

logitech®

---

# SEGURANÇA E PRIVACIDADE NA VIDEOCOLABORAÇÃO DA LOGITECH





A frequência e a sofisticação dos ataques cibernéticos estão aumentando em todo o mundo, trazendo riscos significativos para as empresas em um ambiente de trabalho híbrido cada vez mais distribuído e virtualizado.

Os crimes cibernéticos de hoje podem ter origem em qualquer lugar e a qualquer momento, com hackers explorando vulnerabilidades em softwares e hardwares, como câmeras, headsets e outros dispositivos.

Neste informe oficial, compartilhamos nossa abordagem de segurança e privacidade para dispositivos que usam o [CollabOS](#). Atualmente, esses dispositivos incluem a Rally Bar, a Rally Bar Mini, o RoomMate, o Tap Scheduler e o Tap IP.

## O QUE É O COLLABOS?

O CollabOS é o sistema operacional unificador utilizado por dispositivos de videoconferência selecionados da Logitech. Com ele, esses dispositivos funcionam perfeitamente juntos, sempre são aprimorados e são mais fáceis de implantar e gerenciar do que nunca, o que ajuda você a oferecer experiências de reunião equitativas e de alta qualidade a todos.

Esse sistema operacional simplifica ainda mais a implantação e o gerenciamento de videoconferências ao integrar o hardware da Logitech a serviços de agendamento e aplicativos de terceiros, como o Microsoft Teams, o Zoom e o Robin.

O CollabOS está sempre melhorando a experiência de usuários participantes de reuniões por vídeo, ao mesmo tempo que amplia a vida útil do seu investimento em VC. Atualizações de firmware com novos recursos, aprimoramentos e proteções de segurança são enviadas automaticamente a seus dispositivos por meio de conexões sem fio, sem nenhum custo.

## DISPOSITIVOS COM COLLABOS

✔ **A Rally Bar e a Rally Bar Mini** são as principais barras de vídeo all-in-one da Logitech para salas de reunião grandes, médias e pequenas. As duas contam com uma câmera de lente óptica exclusiva, áudio bidirecional simultâneo e uma segunda câmera dedicada à inteligência artificial. Essas duas barras de vídeo podem ser implantadas usando o modo appliance ou USB, com extrema flexibilidade e facilidade.

Saiba mais sobre a [Rally Bar](#) e a [Rally Bar Mini](#)

✔ **O RoomMate** é um appliance de videoconferência para periféricos e câmeras de conferência compatíveis, incluindo o sistema Rally, o MeetUp e áudio de terceiros. Ele permite que você implante facilmente o Microsoft Teams® Rooms no Android, os appliances do Zoom Rooms e outros serviços de videoconferência líderes do mercado.

Saiba mais sobre o [RoomMate](#)

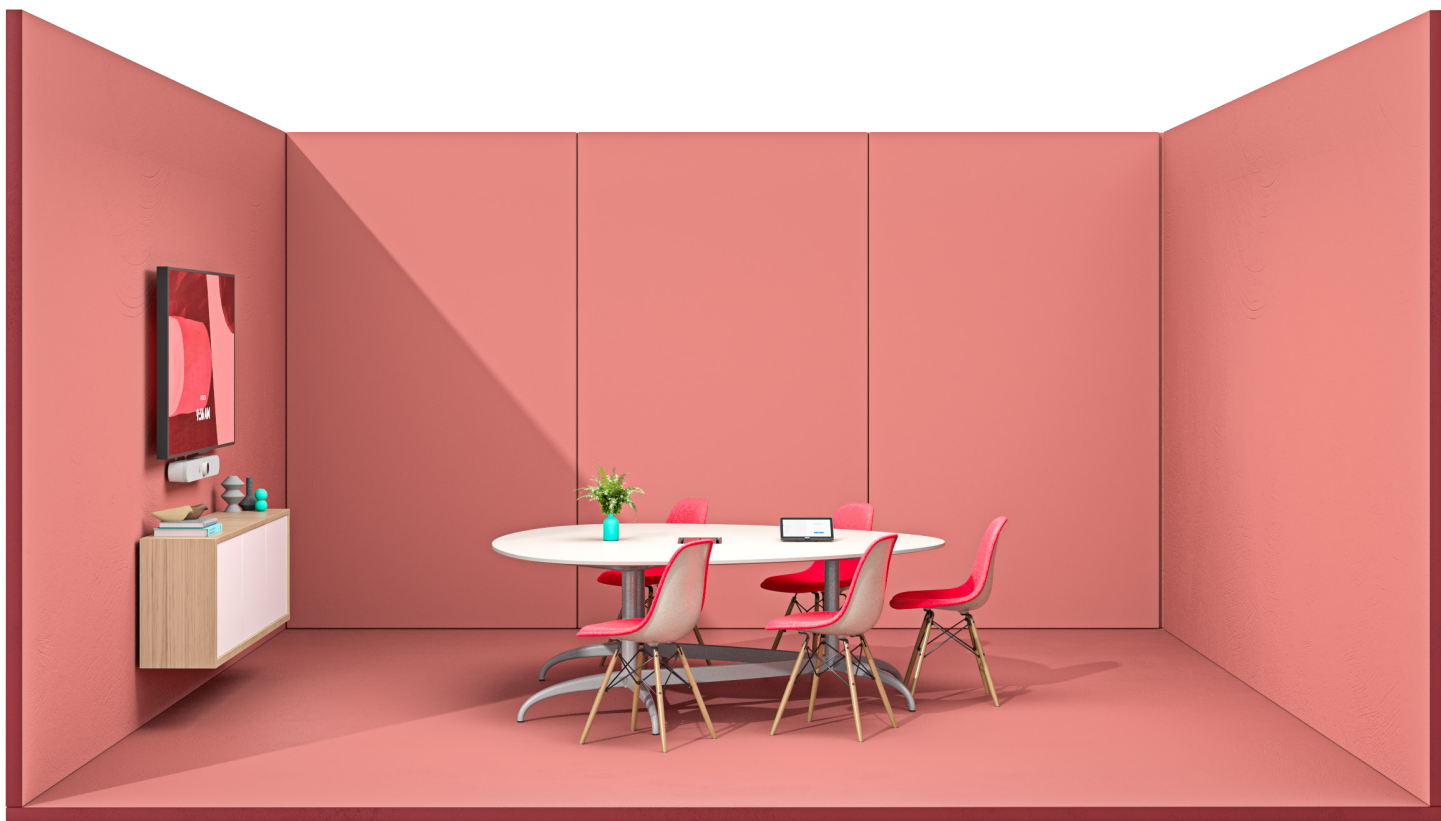
✔ **O Tap IP** é um controlador por toque com conexão à rede que simplifica a participação em reuniões por vídeo realizadas em diferentes plataformas e aplicativos. Com uma tela ampla de 10,1", design simples e sensor de movimento com disponibilidade constante, o Tap IP fornece compartilhamento de conteúdo simplificado e uma experiência de reunião consistente em todas as salas.

Saiba mais sobre o [Tap IP](#)

✔ **O Tap Scheduler** é um painel de agendamento específico para salas de reunião que aprimora a experiência no escritório. Com ele, é fácil ver os detalhes da reunião e reservar uma sala para reuniões futuras ou de última hora, com luzes de LED coloridas indicando a disponibilidade à distância para ajudar as equipes a encontrarem rapidamente uma sala.

Saiba mais sobre o [Tap Scheduler](#)





Segurança e privacidade são aspectos essenciais do design de todos os produtos de VC da Logitech. O CollabOS é executado no Android 10, que oferece o que há de melhor em segurança, privacidade e desempenho.

Os produtos Logitech são desenvolvidos com um ciclo de vida de desenvolvimento seguro que segue as práticas recomendadas da indústria durante o design, o desenvolvimento e o uso do produto. Para atendermos e superarmos as expectativas quanto à segurança, ela é incorporada desde os primeiros estágios do design.

Isso inclui uma avaliação do design do produto, feita por um conselho composto por especialistas em segurança provenientes de toda a organização. Verificamos rigorosamente a segurança dos sistemas e do software durante o desenvolvimento e os testes. Além disso, seguimos o padrão [STRIDE](#) da indústria para classificar ameaças à segurança.

*Observação: a menos que indicado de outra forma, os recursos de segurança e privacidade descritos neste informe oficial se aplicam a todos os cinco dispositivos listados acima, que são referidos como “dispositivos com CollabOS” neste documento.*

## CICLO DE VIDA DE DESENVOLVIMENTO SEGURO (SDLC, NA SIGLA EM INGLÊS)

Os pontos de análise de segurança são implementados em cada etapa do desenvolvimento do sistema para o SDLC de dispositivos da Logitech com CollabOS, incluindo design, implementação e lançamento. Durante o estágio de design, todos os documentos são avaliados por especialistas em segurança de dentro e fora da empresa.

Tanto as avaliações manuais como as automatizadas do código produzido pela equipe de desenvolvimento são feitas durante a etapa de implementação. A análise estatística é realizada em todos os códigos-fonte, e quaisquer problemas resultantes são sinalizados e avaliados pela equipe de desenvolvimento e pelos especialistas em segurança.

Todo o desenvolvimento de software para dispositivos com CollabOS segue os padrões da indústria, incluindo, entre outros, os seguintes:

- ✓ [Android Secure Coding Standard](#)
- ✓ [SEI CERT Oracle Coding Standard for Java](#)
- ✓ [SEI CERT C Coding Standard](#)
- ✓ [SEI CERT C++ Coding Standard](#)

Antes de um software ser lançado, ele passa por uma série completa de testes de funcionalidade e segurança. Atualizações e lançamentos de software também seguem o SDLC. Os softwares que já estão no mercado são mantidos e atualizados com quaisquer patches de segurança necessários para solucionar problemas detectados entre as principais versões.



## SEGURANÇA E PRIVACIDADE POR DESIGN

A segurança e a privacidade são projetadas nos dispositivos com CollabOS desde o início do desenvolvimento do produto até a implementação, o lançamento e as atualizações.

Confira uma lista com algumas etapas que realizamos para fortalecer a segurança desses dispositivos:

- ✓ **Começar com uma base sólida:** por padrão, a plataforma é baseada no Android 10, que inclui segurança e estabilidade aprimoradas.
- ✓ **Evitar senhas padrão universais:** os dispositivos da Logitech com CollabOS seguem as práticas recomendadas da indústria e a legislação da Califórnia no que diz respeito a nunca usar uma senha padrão universal. Os dispositivos não têm uma senha padrão.
- ✓ **Manter o software atualizado:** as atualizações de firmware por conexões sem fio são usadas para garantir que os dispositivos com CollabOS estejam sempre atualizados com a versão mais recente.
- ✓ **Manter a integridade do software:** todas as imagens do software são assinadas digitalmente durante a produção e distribuídas por meio de links de comunicação seguros. Dispositivos com CollabOS verificam a assinatura de cada imagem de software antes da instalação ou do upgrade. Dessa forma, mantemos a integridade e a autenticidade.
- ✓ **Comunicar com segurança:** a partir da versão 1.7 do CollabOS, todas as comunicações entre os dispositivos com CollabOS e a nuvem usam as versões 1.2 e 1.3 do protocolo TLS (Transport Level Security). As versões 1.1 e 1.0 estão desativadas em dispositivos com CollabOS e não aparecerão mais nas verificações de segurança. Os aplicativos em execução na plataforma talvez usem formas semelhantes ou adicionais de comunicação. Recomendamos confirmar com os provedores de serviço dos aplicativos os protocolos de segurança usados.
- ✓ **Proteger dados pessoais:** apesar de os dispositivos com CollabOS não conterem ou armazenarem informações de identificação pessoal (PII, na sigla em inglês) no dispositivo, os provedores de serviço de vídeo talvez armazenem esses dados em seus respectivos aplicativos. Recomendamos confirmar com os provedores de serviço a política de PII usada.



## SEGURANÇA DOS APLICATIVOS NO DISPOSITIVO

Os dispositivos com CollabOS contam com vários aplicativos que são usados em operações diárias. Para proteger o dispositivo, a Logitech precisa gerenciar com cuidado os aplicativos presentes nele.

Durante o processo de autorização de aplicativos, podemos controlar exatamente quais deles são permitidos. Como parte da proteção do software antes do envio, também removemos ou desativamos os aplicativos, serviços e drivers não essenciais para reduzir a superfície de ataque. Todos os dispositivos com CollabOS usam as políticas SELinux integradas, um componente do sistema Android.

## RECURSO DE PREVENÇÃO DE REVERSÃO

Os dispositivos compatíveis com CollabOS contam com um recurso o qual impede que um sistema atualizado retorne para uma versão de software anterior e provavelmente menos segura.

## SEGURANÇA DO HARDWARE

Todos os dispositivos compatíveis com CollabOS são equipados com diversos recursos que aprimoram a segurança do dispositivo. Um enclave de confiança é usado para proteger quaisquer segredos ou chaves exigidos, no dispositivo. O hardware utiliza a inicialização segura para confirmar a validade do software de inicialização e do firmware do sistema, que foram assinados durante a produção.

## VALIDAÇÃO DA SEGURANÇA

Os processos de garantia de qualidade internos usam uma série de testes de segurança nos componentes do software para verificar se há vulnerabilidades na segurança de cada versão. O software não poderá ser lançado até que passe nesses testes.

## REGRAS DE FIREWALL: BLOQUEIO/FILTRAGEM DE PORTA

Todos os dispositivos compatíveis com CollabOS implementam as próprias regras de firewall para realizar o bloqueio e a filtragem de porta. Assim, reduzimos a superfície de ataque exposta à rede.

## INDICADORES DE DISPOSITIVOS EXTERNOS PARA GRAVAÇÃO E PRIVACIDADE

Todos os dispositivos de gravação com CollabOS, inclusive os microfones e as câmeras, contam com indicadores claros de quando estão em uso. Tanto a Rally Bar quanto a Rally Bar Mini são enviadas com tampas nas lentes das câmeras de conferência.

*Observação: este recurso não se aplica ao Tap IP, ao Tap Scheduler ou ao RoomMate. Eles não contam com câmeras ou microfones e não são capazes de gravar vídeo ou som.*

## ÁREA RESTRITA PARA APLICATIVOS

Os aplicativos não podem interferir uns nos outros na plataforma graças à área restrita para aplicativos integrada. Cada aplicativo e seus respectivos dados recebem o próprio espaço de trabalho e não podem comunicar-se ou interferir na execução de outros aplicativos. Essa restrição abrange a leitura e a gravação de dados, que é mantida na área restrita de cada aplicativo.

## PROTEÇÃO DE DADOS: ARMAZENAMENTO CRIPTOGRAFADO

O armazenamento criptografado no nível do hardware é usado nos dispositivos compatíveis com CollabOS para salvar todos os dados.

## SEGURANÇA DE DADOS COM BACK-END

A comunicação entre dispositivos compatíveis com CollabOS e os sistemas de back-end da Logitech compatíveis, incluindo atualizações por conexão sem fio, é realizada em canais criptografados usando o protocolo TLS. Isso oferece criptografia de dados em trânsito e autenticação do sistema com o qual o dispositivo está se comunicando.

Utilizamos o framework e a infraestrutura da Internet das Coisas (IoT, na sigla em inglês) da Amazon para permitir a comunicação entre o dispositivo e o back-end, além de proteger os dados em repouso na nuvem.



Monitoramos ativamente a segurança dos nossos produtos e fornecemos atualizações oportunas para corrigir quaisquer vulnerabilidades conhecidas.

## RESPOSTA A INCIDENTES

A Logitech estimula os clientes e os analistas de segurança a denunciarem problemas encontrados em nossos produtos. Assim, esses problemas podem ser corrigidos nos produtos disponíveis no mercado. Participamos de um programa público de recompensa por bugs, no qual analistas podem ajudar a aprimorar a segurança dos nossos produtos ao reportar problemas encontrados e receber o crédito por sua descoberta. A Logitech dá o devido crédito aos responsáveis por reportar incidentes de segurança que sejam válidos e acionáveis.

Além disso, os incidentes são gravados e respondidos assim que possível. Esperamos que essas comunicações de incidentes sigam práticas aceitas para uma divulgação responsável.

## RECURSOS ADICIONAIS

Para saber mais sobre os dispositivos compatíveis com CollabOS, incluindo a Rally Bar, a Rally Bar Mini, o RoomMate, o Tap IP e o Tap Scheduler, acesse [logitech.com/vc](https://logitech.com/vc).

## CONTATO

Para denunciar uma suspeita relacionada à segurança nos produtos da Logitech, acesse [logitech.com/security](https://logitech.com/security). Para outros assuntos, acesse [logitech.com/contact](https://logitech.com/contact).

