

PROGETTA SOLUZIONI DI COLLABORAZIONE PERSONALE PER LA FORZA LAVORO IBRIDA DI OGGI

Investi in moderni dispositivi desktop che migliorano le tue riunioni su cloud

WHITEPAPER ILLUSTRATIVO DI FROST & SULLIVAN

SPONSORIZZATO DA LOGITECH

SOMMARIO

- 3** Il lavoro ibrido ha cambiato le regole del gioco
- 4** Il ruolo della collaborazione personale nella nuova era del lavoro
- 5** Il passaggio al lavoro ibrido rappresenta un cambiamento a lungo termine per gli utenti e per l'IT
- 6** Gli endpoint di collaborazione desktop decidono le sorti delle riunioni cloud
- 7** Rendi le esperienze di collaborazione di qualità una priorità per tutti
- 8** Fornisci agli utenti desktop i dispositivi più adatti
- 9** Investi in dispositivi certificati per servizi cloud: per un'esperienza di collaborazione migliore
- 10** Fai evolvere il supporto IT di pari passo con i cambiamenti che interessano i luoghi di lavoro
- 11** I dispositivi di collaborazione personale di livello aziendale migliorano Google Meet
- 12** I dispositivi compatibili con Google Meet garantiscono tranquillità e funzionalità ottimizzate
- 13** Esegui la standardizzazione su un menu di opzioni certificate da un singolo fornitore di dispositivi
- 14** Soluzione in primo piano: i dispositivi di collaborazione personale Logitech certificati per Google Meet
- 15** Fai la scelta giusta per la tua organizzazione

Il lavoro ibrido ha cambiato le regole del gioco

Le aziende di tutte le dimensioni stanno adottando il lavoro ibrido che consente ai dipendenti di lavorare da qualsiasi postazione. Questo cambiamento promette un maggiore accesso al talento, un incremento della produttività, una riduzione dei costi, una scelta più ampia per i dipendenti, una maggiore inclusività e una migliore continuità aziendale.

Le videoconferenze e i servizi cloud hanno accelerato il salto nel futuro del lavoro ibrido e sono un must per promuovere la produttività e le connessioni del team. **Sostenere la cultura basata sulle soluzioni video, affermata recentemente da molte aziende, richiede un impegno costante al miglioramento e al rafforzamento degli investimenti tecnologici esistenti.**

Le aziende si trovano ad affrontare una nuova sfida cruciale: garantire che tutti i dipendenti abbiano una configurazione che mantenga loro totalmente connessi con i membri del team, consentendo loro di contribuire in uguale misura, indipendentemente da dove si trovino: a casa, in ufficio o in viaggio. Microfoni, altoparlanti e webcam integrati nei laptop offrono funzionalità di base di videoconferenza, ma non riescono a fornire un'esperienza ottimale. Una delle cause principali della stanchezza da riunione è la scarsa qualità audio e video.

I RESPONSABILI DECISIONALI IT HANNO IL COMPITO DI DISTRIBUIRE STRUMENTI DI COLLABORAZIONE PER COLMARE IL DIVARIO TRA IL TEAM VIRTUALE E IL TEAM IN UFFICIO

Le principali sfide affrontate dai leader aziendali e dai responsabili decisionali IT:

Aumento del lavoro in remoto

(Citato dal **66%** degli intervistati)



Problemi di sicurezza per clienti e dipendenti

(Citato dal **65%** degli intervistati)



Basso morale/coinvolgimento dei dipendenti

(Citato dal **56%** degli intervistati)



Mancanza di larghezza di banda e strumenti tecnologici adeguati per chi lavora da remoto



il 57% dei responsabili decisionali IT ha già accelerato il ritmo degli investimenti tecnologici in strumenti di collaborazione per il lavoro da remoto



il 35% prevede di farlo nei prossimi 2 anni

È ORA DI PORTARE AL LIVELLO SUCCESSIVO I TUOI INVESTIMENTI NELLA TECNOLOGIA VIDEO SUCCESSIVO. Se abbinati a riunioni intelligenti su cloud nelle quali le aziende hanno già investito, i dispositivi di comunicazione personale di livello aziendale consentono ai lavoratori ibridi di passare senza problemi da una postazione all'altra, offrendo al contempo il controllo indispensabile e una gestione semplificata per i responsabili IT.

Il ruolo della collaborazione personale nella nuova era del lavoro

Dato che gli spazi di lavoro personali diventano il fulcro della collaborazione in quelli di lavoro ibrido, la creazione di eccellenti esperienze di collaborazione personale è fondamentale per migliorare la produttività. Le aziende devono supportare audio e video naturali di alta qualità in tutti gli spazi: uffici domestici, scrivanie da ufficio tradizionali, uffici open space, sale di collaborazione, spazi di co-working e postazioni di lavoro condivise.

I dispositivi desktop su misura fanno la differenza quando si collabora da uno spazio di lavoro personale per trasmettere comunicazioni audio e video di alta qualità senza compromessi mentre gli utenti trascendono ogni spazio di lavoro. La scelta di dispositivi disponibili per gli acquirenti di tecnologia è in continuo aumento. I responsabili decisionali IT devono valutare con attenzione le varie opzioni per selezionare le soluzioni adatte alla loro piattaforma per le riunioni su cloud.

**L'INVESTIMENTO IN
DISPOSITIVI CERTIFICATI
DAL FORNITORE DI SERVIZI
CLOUD GARANTISCE CHE
LE AZIENDE OTTENGANO IL
MASSIMO PROFITTO DAI LORO
INVESTIMENTI IN TECNOLOGIE
CLOUD AVANZATE.**

Il passaggio al lavoro ibrido rappresenta un cambiamento a lungo termine per gli utenti e per l'IT

COSA SERVE AGLI UTENTI



COSA SERVE AI RESPONSABILI IT



Gli endpoint di collaborazione desktop decidono le sorti delle riunioni cloud

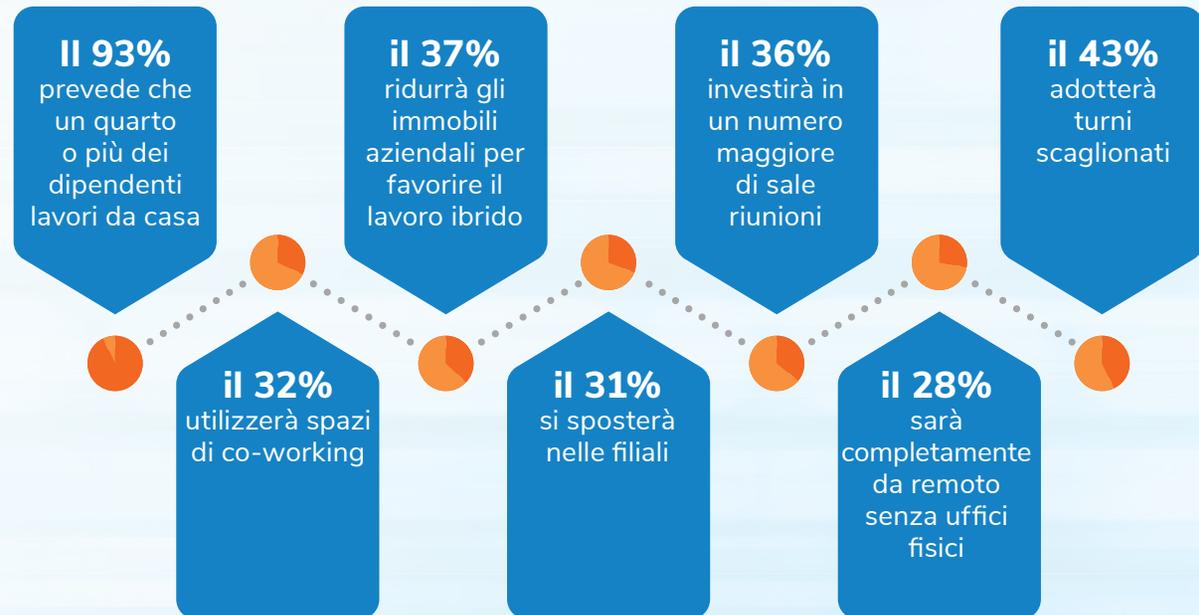
Le aziende che hanno già investito in moderne riunioni cloud si stanno rendendo conto che l'associazione di tali investimenti con endpoint desktop audio-video professionali migliora le interazioni, aumenta la produttività e riduce l'affaticamento dei dipendenti.

Le cuffie con microfono e le webcam professionali consentono agli utenti di essere visti e sentiti chiaramente durante le loro interazioni aziendali. I dipendenti che hanno lavorato da remoto sanno che questo tipo di inclusione ed equità è molto più che un piacere da avere: è un must per migliorare la loro esperienza di collaborazione e produttività.

Gli strumenti intuitivi di collaborazione personale (webcam aziendali, cuffie con microfono e periferiche per PC) completano e migliorano il modo in cui gli utenti si connettono ai servizi cloud in base alle attività, alle preferenze personali e all'ambiente fisico.

LA CONDIZIONE DEL LAVORO POST-PANDEMIA: IL PASSAGGIO AL LAVORO IBRIDO E REMOTO RICHIEDE MIGLIORI ESPERIENZE DI COLLABORAZIONE PERSONALE

Delle aziende intervistate:



Il video è la modalità di comunicazione effettiva: l'utilizzo è aumentato di oltre il 350% rispetto ai livelli pre-pandemia. Secondo un recente sondaggio globale effettuato tra i responsabili decisionali IT, le videoconferenze sono la seconda priorità IT dopo la migrazione al cloud.

IL LAVORO IN REMOTO È DESTINATO A DURARE Le aziende devono prepararsi a **MIGLIORARE L'ESPERIENZA DELL'UTENTE PER AIUTARE CHI LAVORA DA REMOTO A RIMANERE CONNESSO, COINVOLTO E CONCENTRATO.**

Rendi le esperienze di collaborazione di qualità una priorità per tutti

Non accontentarti di un audio e video di qualità mediocre per il tuo prossimo meeting di lavoro



La collaborazione personale attualmente copre un'ampia gamma di spazi e profili utente:

- Lavoratore in un ufficio open space
- Utente che lavora da casa
- Lavoratore sempre in viaggio
- Lavoratore itinerante
- Agenti del centro di contatto
- Dirigenti desktop
- Lavoratori in prima linea

I dipendenti alla scoperta di nuove modalità di lavoro spesso cadono nella trappola di utilizzare dispositivi desktop audio e video economici e di livello consumer, che li portano a esperienze frustranti. I vantaggi in termini di produttività dell'associazione di webcam e cuffie con microfono professionali ai servizi cloud di nuova generazione sono indiscutibili.



WEBCAM AZIENDALI OFFRONO:

- ▶ Video ad alta definizione con zoom digitale per chiarezza, fluidità e dettaglio
- ▶ Messa a fuoco automatica per video della massima nitidezza indipendentemente dalla posizione dell'utente, anche nei primi piani
- ▶ Correzione automatica che compensa scarsa luminosità e controllo luce
- ▶ Campo visivo che ottimizza l'inquadratura dell'utente e aiuta a ritagliare gli sfondi distraenti
- ▶ Integrazioni con i principali servizi di cloud meeting
- ▶ Copriobiettivo che garantisce la privacy dell'utente quando la videocamera non è in uso
- ▶ Gestione e controllo centralizzati

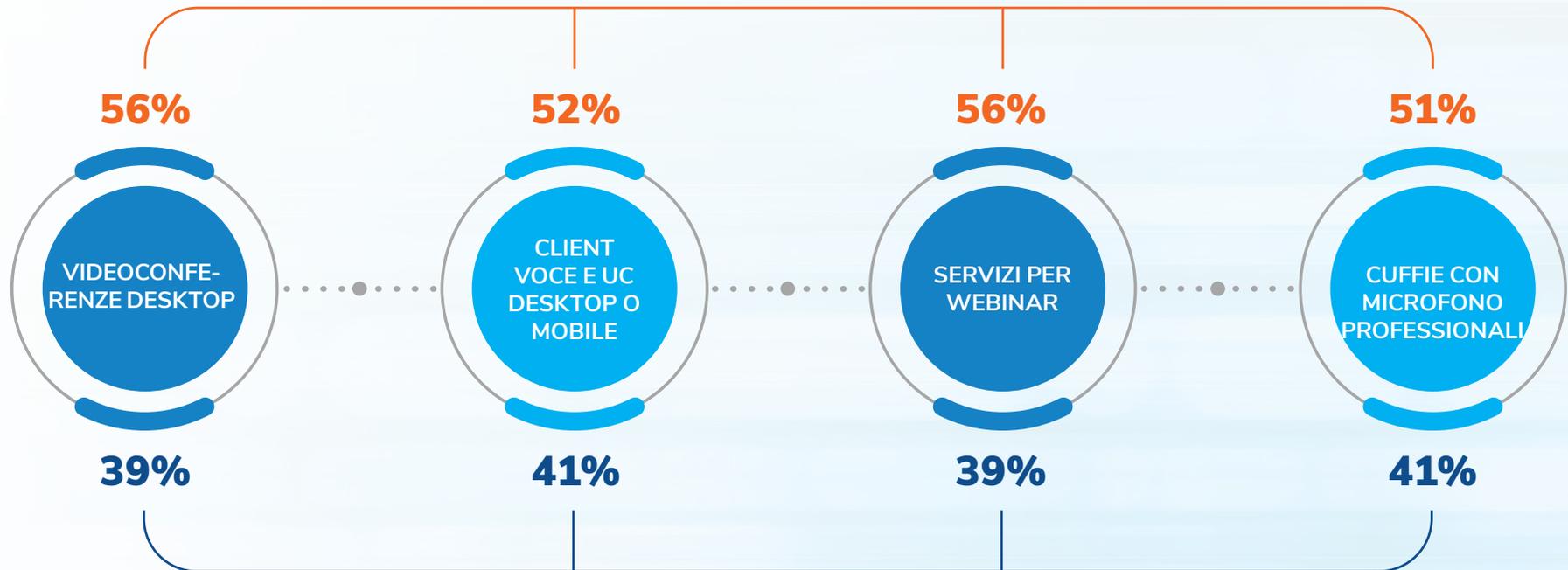


OFFERTA DI CUFFIE CON CAVO E MICROFONO PROFESSIONALI E WIRELESS:

- ▶ Cancellazione attiva del rumore (ANC) per eliminare il rumore di fondo e distrazioni
- ▶ Elaborazione digitale del segnale, per rendere naturale la voce dell'utente
- ▶ Ergonomia per consentire l'uso prolungato (ad es. cuscinetti morbidi in schiuma extra-spessa)
- ▶ Compatibilità plug-and-play con le principali applicazioni software per videoconferenze
- ▶ Ampia gamma di stili per adattarsi alle esigenze individuali in base al ruolo professionale e alle preferenze personali
- ▶ Lunga durata della batteria
- ▶ Gestione e controllo centralizzati

Fornisci agli utenti desktop i dispositivi più adatti

PERCENTUALE DELLE ORGANIZZAZIONI CHE HANNO FORNITO SOLUZIONI A TUTTI I DIPENDENTI



PERCENTUALE DI ORGANIZZAZIONI CHE HANNO SCELTO I DIPENDENTI IN BASE AL RUOLO PROFESSIONALE

I DIPENDENTI DEVONO AVERE LA FACOLTÀ DI SCEGLIERE COME LAVORARE. La tecnologia dovrebbe consentire agli utenti di ricevere comunicazioni ad-hoc all'interno dei loro flussi di lavoro e partecipare facilmente alle riunioni programmate nei tempi previsti, disposti alla collaborazione.

Investi in dispositivi certificati per servizi cloud: per un'esperienza di collaborazione migliore

Le videochiamate su Zoom, Microsoft Teams e Google Meet sono diventate di fatto il mezzo per consentire interazioni di alta qualità. Tuttavia, una riunione con una scarsa qualità audio-video può compromettere rapidamente un'interazione altrimenti produttiva.

Le migliori piattaforme per riunioni cloud attuali devono essere integrate con dispositivi di comunicazione personale altrettanto affidabili. Tuttavia, non tutti i dispositivi di collaborazione lo sono. Deve essere affidabile, ad alte prestazioni e gestibile in modo che i dipendenti possano utilizzarlo per presentare un'immagine professionale quando rappresentano la propria organizzazione.

Le certificazioni garantiscono compatibilità e integrazione ottimali nell'ambiente di lavoro. I dispositivi certificati soddisfano i rigorosi requisiti di prestazioni e supporto dei fornitori di servizi di videoconferenza cloud. **Inoltre, questi dispositivi dispongono dell'intelligenza per identificare le distrazioni personali nello spazio di lavoro, come scarsa illuminazione o rumore di fondo e offrono funzionalità che procedono in parallelo con il servizio cloud per ottimizzare al meglio ogni spazio di lavoro.**

I responsabili decisionali IT devono concentrarsi sull'acquisizione di dispositivi certificati per la collaborazione personale per avere il massimo impatto su facilità d'uso e gestibilità.

- **Funzionalità migliorata:** La perfetta integrazione di software e hardware offre un'esperienza di collaborazione migliore per una semplicità senza precedenti e interazioni aziendali basate su intelligenza artificiale, tra cui l'automazione per il rilevamento e il tracciamento delle persone, l'inquadratura della videocamera e la regolazione di luci e audio.
- **Gestibilità:** I dispositivi ad alte prestazioni possono essere supportati dall'IT indipendentemente dalla posizione dell'utente, inclusi controlli, impostazioni, monitoraggio, risoluzione dei problemi e aggiornamenti software.



Fonte: Frost & Sullivan

Fai evolvere il supporto IT di pari passo con i cambiamenti che interessano i luoghi di lavoro

Con il passaggio al lavoro ibrido e da remoto, le aziende si sono decentralizzate. Gli strumenti di gestione e monitoraggio esistenti sono spesso insufficienti per supportare gli utenti ovunque si trovino. **L'IT ha bisogno di maggiori informazioni e controllo** indipendentemente da dove vengono utilizzati i dispositivi e le app per la collaborazione.

L'IT può sostenere la loro causa e supportare meglio gli utenti investendo in dispositivi di collaborazione personale di livello aziendale che presentano le seguenti caratteristiche:

- Installazione plug-and-play intuitiva per tutti gli utenti
- Gestione semplice e monitoraggio ovunque
- Aggiornamenti software regolari
- Applicazioni mobili e desktop intuitive
- Intelligenza e automazione per un'esperienza dell'utente di livello superiore
- Certificazione a supporto delle prestazioni dei servizi di videoconferenza in cloud
- Assistenza del fornitore affidabile e programma di garanzia

ENDPOINT DI COLLABORAZIONE ADEGUATI POSSONO RISOLVERE I PUNTI DEBOLI DELL'IT E CONTRIBUIRE AL RAGGIUNGIMENTO DEI LORO OBIETTIVI

Punti deboli dei responsabili decisionali IT nella valutazione delle soluzioni per videoconferenze



1 su 4

(26%) indica la facilità d'uso e la qualità come problemi principali



1 su 3

(32%) afferma che la gestione delle videoconferenze è uno dei problemi principali



Più di

1 persona su 3

(36%) segnala che la sicurezza delle videoconferenze è uno dei problemi più importanti

I 3 principali obiettivi aziendali per i responsabili decisionali IT



Affrontare le sfide della pandemia di COVID-19



Migliorare l'esperienza e la soddisfazione dei clienti



Migliorare l'efficienza operativa

I RESPONSABILI DECISIONALI IT DANNO PRIORITÀ AGLI INVESTIMENTI IN DISPOSITIVI DI COLLABORAZIONE PERSONALE AD ALTE PRESTAZIONI E DI LIVELLO BUSINESS: SOLO IL 18% AFFERMA CHE LA MANCANZA DI BUDGET È UNA DELLE SFIDE PRINCIPALI.

I dispositivi di collaborazione personale di livello aziendale migliorano Google Meet

Milioni di utenti business oggi si affidano a Google Meet per lavorare in modo più efficiente e collaborare con membri del team, clienti e partner. Per promuovere l'adozione e l'utilizzo dei loro investimenti nei servizi Google Meet, i responsabili decisionali IT devono **andare alla ricerca dei migliori dispositivi che abbiano superato test rigorosi sulla compatibilità con Google Meet.**

Cerca dispositivi certificati per il servizio di riunioni in cloud utilizzato dalla tua organizzazione per offrire esperienze sempre affidabili e di alta qualità.

Incrementa la produttività e l'efficienza, riduci la stanchezza dei meeting e aumenta la concentrazione con dispositivi professionali che offrono:

- **Audio:** Riduci le distrazioni dell'utente con le cuffie con microfono che supportano la cancellazione attiva del rumore di fondo (ANC), la cancellazione dell'eco, la professionale gamma di rilevamento del microfono, l'audio HD nitido e i controlli del volume intuitivi.
- **Video:** Offri agli utenti la possibilità di sfoggiare un aspetto professionale e sicuro di sé grazie alla nitida risoluzione HD, alla messa a fuoco, all'inquadratura e alla regolazione dell'illuminazione automatiche.



GOOGLE MEET È DIVENTATA LA TECNOLOGIA DI COLLABORAZIONE PREFERITA DA OGNI TIPO DI ORGANIZZAZIONE DI UTENTI FINALI.

Esegui la standardizzazione di webcam e cuffie con microfono certificate Google che offrono un'esperienza "migliore insieme" per gli utenti, soddisfacendo al contempo le esigenze dell'IT in termini di approvvigionamento efficiente e supporto semplificato.

I dispositivi compatibili con Google Meet garantiscono tranquillità e funzionalità ottimizzate

Funzionalità avanzate grazie alla qualifica "Works with Google Meet".

QUESTI DISPOSITIVI CONSENTONO:



Una serie affidabile di prodotti certificati con un parametro di riferimento delle prestazioni supportato da Google



Cuffie con microfono professionali che soddisfano gli standard di qualità di Google Meet stabiliti e testati da HEAD Acoustic



Sincronizzazione dell'audio del dispositivo e del volume, nonché sincronizzazione dell'audio del video che consentono agli utenti di controllare l'AV dal proprio dispositivo di collaborazione



Funzionalità gratuita con Google Meet e Voice che consente sia alla cuffia con microfono sia ai prodotti Google di funzionare correttamente

Esegui la standardizzazione su un menu di opzioni certificate da un singolo fornitore di dispositivi

Formato, ergonomia, ambiente di lavoro, attività e preferenze svolgono tutti un ruolo importante nella selezione di dispositivi di collaborazione personale ottimali. Per questo motivo, gli utenti dovrebbero poter scegliere ciò che è meglio per le loro esigenze di collaborazione personale.

I responsabili decisionali IT dovrebbero **mettere a disposizione degli utenti diverse opzioni accuratamente selezionate per dispositivi certificati "Works with Google Meet"**.

Esistono diversi modi per mettere a disposizione degli utenti una serie di opzioni standardizzate. La parte più critica è **la creazione di un processo che consenta agli utenti di trovare e richiedere i dispositivi più adatti a loro**.



CONSIDERAZIONI PER LA SELEZIONE DEI DISPOSITIVI DI COLLABORAZIONE PERSONALE

Tipo di utente	Ambiente di lavoro	Caratteristiche
Volume di chiamate elevato	Casa, ufficio	Cuffia con microfono stereo cablata o wireless, audio HD, ANC, batteria a lunga durata; videocamera HD con messa a fuoco automatica e regolazione dell'illuminazione
Dispositivo mobile	In movimento (postazione del cliente, treni, aeroporti, hotel)	Cuffia con microfono stereo wireless, audio HD, ANC, connettività multidispositivo, batteria a lunga durata
Dispositivo fisso	Ufficio open space, scrivania, home office	Cuffia con microfono stereo cablata o wireless, audio HD, ANC, videocamera HD con messa a fuoco automatica e regolazione dell'illuminazione

Soluzione in primo piano: i dispositivi di collaborazione personale Logitech certificati per Google Meet

I responsabili decisionali IT possono potenziare le proprie capacità e processi di supporto, migliorare l'utilizzo e le prestazioni delle soluzioni Google Meet **adottando una serie di dispositivi di collaborazione personale professionali provenienti da un unico fornitore.**

La gamma completa di dispositivi audio, video e software di Logitech è compatibile con Google Meet, garantendo un'integrazione immediata e un'esperienza di collaborazione ottimale per l'odierna forza lavoro ibrida. Queste comprendono:



Webcam Business C925e

USB plug and play, risoluzione fino a 1080, 30 fps, messa a fuoco automatica, zoom digitale, campo visivo diagonale da 78 gradi, supporto SVC H.264, microfono omnidirezionale con raggio di rilevamento di 1 metro, copriobiettivo, Windows, Chrome, Mac, regolazione della luce RightLight con intelligenza artificiale



Zone True Wireless Earbuds

Stereo in-ear portatile a basso profilo, Bluetooth, microfono con eliminazione del rumore, ANC, connettività multidispositivo, Mac, iOS, Windows e Android



Zone Wired Earbuds

Stereo in-ear portatile a basso profilo, microfono con eliminazione del rumore, ANC, connettività multidispositivo, Mac, iOS, Windows e Android, connessioni USB e da 3,5 mm, controller sul cavo



Cuffia con microfono Zone Wired

Stereo on-ear portatile, connettività USB, Windows, Mac e Chrome, microfoni omni e unidirezionali, ANC, comfort tutto il giorno



Cuffia con microfono Zone Wireless

Stereo on-ear portatile, ANC, Bluetooth, connettività multidispositivo, Windows, Mac, Chrome, iOS e Android, ricarica wireless e USB, raggio d'azione 100 piedi, oltre 14 ore di conversazione e ascolto

Fai la scelta giusta per la tua organizzazione

In quanto responsabile del processo decisionale IT puoi accelerare il percorso di trasformazione digitale della tua organizzazione creando un framework in grado di supportare al meglio la tua base di utenti, indipendentemente da dove si trovano i dipendenti.

Le aziende che hanno adottato Google Meet per le loro esigenze di collaborazione devono iniziare con la selezione dei giusti dispositivi di collaborazione personale per desktop certificati per Google Meet.

ADOTTARE DISPOSITIVI DI COLLABORAZIONE QUALIFICATI COMPATIBILI CON GOOGLE MEET CREA I SEGUENTI VANTAGGI:

SEMPLICITÀ DI INSTALLAZIONE

- Installazione più rapida con dispositivi Logitech pronti all'uso che offrono funzionalità native per il cloud pronte all'uso per Google Meet
- Soluzioni a un costo contenuto che consentono di sfruttare sempre più la tecnologia nel luogo di lavoro
- Proprietà dei prodotti ottimizzata, dall'approvvigionamento semplificato al supporto completo del fornitore

SEMPLICITÀ DI UTILIZZO

- Esperienze utente audio e video affidabili e di alta qualità
- Semplicità di utilizzo tramite una convincente esperienza utente per sessioni video di Google Meet che consentono di risparmiare tempo e sono naturali come le interazioni faccia a faccia
- Interfaccia utente desktop e mobile intuitiva per accedere e regolare le impostazioni dei dispositivi
- Facile condivisione dei contenuti che aggiunge valore alla collaborazione

SEMPLICITÀ DI GESTIONE

- Semplice monitoraggio e gestione di webcam e cuffie con microfono dalla console di amministrazione basata sul web di Google Workspace
- Riduzione dei ticket di assistenza all'help desk e formazione degli utenti
- Funzionalità di gestione semplificate da una serie facile di utility basate sul web
- Funzionalità di sicurezza coerenti per il rispetto delle politiche aziendali stabilite

Cosa stai aspettando? [Fai clic qui](#) per ulteriori informazioni su come potenziare i tuoi investimenti in Google Meet.



SILICON VALLEY

3211 Scott Blvd
Santa Clara, CA 95054
Tel +1 650.475.4500

SAN ANTONIO

7550 West Interstate 10
Suite 400
San Antonio, TX 78229
Tel +1 210.348.1000

LONDRA

566 Chiswick High Road
London W4 5YF
Tel +44 (0)20 8996 8500

La crescita è un viaggio e noi siamo la tua guida.

Da oltre sessant'anni, Frost & Sullivan fornisce informazioni utili a società, enti governativi e investitori, determinando così un'ampia gamma di opportunità di crescita innovative che consentono a tali realtà di massimizzare il loro potenziale economico, esplorare le macro tendenze emergenti e plasmare un futuro basato su una crescita sostenibile.

[Contatti: Avvia la discussione](#)