

COME L'IT PUÒ RISPARMIARE TEMPO E MIGLIORARE IL LAVORO IBRIDO

LOGI DOCK: UNA SOLUZIONE INTEGRATA PER
RISOLVERE LE CRITICITÀ DEL LAVORO IBRIDO

logitech®



INTRODUZIONE

Quando, nel 2020, è scoppiata la pandemia, la maggior parte delle aziende non disponeva di strategie per il lavoro da remoto e la maggioranza delle persone aveva poca o nessuna esperienza di lavoro a distanza. Milioni di lavoratori della conoscenza hanno iniziato a lavorare da casa senza gli strumenti o le linee guida giuste per approcciarsi alla nuova realtà.

Futuresource ha infatti segnalato di recente che solo il 36% dei dipendenti intervistati che lavorano da casa disponeva di un ufficio dedicato adeguatamente configurato.¹ Sfortunatamente, senza gli strumenti e una guida adeguati, può diventare quasi impossibile lavorare in modo efficace e produttivo da casa o in viaggio. Sembra che, nonostante gli sforzi, molti dipendenti si siano sentiti impreparati, improduttivi e poco professionali.

Tornando al presente, il lavoro ibrido è ormai diventato la norma. Anche se molti dipendenti ora sono attrezzati di webcam e altri strumenti per il lavoro a distanza, la questione da risolvere è in che modo consentire un'esperienza di riunione che sia sempre equa per chi lavora da remoto e in ufficio. E come è possibile per l'IT organizzare riunioni eque in modo semplice ed efficiente?

In questo white paper, scopriremo:

- Come sia l'IT che i dipendenti sono stati influenzati negativamente da un'esperienza scadente di lavoro ibrido.
- Perché è il momento di offrire un supporto e grado di autonomia migliori ai dipendenti che lavorano da casa.
- Come l'IT può trovare un equilibrio tra l'esperienza delle riunioni da remoto e in ufficio, per garantire riunioni eque a tutti.
- Come far risparmiare tempo all'IT rendendo inoltre il lavoro ibrido sostenibile a lungo termine.

PERCHÉ UN'ESPERIENZA SCADENTE DI LAVORO IBRIDO DANNEGGIA SIA GLI UTENTI FINALI CHE L'IT

Le criticità del lavoro ibrido creano problemi sia per gli utenti finali che per l'IT e Wainhouse Research prevede che molte aziende cercheranno soluzioni in grado di supportare meglio chi lavora in modalità ibrida.² Scopriamo alcune delle problematiche comuni che sorgono quando non si tiene conto adeguatamente dell'organizzazione del lavoro ibrido.

- **Le scrivanie disordinate riducono la produttività:** Con un groviglio di cavi e dispositivi incompatibili che ingombrano la scrivania, diventa più difficile per i dipendenti concentrarsi e portare a termine il lavoro. Secondo la Harvard Business Review, gli scienziati dell'Istituto di Neuroscienze dell'Università di Princeton hanno utilizzato la risonanza magnetica funzionale e altri metodi per dimostrare che al nostro cervello piace l'ordine e che costanti segnali visivi di disorganizzazione compromettono le risorse cognitive e ostacolano la nostra capacità di concentrazione. Lo stesso studio ha rilevato che quando i partecipanti mettevano in ordine il loro spazio di lavoro, la produttività aumentava.³
- **Minore partecipazione alle riunioni:** I dipendenti sono invitati a partecipare alle riunioni perché il loro contributo è prezioso, ma gli strumenti di videoconferenza di scarsa qualità glielo impediscono. Ad esempio, un microfono troppo silenzioso non permette loro di essere uditi e una webcam a bassa risoluzione non consente di vedere chiaramente i colleghi.
- **Sprego di tempo per l'IT:** Poiché faticano a utilizzare strumenti di videoconferenza non idonei, i dipendenti inviano un numero eccessivo di richieste di assistenza all'IT per problemi che, teoricamente, potrebbero essere risolti dai dipendenti stessi. Ciò significa che l'IT perde del tempo che potrebbe essere impiegato meglio in attività più importanti per l'azienda.



I cavi aggrovigliati che occupano lo spazio della scrivania possono ostacolare la concentrazione.

• **Nessuna soluzione universale per esigenze consolidate:** Come responsabile IT, probabilmente hai fornito una moltitudine di periferiche come docking station, hub, alimentatori, cavi/connettori AV, ma nessun componente progettato appositamente per la realtà del lavoro da casa. In questo modo, i team da remoto hanno dovuto configurare da soli tutte queste periferiche, rendendo l'assistenza a distanza in caso di problemi particolarmente complessa. Alcuni esempi:

- Gli utenti Mac hanno bisogno di strumenti diversi rispetto agli utenti Windows
- I laptop più recenti hanno porte diverse rispetto a quelli meno recenti
- I dipendenti da remoto hanno dovuto configurare tutti questi strumenti da soli, spesso richiedendo assistenza che doveva essere gestita a distanza dai team IT

Se non risolte, queste problematiche possono causare una situazione di stanchezza psicologica e l'abbandono dei dipendenti, poiché un'esperienza di home working negativa può farli sentire disorientati e sopraffatti. Il lavoro da casa ha per natura un aspetto caotico, poiché non è caratterizzato da una prassi ben consolidata. Se il burnout non viene risolto, i dipendenti potrebbero cercare altrove ambienti di lavoro più confortevoli. Fortunatamente, l'IT può essere d'aiuto.

L'IT PUÒ MIGLIORARE L'ESPERIENZA DI LAVORO DA CASA

Oggi, la maggior parte dei lavoratori della conoscenza lavora ancora da casa (con varie soluzioni) e molte aziende stanno prendendo in considerazione la possibilità di una forza lavoro ibrida permanente. Di conseguenza, anche lavorare da casa è diventato uno "stile di vita". Tuttavia, i dipendenti sono rimasti i principali responsabili della configurazione degli spazi per il lavoro da casa, con vari livelli di successo.

Affinché sia sostenibile a lungo termine, questa loro totale autonomia nella scelta degli strumenti per il lavoro da casa deve essere ridimensionata. I dipendenti hanno bisogno di strumenti non solo semplici ed efficaci, ma che consentano loro di soddisfare esigenze e preferenze di riunione specifiche.

La soluzione al problema del lavoro ibrido spetta all'IT. Con gli strumenti adatti, l'IT può consentire ai dipendenti di configurare e gestire le proprie postazioni di lavoro da remoto, lasciando più tempo all'IT per affrontare progetti più importanti.

Fornendo la giusta soluzione, l'IT può aiutare inoltre a proteggere i profitti dell'azienda e a ridurre l'abbandono dei dipendenti, garantendo a tutti di svolgere il proprio lavoro in modo comodo e affidabile da qualsiasi luogo.

EQUILIBRIO TRA ESPERIENZA DI RIUNIONE DA REMOTO E IN UFFICIO

L'equilibrio è essenziale nella scelta di soluzioni per migliorare l'esperienza di lavoro da casa. Sia che la tua azienda si affidi occasionalmente al lavoro ibrido, permettendo a pochi dipendenti di lavorare da casa una volta alla settimana, sia che abbia adottato pienamente il lavoro ibrido consentendo a tutti di lavorare da casa quasi ogni giorno, a tutti i lavoratori dovrebbe essere garantita un'esperienza di collaborazione equa ovunque si trovino. Chi accede alla riunione dal proprio ufficio da casa dovrebbe essere in grado di partecipare e contribuire allo stesso livello di chi è presente in ufficio.

Ecco le componenti principali per consentire riunioni ibride eque:

- **Comandi per riunioni semplici da utilizzare:** L'attrezzatura per videoconferenze e i comandi software devono essere semplici, intuitivi e affidabili. Questa facilità di utilizzo garantisce a tutti, indipendentemente dalla propria esperienza, abilità o posizione, la possibilità di accedere e partecipare alle riunioni in modo immediato.
- **Attrezzatura audio e video professionale integrata:** Troppi dipendenti sono alle prese con difficoltà tecniche e frustrazione a causa del groviglio disordinato di dispositivi di consumo che ingombra le scrivanie di casa. Tali dispositivi potrebbero non essere compatibili tra loro o non connettersi in modo affidabile durante i video meeting. Al contrario, gli strumenti per videoconferenze dovrebbero funzionare insieme perfettamente in modo che i dipendenti possano concentrarsi più sulle discussioni di lavoro che sulla risoluzione dei problemi.
- **Strumenti per le riunioni certificati per le piattaforme di videoconferenza preferite:** Non è sufficiente che i dispositivi di collaborazione funzionino quasi sempre con le tue piattaforme di videoconferenza preferite; devono essere appositamente progettati e certificati da ciascuna piattaforma per garantire un'esperienza coerente e affidabile. In questo modo tutti i membri del team possono partecipare alle chiamate con la stessa facilità.
- **Strumenti intuitivi per le riunioni:** Non dovrebbe essere necessaria una laurea in informatica per imparare a utilizzare i dispositivi di videoconferenza. Offri soluzioni plug-and-play che richiedono poca o nessuna formazione da parte dell'IT.
- **Possibilità di personalizzare l'esperienza di riunione in base alle esigenze e ai desideri individuali:** I dipendenti desiderano disporre di strumenti per le riunioni con impostazioni da adattare alle loro esigenze e preferenze.

Queste componenti chiave contribuiscono a promuovere esperienze di riunione eque che possono essere ottenute rapidamente e facilmente con una soluzione integrata: Logi Dock.



Logi Dock è una soluzione integrata per risolvere le criticità delle scrivanie.

SCOPRI LOGI DOCK

Quando Logitech ha deciso di creare un modo per semplificare l'esperienza di lavoro in remoto, abbiamo capito che una docking station non era sufficiente. Volevamo ottimizzare l'esperienza di lavoro ibrido, riorganizzando le scrivanie, migliorando la qualità dei video meeting e riducendo il carico di lavoro per l'IT. La semplicità doveva essere sempre al primo posto. Abbiamo percepito l'esigenza di una soluzione universale che consentisse di ottimizzare la configurazione e l'esperienza del lavoro da casa senza costi esorbitanti, implementazioni gravose o formazione approfondita dei dipendenti. Lo scopo era rendere il lavoro ibrido e le riunioni uguali o addirittura migliori rispetto al lavoro in ufficio. Il risultato è Logi Dock.

Creata per la forza lavoro ibrida, Logi Dock è una docking station integrata che elimina cavi, adattatori e spine di alimentazione in eccesso sulla scrivania. È facile da installare, configurare e utilizzare, grazie ai comandi intelligenti per riunioni e al vivavoce di qualità professionale. Certificata per funzionare perfettamente con le principali piattaforme di videoconferenza, si associa anche in modalità wireless alle tue periferiche, riducendo le richieste di assistenza all'IT e aumentando la produttività dei lavoratori in qualsiasi luogo.

- **Perché abbiamo creato Logi Dock:** Logi Dock è stata realizzata come componente essenziale di un sistema ideale per il lavoro da casa e richiede l'acquisto di un unico prodotto da parte dell'IT; consente una semplice configurazione per il lavoro a distanza, fornisce comandi intuitivi per le riunioni, rendendo gli utenti più felici e produttivi nel loro spazio di lavoro domestico.
- **Cos'è Logi Dock:** Logi Dock rende più semplice l'organizzazione del tuo home office. Collega e ricarica fino a cinque periferiche USB e due monitor, sostituisce caricatori e cavi superflui ed elimina l'ingombro sulla scrivania. Che si utilizzi un Mac, un PC o un Chromebook, Logi Dock semplifica la gestione del lavoro da casa incrementando la produttività dei dipendenti.

In poche parole, Logi Dock è stata progettata per migliorare l'esperienza di riunione ibrida per una collaborazione efficiente ed equa.

IN CHE MODO LOGI DOCK OTTIMIZZA IL LAVORO IBRIDO

Logi Dock è una docking station all-in-one con controlli per riunioni one-touch e vivavoce integrato. Semplifica l'organizzazione dell'ufficio di casa, elimina l'ingombro sulla scrivania e migliora la produttività, riducendo la tensione per l'IT. Scopriamo in che modo le funzionalità di Logi Dock aiutano a migliorare l'esperienza di lavoro ibrido.

- **Una docking station completa di tutto:**

Logi Dock ti aiuta a tenere in ordine la scrivania collegando fino a cinque periferiche USB e fino a due monitor, fornendo al contempo fino a 100 watt per la ricarica del laptop.

- **Comandi pratici per riunioni con notifiche visive:**

La partecipazione alle riunioni durante il lavoro ibrido può essere ostacolata da diversi fattori: dimenticare un invito di calendario e presentarsi in ritardo o affrettarsi a cercare il pulsante di disattivazione audio quando si verificano distrazioni a casa. Con Logi Dock, i dipendenti hanno il controllo dell'audio e della videocamera a portata di mano premendo i pulsanti di disattivazione audio, volume o video sul dispositivo. Associando Logi Dock a [Logi Tune](#), possono anche ricevere avvisi sulle videochiamate in programma grazie agli appositi indicatori luminosi.

- **Vivavoce con cancellazione del rumore:**

Con Logi Dock, gli utenti non devono più indossare la cuffia con microfono per ogni chiamata e possono parlare direttamente nella docking station. Il vivavoce integrato di Logi Dock include sei microfoni beamforming che facilitano l'acquisizione della voce dell'utente, mentre algoritmi avanzati eliminano il rumore di fondo indesiderato, agevolando la comunicazione e l'ascolto durante i meeting.

- **Audio avvolgente:**

Gli altoparlanti di Logi Dock, sapientemente regolati, offrono un suono cristallino e coinvolgente in modo che i dipendenti siano in grado di ascoltare la musica o i podcast che preferiscono tra una chiamata e l'altra. Logi Dock può essere associato anche a smartphone o tablet tramite *Bluetooth*® per la riproduzione audio.

- **Certificato per la massima sicurezza:**

Logi Dock è certificato per una perfetta integrazione con le principali piattaforme di videoconferenza come Microsoft Teams®, Google Meet™ e Zoom™, affinché i dipendenti possano partecipare in modo immediato a qualsiasi riunione con un solo tocco.

- **Acquisto unico, installazione semplice:**

Essendo una soluzione integrata di facile utilizzo, i team possono iniziare subito a usufruire di Logi Dock e con una formazione minima dei dipendenti o addirittura senza formazione. Poiché Logi Dock consente agli utenti di assumere il pieno controllo delle riunioni senza difficoltà tecniche, l'IT può riscontrare una diminuzione delle richieste di assistenza per i dispositivi scelti dai dipendenti.



Logi Dock è disponibile in due colori: grafite e bianco (solo grafite per Teams).



Basta un tocco per partecipare alle riunioni, regolare l'audio e attivare o disattivare il video.



L'audio avvolgente degli altoparlanti di Logi Dock è ideale per riunioni, podcast o musica.

E LE ALTRE DOCKING STATION?

E se invece il tuo team dispone già di docking station o stai confrontando le diverse docking station presenti sul mercato? Sebbene alcune delle opzioni disponibili possano essere adatte all'utilizzo previsto, non sono prive di limiti.

Non sono multitasking: Logi Dock è prima di tutto una docking station, ma è anche un'efficiente soluzione integrata che ottimizza l'esperienza complessiva di lavoro ibrido per i dipendenti e l'IT. Con le docking station della concorrenza, dovrai installare più dispositivi che si adattano ai comandi per riunioni integrati e alle funzionalità di gestione remota di Logi Dock.

Non possono essere gestite da remoto: Le altre docking station non si connettono a una piattaforma di gestione centrale, il che significa che non è possibile vedere se sono effettivamente utilizzate, effettuare il push degli aggiornamenti del firmware in remoto o ricevere la segnalazione di errori che semplificano la risoluzione delle richieste di assistenza dei dipendenti.

Presentano un numero minore di porte rispetto a Logi Dock: La maggior parte delle migliori docking station dispone solo di tre o quattro porte USB, mentre Logi Dock può connettere fino a cinque periferiche USB, in modo da collegare e caricare più dispositivi per aumentare la produttività.

Logitech ha risolto tutte queste problematiche grazie a un unico dispositivo appositamente progettato per rendere il lavoro ibrido semplice, efficiente e produttivo per tutti.



Logi Dock migliora il lavoro ibrido per tutti.

PUNTI CHIAVE

- La produttività ne risente quando i dipendenti da remoto non possono dare il meglio nei meeting a causa di attrezzature non ottimali o cavi aggrovigliati che ingombrano le scrivanie. Questo comporta uno spreco di tempo prezioso per le riunioni e per la risoluzione dei problemi dei dispositivi da parte dell'IT.
- Per ottenere il massimo dalla collaborazione ibrida, le aziende devono trovare un equilibrio tra ambiente di lavoro da remoto e in ufficio per consentire un'esperienza di riunione equa per tutti.
- L'IT può migliorare l'esperienza di lavoro da casa con Logi Dock Hybrid, una soluzione integrata, progettata appositamente per migliorare il lavoro ibrido per dipendenti e IT.
- Con un ampio numero di porte per la connessione e la ricarica di periferiche e monitor, un potente vivavoce, comandi di riunione one-touch e intuitivi, Logi Dock aiuta i dipendenti a dare il meglio di sé da qualsiasi postazione. La semplicità di installazione, nonché il monitoraggio e l'aggiornamento da remoto tramite Sync consentono all'IT di risparmiare tempo e garantire il perfetto funzionamento di ogni dispositivo senza la necessità di controlli in loco.

Per ulteriori informazioni o per iniziare a utilizzare Logi Dock, contatta il tuo rappresentante o il tuo rivenditore preferito per prenotare una dimostrazione.

logitech®

Contatta il rivenditore
o contattaci su
www.logitech.com/vcsales

Logitech Americas
7700 Gateway Blvd.
Newark, CA 94560 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Losanna

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Secondo il sondaggio "Homeworking End User Survey 2021" di Futuresource Consulting, solo il 36% dei dipendenti che lavora da casa dispone di un home office dedicato, <https://www.futuresource-consulting.com/reports/futuresource-home-working-end-user-survey/>

² Secondo Wainhouse Research, le difficoltà affrontate nell'era del COVID hanno consolidato il concetto di lavoro da remoto per molte aziende, preparando potenzialmente il terreno per cambiamenti permanenti nella modalità in cui le aziende consentono e supportano le opzioni di lavoro da remoto, <https://insight.wainhouse.com/reportaction/SWVF-Survey21-WorkSetting/Marketing>

² Secondo la Harvard Business Review, <https://hbr.org/2019/03/the-case-for-finally-cleaning-your-desk>

Questo white paper è fornito a mero titolo informativo. Logitech non fornisce alcuna garanzia, esplicita, implicita o di natura normativa, in merito alle informazioni contenute nel presente documento. Questo white paper è fornito "così com'è" e può essere soggetto ad aggiornamento periodico da parte di Logitech. Visita il [sito web Logitech](#) per la versione più recente.

©2022 Logitech, Inc. Tutti i diritti riservati.

Data di pubblicazione: febbraio 2022