



wainhouse
real.objective.insight.

罗技 SC100 AI 白板摄像头 新品简介

2021 年 4 月

新品简介赞助者:

logitech



据 Wainhouse 估计，全球
共有

3100

万个

在用白板，
分别部署在

全球 4860 万个
会议室中



150

万个

在大型会议室中



630

万个

在中型会议室中



2310

万个

在小型会议室中¹

罗技 SC100 AI 白板摄像头新 品简介

2021 年 5 月，罗技推出了 SC100 AI 白板摄像头，这是专为与多种常见视频会议服务无缝配合使用而设计的白板摄像头。SC100 旨在解决当今视频协作领域中的一个非常普遍的挑战，那就是让视频会议的远程与会者也能够查看和访问传统的白板内容。

但要实现这个看似简单的目标，所面临的挑战却比表面看起来要复杂得多。如何才能识别手写涂鸦等模拟内容，并将其转换为易于辨认的数字内容，以便可以在视频通话中与他人共享？IT 决策者 (ITDM) 如何才能确保终端用户可在会议室中轻松使用该摄像头，而又不会打断他们的工作流程？另外，如何才能将这款解决方案与其他设备管理工具无缝关联，从而像对待视频解决方案策略的其他部分一样进行部署、配置和管理？

¹资料来源：Wainhouse Research, “Conference Room Total Addressable Market & the Impact of COVID-19 on Video Conferencing” (会议室解决方案总市场规模与 COVID-19 对视频会议领域的影响), 2020 年 3 月



解决方案概览：

SC100 专为解决会议室中的“模拟与数字”鸿沟这一微妙问题而全新设计。它并不是将罗技现有的一款摄像头搭配安装支架重新包装而来，而是将 1080p 摄像头与定制的低失真 148 FOV 镜头集成到一个安装于白板上方的近程安装支臂中。由于视野良好，该摄像头能够与尺寸多达 1.8 x 1.2 米（宽 x 高）的白板、干擦墙面和纯白色玻璃板搭配使用。

SC100 配备无线分享按钮，可用来将白板上书写的信息分享到视频会议当中。该按钮支持蓝牙，可轻松安装在白板附近的墙面上。终端用户还可以使用罗技 TP100 等会议室控制器，开始将内容分享到视频通话中。

除了精心设计的硬件外，SC100 的核心价值还体现在内置的摄像头 AI 上，该 AI 可将白板图像转换为数字化内容以在视频通话中分享。首先，SC100 会校正角度变形并将拍摄的图像转换为居中的“直视”视图。所有这些均在自动校准过程中自动进行设置，不过 IT 管理员也可以通过本地安装的罗技设备管理工具 Sync 应用程序来调节校准。接着，AI 算法会识别白板上书写的标记，并将其转换为整洁的图像，同时消除反射和眩光等异常。AI 会突出书写标记的颜色并锐化标记的线条，从而提高清晰度。SC100 会随着白板

上内容的增加，逐渐完成上述工作，从而减少延迟。最后，AI 技术会移除白板前方的人员及其手臂，这样远端与会者只会看到白板上应有的标记。SC100 提供管理设置，可将演讲者设为完全透明，也可以设为使其呈现为重影的半透明，以便观众可以看到演讲者所指向的内容或准备书写内容，但书写的內容始终显示在重影之上。

利用所有这些 AI 专业技术，视频通话中的每个人都能像身在会议房间中一样，清楚地看到白板上的注释内容。

适合搭配其他罗技产品使用：

罗技提供了一整套易用可靠的视频会议解决方案产品组合。罗技的视频会议解决方案涵盖了小型、中型和大型会议室，并支持

所有主要解决方案供应商，包括 Microsoft Teams、Zoom、Google Meet 和自带设备 (BYOD) 应用场景。

SC100 作为基于房间的外围设备，能够为与 Microsoft Teams Room 或 Zoom Rooms 兼容的罗技会议室解决方案 (CC4000e、CC5000e、CC5500e 等等) 增添价值。这两种视频会议服务都已将白板摄像头的使用情形集成到自己的用户界面和工作流程中。

对于 SC100，罗技遵循其成熟的集成策略，并保持在会议服务指定的参数内。最终结果就是，用户无需安装任何特殊软件或使用任何中间云服务，即可将 SC100 连接到 Zoom 或 Microsoft Teams。这是一大优势，因为这使罗技可以专注于持续改进 AI 算法，而算法改进则是在解决此类应用场景方面最为重要的因素。

为什么现在简便的白板摄像头解决方案非常重要？

选择简单的解决方案非常重要，因为混合办公意味着您需要考虑各种新的挑战。

企业面临的挑战：

当企业尝试理解“混合办公”对他们来说的确切含义时，便会发现员工前往办公室的原因、时间，甚至可能是地点都可能发生变化。很多员工都想告别朝九晚五的工作方式，即所有员工同时都在同一办公室内工作。因此，优化混合协作体验，让员工可以随时随地展开协作，同时确保配套技术简单易用，这些变得至关重要。这也有助于提高用户选择/对现有协作工具组合的满意度。

终端用户面对的挑战：

进行面对面协作时，很多员工都会自然而然地使用大家都熟悉的白板和马克笔来分享自己的想法。而现在，他们需要与不在现场的与会者分享自己有创意、启发性的白板会话，而又不会打断会议流程。要成功做到这一点，会议室内的参与者需要一种可轻松上手的内容解决方案。

混合办公带来的挑战是紧随疫情驱动的居家办公这一形势而出现的，并不是什么新鲜话题，

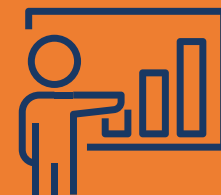
81%

的受访者期望继续采用混合办公形式。与之相比，新冠疫情之前的这一比例为 29%²



²资料来源：Corenet, Cushman & Wakefield, 2021 年工作场所总体调查, n=339

49% 的终端用户表示，
当能够更好地查看内容时，他们会更加积极地参与
在线会议，其中 18% 的终端用户特别提到“更好地查看白板或其他非数
字内容”³



另外不要忘记视频通话中还有远程参与者。远程参与者需要解决方案来解决会议室摄像头角度不佳的问题。您无法通过直接将主摄像头朝向白板来对付过去。远程参与者需要能够同时看到与会人员和白板内容，就像在现场一样，并能够看到演讲者添加注释。

归根结底，IT决策者需要设法在并非人人都在会议室内 的情况下，确保工作效率和创造力不受影响。分享想法的过程既要让会议室内的人员感到自然，又要让不在会议室内的人员感到身临其境。为此，视频会议与分享白板内容必须能够无缝协同工作。

罗技 SC100 AI 白板摄像头具备相关功能来应对这些挑战：

SC100 对这种日益常见的情形提供了全新的解决方案。SC100 致力于确保视频通话中的参与者即使并不都在会议室内，也都能够参与到协作当中并拥有清晰的视野，从而消除模拟与数字之间的鸿沟。



³资料来源：Wainhouse Research, “Survey Insight: Meeting Room and WfH Technology Trends and Drivers – End Users Q4 2020” (调查见解：会议室与居家办公技术趋势和驱动因素 – 最终用户)，2020 年第 4 季度，n=348

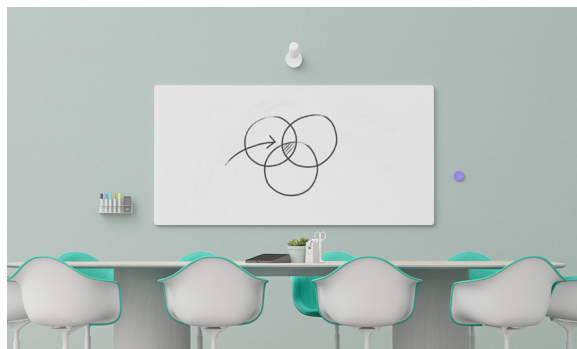
- **简单易用：**只需按白板旁边的无线分享按钮，即可自动将白板内容整合到会议当中。（正如前文所述，您也可以使用会议室控制器上的按钮。）对终端用户来说，这款解决方案完全不会影响他们的工作流程。即按即用。
- **由 AI 提供支持的性能：**利用摄像头 AI 技术，SC100 可以校正角度，增强白板和注释的颜色，并隐去书写内容的人员，使内容本身而不是白板或书写人员居中位于最前面。
- **采用现代化设计的非侵入式解决方案：**乍一看，这似乎显得微不足道，但不要低估简洁设计的解决方案所带来的价值，它可以确保使技术隐于幕后，让协作成为中心。SC100 的安装支臂采用时尚的白色，配以锥形边缘，与当代会议室美学相得益彰。另外它还提供整洁的企业级线缆管理和多种布线选项，其中一种选项可完全隐藏该解决方案使用的 CAT 5/6/7 线并通过蓝牙连接的无线分享按钮相结合，您将能够获得一个整洁的解决方案，使安装团队可以轻松在整个企业内进行重复部署。
- **罗技 Sync 让管理更便捷：**管理员在管理 SC100 设备时，可以使用 Sync，也就是他们用于管理其他罗技视频会议解决方案的同一在线管理门户。通过这一门户，便可以调节 SC100 的配置，执行软件更新，以及确认系统已启动并正在运行等等。

- **单一供应商：**从一家供应商处采购各种视频会议解决方案能够为您的会议室带来诸多益处。各解决方案均经过充分测试，能够顺畅地搭配使用，并且充分保证您在更新或升级会议室的一部分时，其他部分不会出现问题。您的 IT 采购人员也可能会发现单一供应商策略存在种种益处。

Wainhouse 对罗技 SC100 AI 白板摄像头新品简介的总结：

SC100 存在许多优点。SC100 致力于解决真正的问题，即让不在会议室内的参与者能够看到会议室内的其他会议参与者书写的白板内容。这款新产品的推出正合时宜，因为 IT 决策者现在需要为返岗以及因此而来的混合办公场景做好准备。

如果罗技 SC100 AI 白板摄像头达到了其简单易用、AI 增强清晰度和易于管理等价值主张，那么应该能够满足 IT 决策者和终端用户的市场需求。





关于 WAINHOUSE RESEARCH

Wainhouse Research 提供深入的研究和分析，帮助您清晰地了解办公空间通信和协作领域的市场、技术和服务。Wainhouse 分析师均为企业语音、视频、团队协作以及流应用程序、服务和设备方面的行业专家。我们的专业知识得到世界上最全面的数据集和模型之一的支持。我们的领域专业知识和市场数据相结合，可提供深入的预测、企业见解和客观的产品评估，以构建行业的当前状态和预期方向。我们的服务包括联合市场见解、定制研究和销售支持。如需了解相关内容和其他详细信息，请访问 <https://insight.wainhouse.com/> 和 www.wainhouse.com/intro

关于作者

Craig Durr 是 Wainhouse Research 的高级分析师，专注于会议室协作技术和解决方案。他提供有关市场规模和预测、产品和服务评估、市场趋势以及最终用户和购买者期望的研究。Craig 在与产品开发、战略规划、损益管理、价值主张定义以及安全、SaaS 和统一通信产品的业务开发相关的领导角色方面拥有 19 年的经验。Craig 曾在 Poly、Dell、Microsoft 和 IBM 任职。可通过发送邮件至 cdurr@wainhouse.com 与 Craig 联系。

关于罗技

罗技通过设计生活中的常用产品，为用户带来数字化体验。早在 35 年前，罗技就开始通过电脑使人们实现互联。现在罗技旗下拥有众多品牌，通过设计视频、音乐、游戏和计算产品实现互联。

罗技视频协作团队可以帮助各个组织的人员随时随地进行面对面一样的沟通，而不影响协作的质量、工作效率和创造力，从而支持向随时随地办公的转变。如需详细了解罗技视频协作产品，请访问 www.logitech.com/vc、www.linkedin.com/showcase/logitech-video-collaboration 或 [@LogitechVC](https://twitter.com/LogitechVC)。