



DATASHEET **LOGITECH SELECT**

Laat niets in de weg staan van samenwerking en zorg ervoor dat vergaderruimtes altijd klaar zijn voor de volgende vergadering. Met ons uitgebreide service-abonnement, Logitech Select, werken we met u samen om dagelijks beheer makkelijker te maken, bedrijfsprestaties te optimaliseren en u te helpen het meeste uit uw investering te halen.

Logitech Select is een uitgebreid service-abonnement met de hele dag toegang tot probleemoplossing door productexperts, versnelde RMA en krachtige softwaretools voor maximale uptime. Zorg ervoor dat uw oplossingen voor videosamenwerking altijd klaarstaan met een service-abonnement dat gericht is op uptime en prestaties van bedrijfsklasse van een leverancier die u kent en vertrouwt.

Zie Select als een soort helpdesk met specialisten in videosamenwerking die expert zijn op het gebied van Logitech-producten, Microsoft Teams, Zoom Rooms en andere platforms.

ÉÉN SERVICE-ABONNEMENT VOOR AL UW BEHOEFTE

Select is een service-abonnement dat geschikt is voor ruimtes van elk formaat. U kunt op onze deskundige hulp en tools rekenen om downtime te minimaliseren en om ervoor te zorgen dat uw oplossingen voor videosamenwerking altijd klaarstaan. Hierdoor kunnen uw teams altijd met videosamenwerking aan de slag wanneer dat nodig is.



BEDRIJFSCONTINUÏTEIT GARANDEREN



24/7 ondersteuning met een reactie binnen het uur

Directe toegang tot Tier II-assistentie die 24/7 beschikbaar is. Problemen worden binnen het uur opgelost, waar u ook bent.



Eén technisch aanspreekpunt

Select omvat een aangewezen servicemanager die uw primaire technische aanspreekpunt. Deze servicemanager zorgt ervoor dat u een vertrouwde ervaring en de benodigde assistentie krijgt.¹



Razendsnelle hardwarevervanging

Beperk downtime met vervangende onderdelen die de volgende werkdag² worden geleverd of met directe vervanging van onderdelen dankzij onze meegeleverde reservekits op locatie³.



Volledig apparaatbeheer

Select beheert alle apparaten in een aangewezen ruimte voor de gehele duur van uw abonnement⁴, waardoor u verzekerd bent van duurzame investeringsbescherming en gemoedsrust.



Inzicht in ruimte- en apparaatgebruik

Betrouwbare inzichten helpen u om krachtige en verstandige beslissingen te nemen over toekomstige IT-investeringen en veranderingen in de werkplek.



Proactieve beheerfuncties

Gebruik de eersteklas functies van Sync Plus als realtime waarschuwingen, rechtstreeks in uw bestaande workflows. Zo kunt u problemen oplossen voordat ze uw bedrijf beïnvloeden.

VEEL KENNIS OVER PARTNERECOSYSTEMEN

Onze specialisten hebben uitgebreide expertise in videosamenwerking en partnerecosystemen zoals Microsoft Teams, Zoom en Google Meet voor snelle probleemoplossing.





WAAROM SELECT?

U heeft bij de beslissing over oplossingen voor videosamenwerking een aanzienlijke investering gedaan. Hierdoor blijft uw bedrijf verbonden en kiest u voor innovatie. Logitech Select levert robuust rendement op uw investering met services en eersteklas inzichten die de uptime binnen uw bedrijf maximaliseren. U bespaart geld door onverwachte vervangingskosten te elimineren.

“We hebben Logitech Select toegevoegd aan onze meest bedrijfskritieke ruimtes en het geeft ons de best mogelijke service. Onze eerste ervaringen laten zien dat we de juiste beslissing hebben genomen en Select helpt ons met het beperken van onderbrekingen. Dat is onder andere te danken aan reserveonderdelen die direct beschikbaar zijn en ondersteuning die 24/7 beschikbaar is. Ik zou iedereen die Logitech-ruimteoplossingen aanschaft, aanraden om Select toe te voegen.”

- Markus Henze, Cloud & Technology Expert, Franz Haniel & Cie. GmbH

HANIEL

ONZE ABONNEMENTEN VERGELIJKEN

Abonnementen	STANDAARD	SELECT
Prijzen	Gratis	Vanaf € 420 ⁵
Onderhoud		
Helpdesk	Ondersteuning voor Logitech-producten tijdens kantooruren.	24/7 service via telefoon en e-mail. Directe toegang tot Tier II-ondersteuning binnen een uur.
Aangewezen servicemanager	Nee	Ja ¹
Hulpaanvragen met één klik via Sync	Nee	Ja
Productvervanging	Standaardgarantie van 2 jaar. Verzending over land, tijd varieert.	Versnelde levering binnen één werkdag ⁶ zolang uw abonnement loopt.
Reserveonderdelen op locatie	Nee	Ja ⁶
Beheer		
Apparaatbeheer in Sync	Ja	Ja
Apparaatinstellingen, configuraties en updates in Sync	Ja	Ja
Inventaris van apparaten en ruimte in Sync	Ja	Ja
Bureaubeheer	Ja	Ja
Inventaris van persoonlijke apparaten	Ja	Ja
E-mailmeldingen	Nee	Ja
ServiceNow-integratie	Nee	Ja
Analyse van apparaat- en ruimtegebruik	Nee	Ja



ZO WERKT HET

Scan de QR-code om te zien hoe u ruimtelicenties toewijst, ondersteuning aanvraagt en toegang krijgt tot ruimteanalyses.

UITGELICHTE PRODUCTSPECIFICATIES

DETAILS VAN LOGITECH SELECT	Lees de servicebeschrijving	
Abonnementen en prijzen	Select is beschikbaar voor individuele aankoop per jaar en per ruimte of als licentiebundel. Met Enterprise-abonnementen kunt u uw aantal vergaderruimtes uitbreiden zonder extra licenties aan te schaffen om het beheer te minimaliseren en groei in de loop der tijd eenvoudiger te maken. Eén abonnement dekt automatisch al uw ruimtes zonder dat u voor elke ruimte een licentie nodig heeft. Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger of reseller voor meer informatie over de verschillende mogelijkheden.	
Abonnementen per ruimte	Logitech Select-abonnement voor 1 jaar (per ruimte)	994-000149
	Logitech Select-abonnement voor 2 jaar (per ruimte)	994-000194
	Logitech Select-abonnement voor 3 jaar (per ruimte)	994-000148
	Logitech Select-abonnement voor 4 jaar (per ruimte)	994-000195
	Logitech Select-abonnement voor 5 jaar (per ruimte)	994-000196
Enterprise-abonnementen	Logitech Select Enterprise-abonnement van één jaar voor maximaal 100 ruimtes	994-000267
	Logitech Select Enterprise-abonnement voor drie jaar voor maximaal 100 ruimtes	994-000268
	Logitech Select Enterprise-abonnement voor vijf jaar 100 voor maximaal 100 ruimtes	994-000269
	Logitech Select Enterprise-abonnement voor één jaar voor maximaal 250 ruimtes	994-000270
	Logitech Select Enterprise-abonnement voor drie jaar voor maximaal 250 ruimtes	994-000271
	Logitech Select Enterprise-abonnement voor vijf jaar voor maximaal 250 ruimtes	994-000317
Neem voor Enterprise-abonnementen met meer dan 250 ruimtes contact op met uw reseller of accountmanager.		

logitech®

www.logitech.com/select

Neem contact op met uw reseller of direct met ons via www.logitech.com/nl-nl/business

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 VS

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Voor klanten met meer dan 50 licenties

² Leveringstijden kunnen afwijken door onvoorziene omstandigheden zoals weersomstandigheden, verstoringen in transportnetwerken en het vervoer, of inklaringstijden van de douane.

³ Voor klanten met meer dan 50 licenties.

⁴ Producten moeten onder een actieve garantie vallen wanneer Select-licenties worden aangeschaft. Maximale productleeftijd voor vervanging vanwege een defect is 7 jaar.

⁵ Er zijn verschillende abonnementen beschikbaar. Neem contact op met uw wederverkoper voor meer informatie.

⁶ Leveringstijden kunnen afwijken afhankelijk van geografische locaties of onvoorziene omstandigheden, zoals weersomstandigheden, verstoringen in transportnetwerken of vervoer, en inklaringstijden van de douane.

© 2023 Logitech. Logitech, Logi en de bijbehorende logo's zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Logitech Europe S.A. en/of haar dochterondernemingen in de VS en andere landen. Microsoft Windows is een handelsmerk van Microsoft Corporation. Zoom is een handelsmerk van Zoom Video Communications, Inc. macOS is een handelsmerk van Apple Inc. USB-C is een handelsmerk van USB Implementers Forum. Alle andere handelsmerken van derden zijn het eigendom van de respectievelijke eigenaren.