



BEST PRACTICES VOOR IT-ONBOARDING VAN WERKNEMERS

Bedrijven staan onder druk om talent te behouden en behandelen nieuwe werknemers als nieuwe klanten door ze de beste service en technologische ervaringen te bieden. De volgende mijlpalen kunnen als leidraad dienen voor deze nieuwe standaard voor IT-teams, en organisaties helpen concurrerend te blijven.

VOORDAT DE WERKNEMER BEGINT

- **Verwelkom.** Stuur, zodra een nieuwe werknemer uw aanbod heeft aanvaard, een follow-upmail waarin u kort de technologie van het bedrijf introduceert.
- **Vraag.** Vraag naar hun voorkeuren in overeenstemming met de opties van uw technische toolkit. Werken ze op verschillende locaties en hebben zij veilige draadloze randapparatuur en beschermende uitrusting nodig? Zijn ze rechtshandig of linkshandig? Hebben ze accommodatie nodig?
- **Documenteer.** Zorg dat u een systeem hebt om de reacties van nieuwe werknemers vast te leggen. Verwijs hiernaar als bewijs bij toekomstige aanvragen voor bedrijfsbrede technologie.
- **Ontwikkel.** Maak een onboardingplan voor technologie dat is toegespitst op hun reacties en de technologie die ze krijgen.

DE EERSTE WEEK VAN DE WERKNEMER

- **Implementeer.** Voeg een sectie toe aan de standaard IT-training met hun specifieke onboardingplan voor technologie.
- **Benadruk.** Leg de belangrijkste workflowkenmerken van hun nieuwe technologie uit. Laat zien hoe ze hun voorkeuren kunnen instellen of waar ze informatie kunnen vinden om dat zelf te doen.

DE EERSTE MAAND VAN DE WERKNEMER

- **Demonstreer.** Plan een apart moment in om de ergonomische kenmerken van hun technologie uit te leggen. ([Hier is een bibliotheek met ergonomische informatie en welzijnstips die u kunt gebruiken of waarnaar u ze kunt verwijzen](#)). Een betere communicatie kan de kloof overbruggen tussen inspanningen en aanvaarding door werknemers, waardoor het algemene welzijn toeneemt. Door met dit gesprek te wachten tot ze een beetje gewend zijn, laat u zien dat hun gezondheid belangrijk voor u is.
- **Follow-up.** Plan een korte ontmoeting om te kijken hoe het gaat. Nieuwe teamleden weten dat IT het druk heeft en willen u niet storen bij uw werk. Bij een persoonlijke ontmoeting zullen ze eerder vragen stellen.

Zorg vanaf het begin voor de ultieme sleutel tot productiviteit met [Logitech for Business](#). Neem vandaag nog contact met ons op om de beste oplossing voor uw bedrijf te bespreken.