

Succesvol samenwerken in de hybride werkomgeving

Oktober 2020

Inhoudsopgave

Inleiding	2
De kracht van videovergaderen	3
De hybride werkomgeving	5
Creëer een hybride-vriendelijke cultuur	6
Wees slim in uw keuze voor een samenwerkingsplatform	7
Zorg dat uw mensen gehoord worden	8
Zorg dat uw mensen gezien worden	9
Voorzie uw vergaderruimtes van videofunctionaliteit	10
Optimaliseer uw vergaderruimtes	11
Neem de IT-vriendelijke route	1
	2
Verhoog het IQ van uw samenwerkingsomgeving	13
Slotopmerkingen	14

Middelmatige samenwerkingstools zijn niet voldoende voor de hybride werkomgeving.

Inleiding

Voor de oude manier van werken waren middelmatige samenwerkingstools misschien voldoende geweest. Het grootste deel van het team was immers in de buurt en vergaderingen verliepen bijna moeiteloos.

Maar dat was toen... en dit is nu.

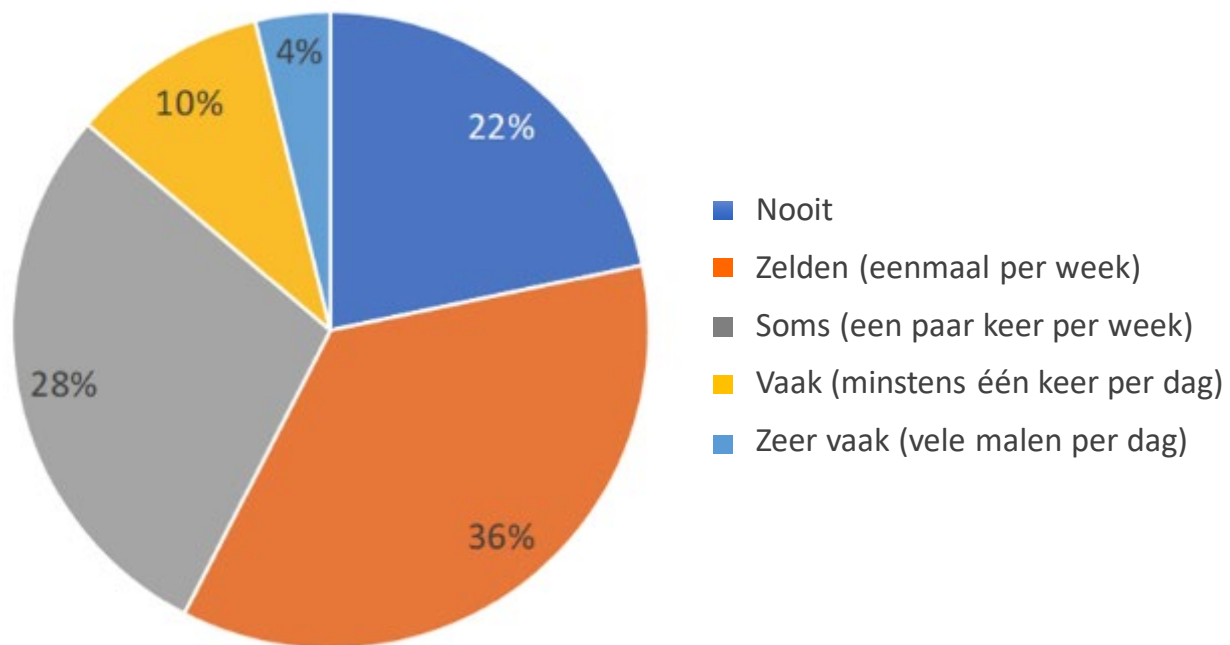
In de hybride werkomgeving werken veel werknemers (zo niet allemaal) op afstand. Zelfs collega's die toevallig tegelijkertijd in hetzelfde kantoor zijn, willen misschien niet in een kleine ruimte bijeenkomen.

Gezien de realiteit van vandaag is het geen verrassing dat videosamenwerking de manier is geworden waarop organisaties zorgen dat hun mensen contact houden met elkaar, met partners en met klanten.

Dit e-book biedt bruikbare aanbevelingen voor het creëren van een cultuur waarin video voorop staat en voor het maximaliseren van het succes voor medewerkers in hybride werkomgevingen.

De kracht van VIDEOVERGADEREN

Videovergaderen vóór de COVID-19-crisis



- 22% van de thuiswerkers maakte vóór COVID-19-geen gebruik van videovergaderen
- Slechts 14% gebruikte videovergaderen ten minste eenmaal per dag.

2,3

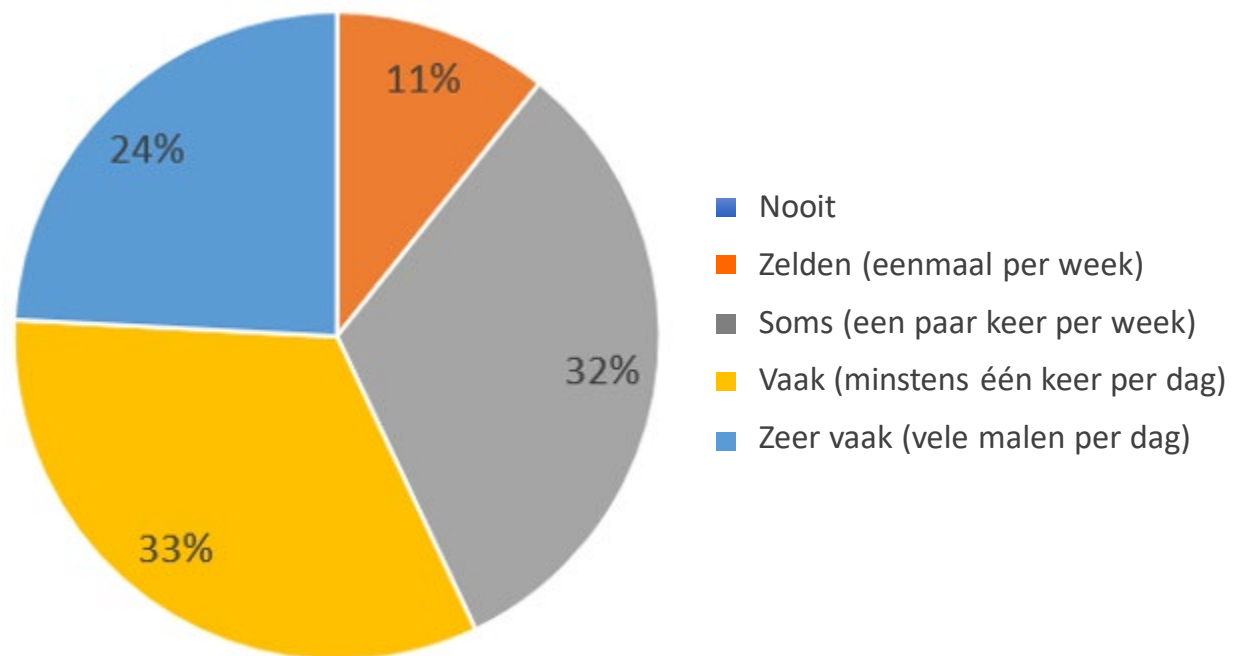
Vóór COVID
videogesprekken per week

Bron: Onderzoek van Recon Research 2020 onder circa 1500 informatiewerkers.

Maar die dagen zijn voorbij!

De kracht van VIDEOVERGADEREN

Videovergaderen tijdens de COVID-19-crisis



Zomer 2020

6,3 videogesprekken per week

Bron: Onderzoek van Recon Research 2020 onder circa 1500 informatiewerkers.



- **Alle 1500 ondervraagde informatiewerkers gebruiken videovergaderen als ze vanuit huis werken.**
- **Meer dan de helft gebruikt video minstens één keer per dag.**
- **Een kwart gebruikt meerdere keren per dag video.**

Het gebruik van videovergaderen is bijna verdrievoudigd door hybride werken

De hybride werkomgeving

In de toekomstige hybride werkomgeving:

- Veel (de meeste mensen) werken op verschillende locaties:
 - *Soms vanuit huis*
 - *Een deel van de tijd op kantoor*
 - *Vanaf andere externe locaties indien nodig*
- Voor elke medewerker wordt een mix van locaties bepaald die zo productief en efficiënt mogelijk is.
- Specifieke landen, steden, kantoren, afdelingen en zakelijke teams zullen werkprogramma's aannemen die de samenwerking met collega's wereldwijd bevorderen.
- Waar en hoe we werken is in realtime aan het veranderen en evolueren.

Succes in de hybride werkomgeving vereist een nieuwe manier van werken, en van denken.



De hybride werkomgeving draait om flexibiliteit en wendbaarheid.



De hybride werkomgeving is een strategisch voordeel, geen compromis.

Een hybride-vriendelijke cultuur

Geef externe medewerkers niet alleen wat ze nodig hebben, maar omarm de kracht van een verspreide workforce.

- Denk globaal, maar 'begrijp' en ondersteun lokaal.
- Creëer een hybride-vriendelijk HR-beleid
- Laat mensen kiezen waar, wanneer en hoe ze werken
- Focus op resultaten, niet op het aantal uren aan een bureau of op kantoor
- Zorg dat externe medewerkers aan elke vergadering kunnen deelnemen
- Laat de creativiteit van uw team de vrije loop met virtuele samenwerkingstools (bijv. digitaal whiteboard, annotaties, ideation)
- Neem uw sessies op voor degenen die niet aanwezig konden zijn en voor externe medewerkers die niet in staat waren om in realtime aan de vergadering deel te nemen.
- Organiseer regelmatig vergaderingen voor iedereen om uw team op de hoogte te houden

Maak gebruik van videoconferenties om in contact te blijven met uw collega's, partners en klanten.



Wees slim in uw keuze voor een samenwerkingsplatform

Let bij het kiezen van een platform op het volgende:

- **Gebruiksgemak** – Eenvoudige en intuïtieve systemen met een gestroomlijnde workflow die geen gebruikerstraining vereisen
- **Flexibiliteit** – Ondersteuning voor meerdere communicatiemiddelen (aanwezigheid, IM, audio, video, samenwerking)
- **Schaal** – Een wereldwijde voetafdruk en bereik om werknemers over de hele wereld te ondersteunen
- **Toegankelijkheid** – Geschikt door werknemers thuis, op kantoor en onderweg
- **Ondersteuning voor meerdere apparaten** – Biedt een consistente look en feel voor mobiele apparaten, laptops, desktops en vergaderruimten
- **IT-vriendelijk** – Krachtige ingebouwde mogelijkheden voor beveiliging en beheer

Het juiste samenwerkingsplatform ontketent het werkelijke potentieel van uw personeel.



Afbeelding met dank aan Microsoft

Voor eenvoudige communicatiemogelijkheden en onmiddellijke voordelen moet u op zoek gaan naar cloudservices zoals Microsoft Teams.

Uw werknemers hebben de juiste communicatiemiddelen nodig, ongeacht waar ze zich bevinden.

Zorg dat uw mensen gehoord worden (met professionele headsets)

Zoek bij het kiezen van uw headset naar leveranciers die een scala aan keuzes bieden om aan uw behoeften te voldoen, waaronder:

- **Kosteneffectiviteit** – Bedrade headsets voor een goedkope, betrouwbare ervaring
- **Flexibiliteit** – Draadloze headsets met een lange batterijduur voor flexibiliteit
- **Comfort** – Op het oor, in het oor, voor één oor of twee oren: voor iedereen een passende headset.
- **Prestaties** – Intelligente ruisonderdrukking om geluiden in hybride werkomgevingen, variërend van collega's die praten tot blaffende honden, te dempen
- **Certificering** – Vooraf geteste compatibiliteit met toonaangevende samenwerkingsomgevingen (bijv. Microsoft Teams)
- **Handige bediening** – Bediening on-ear of op draad voor belangrijke functies zoals volume verhogen/verlagen, oproepen starten/beëindigen en de samenwerkingsapp starten (bijv. Microsoft Teams)

Bekijk leveranciers zoals Logitech die een breed aanbod aan bedrade en draadloze headsets hebben om aan elk budget te voldoen.

Zorg dat uw mensen gezien worden

(met USB-webcams)

Professionele webcams presenteren uw mensen in het juiste licht. Kijk naar oplossingen die het volgende bieden:

- **Videokwaliteit** – Een hoogwaardige, full-motion video-ervaring in HD
- **Aanpasbaar** – Geschikt voor gebruik met laptops en desktops, in het bedrijfskantoor, het thuishkantoor en op de weg
- **Intelligentie** – Automatische lichtaanpassing, tegenlichtcompensatie, autofocus en meer
- **Certificering** – Vooraf geteste compatibiliteit met toonaangevende samenwerkingsomgevingen

Voor professionele situaties zijn de beperkte prestaties van de meeste laptopcamera's, microfoons en speakers gewoon niet voldoende.

A blurred image of a business meeting with several people sitting around a table, engaged in conversation.

*Tools die zorgen dat uw
mensen in contact blijven,
waar ze ook zijn.*



Voorzie uw vergaderruimtes van videofunctionaliteit

Om uw werknemers op kantoor en thuis verbonden te houden, zoekt u naar leveranciers en systemen die voorzien in:

- **Flexibiliteit** – Een verscheidenheid aan oplossingen voor kleine, middelgrote en grote vergaderruimtes
- **Kosteneffectiviteit** – Oplossingen tegen prijzen die een grootschalige, wereldwijde inzet mogelijk maken
- **Kooppemak** – Bundels en pakketten die alles bevatten wat nodig is om uw ruimte te voorzien van video
- **Eenvoudige installatie** – Systemen die snel (in minuten, niet dagen) en eenvoudig door IT-generalisten kunnen worden geïnstalleerd
- **Kwalitatief hoogwaardige ervaring** – HD-video, intelligente cameratracking, hoogwaardige audio en meer
- **Certificering** – Vooraf geteste compatibiliteit met belangrijke samenwerkingsomgevingen (bijv. Microsoft Teams)

De videovergaderingsruimtes in uw bedrijf zijn de portal tot uw verspreide personeel.

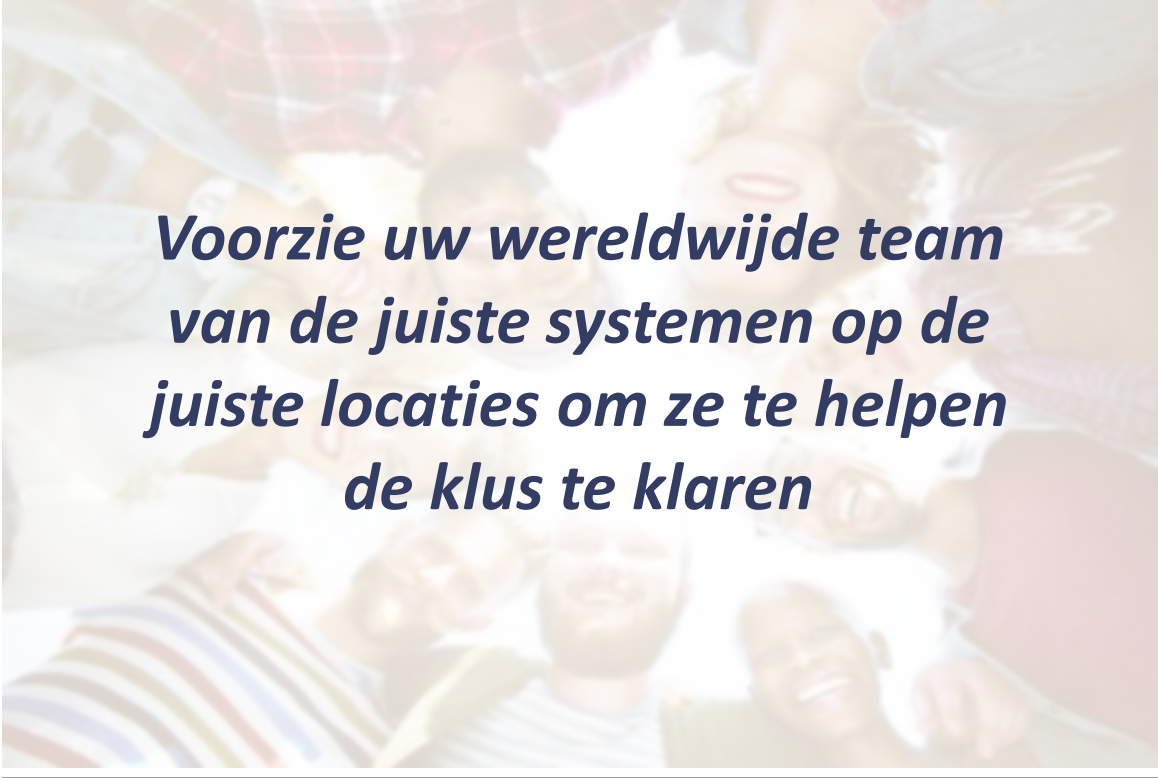
Denk aan kant-en-klare oplossingen zoals Logitech Tap voor Microsoft Teams, die een touch User Interface, microfoons, speakers, een 4K-camera en het samenwerkingsplatform in één bundel bevatten.

Optimaliseer uw vergader-voorzieningen

Neem uw vergadervoorzieningen onder de loep en pas ze zo nodig als volgt aan:

- **Mix van vergaderruimten** – Bied uw kantoormedewerkers de juiste mix van kleine, middelgrote en grote ruimtes voor hun manier van werken en om afstand te kunnen houden
- **Doelgerichte ruimtes** – Zorg voor ruimtes die geoptimaliseerd zijn voor specifieke toepassingen (bijv. interviews, R&D-sessies, brainstormsessies, presentaties, trainingen, enz.)
- **Moderne technologie** – Vervang complexe AV- en VC-systemen door eenvoudig te kopen, eenvoudig te installeren en eenvoudig te gebruiken oplossingen zoals Logitech MeetUp of Rally.
- **Het juiste platform** – Gebruik een platform dat speciaal is gebouwd voor vergaderruimtes zoals Microsoft Teams Rooms

Leer uw mensen hoe ze uw vergaderruimtes kunnen gebruiken om hun veiligheid en productiviteit te maximaliseren.



Voorzie uw wereldwijde team van de juiste systemen op de juiste locaties om ze te helpen de klus te klaren



Neem de IT-vriendelijke route

Werk met bedrijven die tools en services aanbieden die snel voordeel opleveren en uw TCO tot een minimum beperken.

- **Ondersteuning bij de implementatie** – Zoek naar services zoals:
 - Logitech JumpStart - Een gratis service die klanten helpt bij het installeren en configureren van Microsoft Teams Rooms ondersteund door Logitech
 - Microsoft FastTrack - Een gratis dienst die klanten helpt Microsoft Cloud-oplossingen in gebruik te nemen en de acceptatie bij gebruikers stimuleert.
- **Monitoring/beheer** – Zoek naar tools zoals:
 - Logitech Sync – Een cloudplatform voor het bewaken en beheren van Logitech-apparatuur en pc's voor vergaderruimtes.
 - Microsoft Teams-beheercentrum – Een webportal voor het monitoren en beheren van Microsoft Teams en Teams-apps
- **Beheerde services** – Maak gebruik van de kracht en de ervaring van gekwalificeerde dienstverleners, zoals aangeboden via het Premium-aanbod van Microsoft Teams Rooms

Denk bij het kiezen van leveranciers, platforms en apparaten niet alleen aan de behoeften van gebruikers maar **ook** aan die van uw IT-beheerders.

Verhoog het IQ van uw samenwerkingsomgeving

Optimaliseer uw vergaderingen en stimuleer uw mensen met intelligente systemen en een IT-mentaliteit.

Spraakbediening – Ongeacht of het uit gemaksoverwegingen is of voor een moderne touchless ervaring, spraakbediening brengt uw vergaderingen op een hoger niveau en zorgt tegelijk voor een maximale beveiliging van uw werknemers

Automatisering – Bewegingssensoren die systemen automatisch aanzetten als mensen de ruimte binnenkomen, en automatisch schakelen naar te delen content

Een optimale ervaring – Automatische room framing, lichtcompensatie en ruisonderdrukking om video- en audioproblemen te elimineren voordat ze de vergadering beïnvloeden

Vlieg niet blind – Bewaking en beheer op afstand van de apparaten, het samenwerkingsplatform en zelfs de omgeving van de vergaderruimte

Bescherm uw mensen – Gebruik tracking, meldingen voor ruimtebezetting en heatmapping om inzicht te krijgen in het ruimtegebruik en om uw mensen te helpen veilig te werken.



Maak uw investeringen toekomstbestendig door te kiezen voor leveranciers (bijvoorbeeld Logitech en Microsoft) die slimmere samenwerkingsproducten en -services ontwikkelen.

Slotopmerkingen

Videovergaderen is de voorkeursmethode geworden voor communicatie met collega's, partners en klanten.

De hybride werkomgeving omvat mensen die op kantoor, thuis en onderweg werken.

Slimme organisaties zullen een cultuur creëren waarin **video een hoofdrol speelt** om hun wereldwijde personeelsbestand te stimuleren en meer mogelijkheden te bieden.

Organisaties zouden moeten investeren in solution providers zoals Logitech en Microsoft, die blijven investeren in intelligente oplossingen van de volgende generatie gericht op een prettige manier van werken.

