. Met twee inbegrepen kabelklemmen kunt u de kabel in strakke hoeken van 90° rond het whiteboard laten lopen als u de kabel niet achter de wand wilt laten lopen.



De Cat-5-Ethernetkabel kan door de wand, onder de camera of boven de camera geleid worden.

Na bevestiging kan Scribe dankzij de automatische kalibratie snel en eenvoudig geïnstalleerd worden.



Illustratie toont plaatsing van de Scribe-camera, deelknop en bekabeling.

6. APPARAATBEHEER OP AFSTAND VOOR IT-BEHEERDERS

Net als andere videovergaderapparaten van Logitech kan Scribe bediend worden met Logitech Sync, waaronder de mogelijkheid om de 'onzichtbare presentator' aan of uit te zetten en het 'spookeffect' aan te passen, waardoor de presentator volledig of gedeeltelijk transparant wordt. IT-beheerders kunnen Scribe dankzij Sync op afstand bedienen, samen met andere apparaten in de ruimte. Daarnaast kunnen ze kijken of er firmware- of softwareupdates zijn en controleren of de camera nog steeds goed functioneert. Deze mogelijkheid is vooral belangrijk voor organisaties die Scribe op schaal gebruiken.

EEN PERFECTE OPLOSSING VOOR SAMENWERKING IN EEN HYBRIDE TEAM

Logitech Scribe, een eenvoudige en elegante oplossing voor een uitdagend probleem, is ontworpen met één specifiek doel: samenwerking met whiteboard voor de hybride werkomgeving mogelijk maken. Door aan dit doel te voldoen, biedt het veel voordelen:

Eenvoudige, intuïtieve gebruikerservaring

Werknemers hoeven geen training te volgen om met Scribe te kunnen omgaan. Ze hebben alleen kennis nodig van traditionele whiteboards. Deelnemers aan vergaderingen tikken op de deelknop om binnen de videotoepassing te beginnen met delen. Wanneer ze klaar zijn, tikken ze op dezelfde deelknop om te stoppen met delen. Gebruikers hoeven niets anders te doen.

In tegenstelling tot digitale whiteboards hoeven gebruikers van Scribe geen nieuwe technologie te leren of extra stappen te zetten om het whiteboard te gebruiken. In plaats daarvan werkt Scribe op dezelfde manier als het fysieke whiteboard en uitwisbare stiften die mensen al kennen.

Realtime weergave van de inhoud op het whiteboard

Scribe stimuleert volledige deelname van **alle** deelnemers in een vergadering, zowel in de ruimte als op afstand. Scribe ondersteunt realtime samenwerking, in tegenstelling tot het delen van foto's van het whiteboard met mensen in het gesprek.

Goed en vrij zicht op het whiteboard

Er wordt geen vergadercamera op het whiteboard gericht. In plaats daarvan biedt Scribe een helder en hoogwaardig beeld dat iedereen kan zien. Al 'wist' de persoon bij het whiteboard, wordt afgesteld om helling of rare belichting te voorkomen, en biedt elke deelnemer een goed zicht.

Eenvoudige installatie en bediening

De all-inclusive verpakking bevat alle nodige onderdelen, waaronder een installatiesjabloon, muurankers en schroeven, Cat-5-kabels, internationale stroomtoevoer, enzovoort. Het is zorgvuldig ontworpen om installatietijd voor IT of serviceproviders te beperken. En met [Logitech Sync](#) is het eenvoudig om Scribe te beheren naast uw andere apparaten in de vergaderruimte.

MEER INFORMATIE

Neem voor meer informatie over Logitech Scribe contact op met uw verkoopvertegenwoordiger om een afspraak te maken voor een demonstratie.



Neem contact op met uw
wederverkoper of met ons via
www.logitech.com/vcsales

Logitech Americas
7700 Gateway Blvd.
Newark, CA 94560 Verenigde Staten

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Volgens Forrester-analist Andrew Hewitt hebben leidinggevendenden geleerd dat ze "niet zomaar op videovergaderen en het delen van bestanden kunnen vertrouwen... Werknemers en organisaties missen het aanwezig zijn op kantoor, op een whiteboard tekenen en samenwerken." Ga naar <https://www.cio Dive.com/news/salesforce-hybrid-work-model/594898/>

² Ondersteuning is afhankelijk van de serviceprovider voor videovergaderen. Kijk op www.logitech.com/support/scribe-compatibility voor de nieuwste informatie.

Deze whitepaper is alleen bedoeld voor informatieve doeleinden. Logitech geeft geen garanties, expliciet of impliciet of statutair voor de informatie in deze whitepaper. Deze whitepaper wordt in de 'huidige staat' aangeboden en kan van tijd tot tijd worden geüpdatet door Logitech. Bezoek de [Logitech website](#) voor de nieuwste versie.

©2021 Logitech, Inc. Alle rechten voorbehouden.

Gepubliceerd in mei 2021