

LOGITECH SCRIBE: COLABORACIÓN CON PIZARRA PARA EL LUGAR DE TRABAJO HÍBRIDO

UNA SOLUCIÓN SENCILLA Y ELEGANTE PARA UN PROBLEMA COMPLEJO

logitech®



INTRODUCCIÓN

Un nuevo modelo de oficina, el lugar de trabajo híbrido, ha llegado para quedarse. Es obvio que no volveremos al modelo donde prácticamente todo el mundo trabajaba en la oficina cinco días a la semana. Pero eso no quiere decir que no haya problemas ni obstáculos que superar con el modelo híbrido. Una gran pregunta que se hacen muchas empresas y organizaciones de TI es cómo dar asistencia a los equipos a distancia y habilitar la colaboración para continuar sin interrupciones.

Para los equipos que están dispersos, la colaboración requiere de soluciones tecnológicas. Las cámaras web, las cámaras para conferencias y las plataformas de vídeo en la nube, como Zoom y Microsoft Teams, permiten que las personas se vean cara a cara, estén donde estén. Pero una colaboración efectiva requiere otras herramientas más allá de la videoconferencia.

La pizarra es una ellas. Sin embargo, las pizarras se usan normalmente en las reuniones en persona. Como han notado los analistas¹, los empleados a distancia extrañan tener la capacidad de utilizar la pizarra para llevar a cabo una colaboración fácil e improvisada.

Sin embargo, no es necesario que las pizarras desaparezcan en un lugar de trabajo híbrido. Como vamos a exponer en este informe, las pizarras son extremadamente útiles para las colaboraciones en equipo. Las personas han recurrido frecuentemente a soluciones improvisadas y caras para poder seguir utilizando las pizarras durante una reunión con compañeros que se encuentran a distancia. Comprobaremos cómo las personas han abordado el desafío que implica usar pizarras en las reuniones de vídeo, por qué esos enfoques se han quedado cortos y, finalmente, cómo el equipo de TI puede resolver el problema de forma permanente con una solución sencilla, elegante y asequible.

EL PODER Y LAS RESTRICCIONES DE LA PIZARRA

Hay una razón por la cual todas las salas de reuniones tienen su propia pizarra, incluso dos. Son muy útiles. A la gente le encanta usarlas.

Las pizarras son un elemento habitual en las reuniones por su gran utilidad, especialmente para el intercambio y la puesta en común de ideas. Resultan útiles para crear diagramas, ilustrar conceptos, realizar anotaciones improvisadas, organizar ideas en notas adhesivas, enseñar, formar a los empleados y mucho más. Por supuesto, hay otros utensilios en la caja de herramientas de la colaboración, como PowerPoint, Documentos de Google y las hojas de cálculo de Excel. Pero cuando los asistentes de una reunión desean comunicar una idea de forma rápida y sencilla, dibujar un concepto o hacer una lluvia de ideas rápida, buscan un rotulador. Una pizarra es cómoda, conocida y fácil de utilizar.

Sin embargo, conforme las reuniones se han vuelto cada vez más virtuales, normalmente con tantos asistentes a distancia como presenciales, las pizarras no se utilizan tanto como antes. Los organizadores de las reuniones se han esforzado, y en buena parte han fallado, para incorporar con éxito las pizarras en las reuniones de vídeo.

- Es posible que la pizarra no esté en el campo visual de la cámara. Como consecuencia, los participantes a distancia no podrán ver todo lo que se haya escrito o dibujado en ella y, además, no se grabará en vídeo.
- Si la pizarra se encuentra en el campo visual de la cámara, es probable que el ángulo de la pizarra en relación con la cámara y su distancia de la lente dificulte la vista de cualquier texto o ilustración para los espectadores a distancia.
- El reflejo del brillo de la luz de la sala o del sol en la pizarra puede complicar el problema.
- Incluso si la cámara enfoca la pizarra, es probable que la persona que está escribiendo en esta tape la vista de la cámara algunas veces o la mayor parte del tiempo.

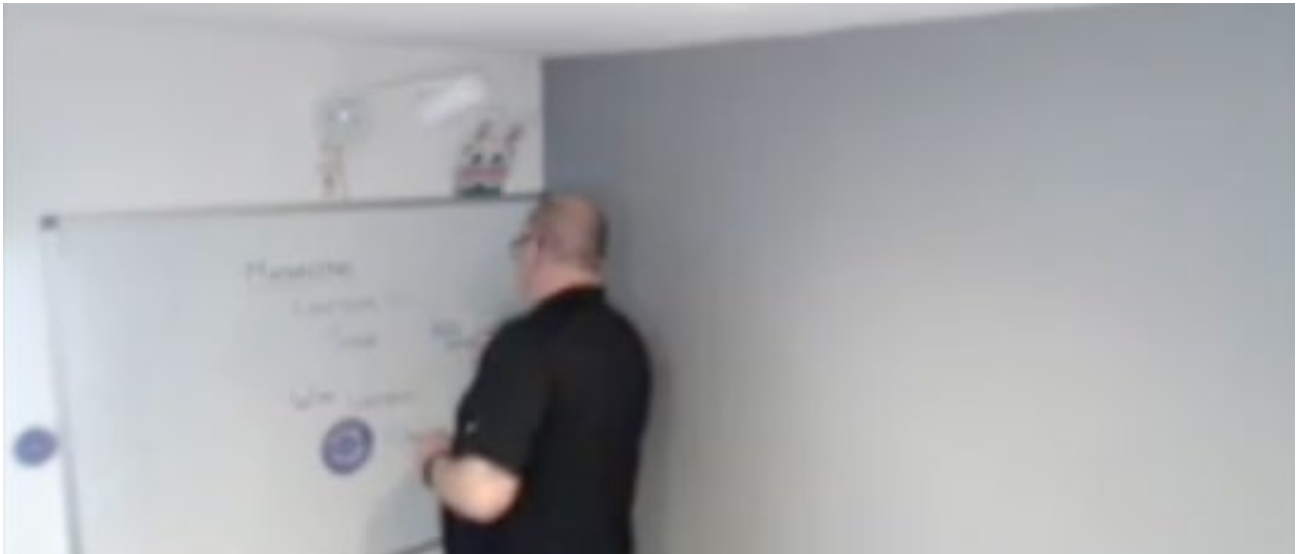
Estos son algunos de los problemas que básicamente impiden que muchos compañeros intenten utilizar una pizarra en una reunión de vídeo, a la vez que desalientan la participación de los asistentes a distancia.

No obstante, la gente es ingeniosa. Dada la utilidad de las pizarras, es común ver que los empleados están dispuestos a probar estrategias creativas para resolver el problema.

ESTRATEGIAS CREATIVAS PARA AÑADIR LA PIZARRA A LA REUNIÓN DE VÍDEO

Enfocar la cámara para conferencias

La solución más sencilla es enfocar la cámara para videoconferencias hacia la pizarra. Mientras esto tiene la ventaja de introducir la pizarra en la reunión en tiempo real, casi nunca es eficaz por las razones que se han mencionado antes: el ángulo y la distancia de la lente, el brillo en la pizarra o una vista bloqueada. Además, al enfocar la cámara hacia la pizarra, se desvía de las personas que se encuentran en la sala, quienes, después de todo, son la razón principal por la cual se está utilizando una cámara para videoconferencias. Las personas quieren verse entre sí.



Enfocar una cámara para conferencias hacia la pizarra rara vez es una manera efectiva de mostrar su contenido.

Hacer fotos de la pizarra

Otra estrategia común es hacer fotos de la pizarra y compartirlas con todos los participantes de la reunión, normalmente al finalizar. El problema obvio que encontramos aquí es que no es en tiempo real para quienes no se encuentran en la sala. Si intenta hacer fotos y enviarlas mientras se está utilizando la pizarra, esto puede interrumpir el flujo de la reunión.

Con cualquiera de estas estrategias, los asistentes a distancia se suelen sentir excluidos de cualquier debate que esté sucediendo mientras alguien escribe o dibuja en la pizarra. Si alguna vez ha vivido esa experiencia como participante a distancia en una reunión de vídeo, sabe perfectamente de lo que estamos hablando. Es como ver a otras personas trabajar juntas, sin tener la posibilidad de contribuir. Eso puede ser frustrante para los asistentes a distancia. O lo que es peor, significa que sus perspectivas e ideas no se incluyen en la discusión.

Añadir una cámara web específica

Finalmente, una solución menos común que las organizaciones ocasionalmente prueban es añadir una cámara web específica para la sala, que por lo general estará montada en el techo con un soporte de diseño especial y enfocada directamente hacia la pizarra. Una vez instaladas, estas cámaras web específicas captan el contenido de la pizarra bastante bien.

Dejando de lado ese aspecto tan poco estético de una cámara que cuelga del techo, su desventaja es la propia instalación. Para empezar, las instalaciones en el techo nunca son fáciles, debido a la manera en que están diseñados los techos y las baldosas acústicas. Instalar una de estas cámaras en la ubicación correcta y la orientación en relación con la pizarra puede ser complicado. Ahora, multiplique eso unas cuantas docenas o incluso unas cuantas centenas de veces por cada sala en su organización.

¿QUÉ HAY DE LAS PIZARRAS INTERACTIVAS?

Dada la utilidad de las pizarras y la falta de soluciones buenas para incorporarlas en las reuniones de vídeo, no es algo nuevo que unas cuantas compañías tecnológicas hayan abordado el problema de manera distinta.

Las pizarras interactivas son pantallas digitales de gran tamaño en las cuales se puede dibujar con bolígrafos especiales para crear el efecto de una pizarra tradicional, pero en un formato digital. Ofrecen una cantidad de características y funcionalidades increíbles que no ofrecen las pizarras tradicionales. Una característica que se cita con frecuencia es la capacidad de ofrecer una interacción bidireccional. Mientras una persona está de pie junto a la pizarra digital, dibujando o tomando notas, otras personas en la reunión también pueden añadir notas o ilustraciones por medio de una aplicación en sus portátiles.

Por muy prometedora que sea esta solución, también tiene sus restricciones:

- **Complejidad.** El uso de una pizarra digital requiere dominar una tecnología nueva. Eso no es necesariamente un problema, solo significa que hay que dedicarle tiempo. En cambio, la gente ya está muy familiarizada con las pizarras físicas; todos saben utilizarlas de forma intuitiva.
- **Precio.** El coste puede ser inasequible cuando las organizaciones piensan en añadir una pizarra interactiva para cada espacio de reunión en todas las oficinas.

Debido a su coste y complejidad, es posible que las organizaciones solo adquieran un número limitado de pizarras interactivas y las coloquen de manera estratégica por toda la oficina. Puesto que las pizarras interactivas abordan una necesidad diferente a la de las pizarras tradicionales, es más probable que se utilicen en colaboraciones estructuradas previamente planificadas, donde los usuarios principales ya están familiarizados con esa tecnología.

Por otro lado, cuando los equipos desean comenzar espontáneamente con una sesión de lluvia de ideas o visualizar ideas en una reunión actual, es poco probable que busquen una pizarra interactiva, la lleven a la sala, descubran cómo incorporarla a la reunión y se aseguren de que alguien sepa cómo utilizarla. Eso si asumimos que hay una pizarra digital disponible y que no ha sido reservada. En estas situaciones, las personas no buscan tecnología sofisticada. Solo quieren coger un rotulador y comenzar a dibujar.



PRESENTAMOS LOGITECH SCRIBE

Cuando nos propusimos crear una manera de incorporar las pizarras en las reuniones de vídeo, nuestro primer objetivo fue la sencillez. Al comprender que a la gente le gusta lo fácil y sencillo que es utilizar una pizarra, buscábamos imitar esa experiencia para permitir que hubiera una colaboración fácil y rápida entre equipos distribuidos. El resultado es Logitech Scribe.



Logitech Scribe es una cámara para pizarra para el lugar de trabajo moderno. Con un simple toque de su botón para uso compartido inalámbrico o el controlador de la sala de reunión (como [Logitech Tap](#)), Scribe transmite instantáneamente el contenido de la pizarra a las reuniones de vídeo con una nitidez impresionante. De manera interna, la inteligencia artificial integrada realza la imagen para ajustar la perspectiva, eliminar el brillo, iluminar las ilustraciones y el texto y «eliminar» como por arte de magia a la persona que está escribiendo en la pizarra. Scribe funciona con Microsoft Teams Rooms, Zoom Rooms y otros servicios líderes en videoconferencia para incluir contenido de pizarra en la reunión sin interrupciones.

CÓMO SCRIBE LLEVA LAS PIZARRAS ANALÓGICAS A LAS REUNIONES DIGITALES

Logitech Scribe es una cámara exclusiva para pizarra con IA integrada diseñada para captar de forma nítida y compartir el contenido analógico de la pizarra a través de servicios líderes en videoconferencia como Microsoft Teams Rooms y Zoom Rooms. Desglosemos esto.

1. CÁMARA ESPECÍFICA PARA PIZARRA

Anteriormente, hablamos sobre la estrategia de la «cámara web específica» para incorporar la pizarra en las reuniones. Scribe no es una adaptación de un producto diferente. En todos los aspectos, Scribe está diseñada específicamente para pizarras, desde su lente hasta el diseño del soporte y la base. Incluso el color.

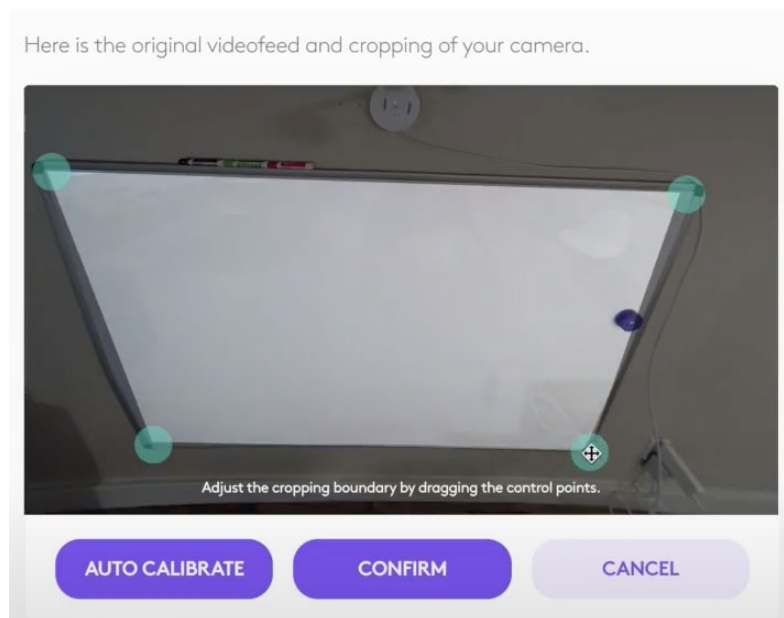
Scribe funciona con pizarras de todo tipo de superficie —captura hasta 180 cm de ancho por 120 cm de alto, aproximadamente— y con cualquier conjunto de rotuladores para pizarra.

2. INTELIGENCIA ARTIFICIAL INTEGRADA

A diferencia de otras estrategias, como la de la cámara web específica, Scribe cuenta con un chip de ordenador integrado, cuya función es realzar la imagen de la pizarra por medio de inteligencia artificial. Scribe no depende de un dispositivo informático independiente ni utiliza la potencia de cálculo de otro dispositivo para dicha función.

La IA integrada toma varias medidas para realzar la imagen:

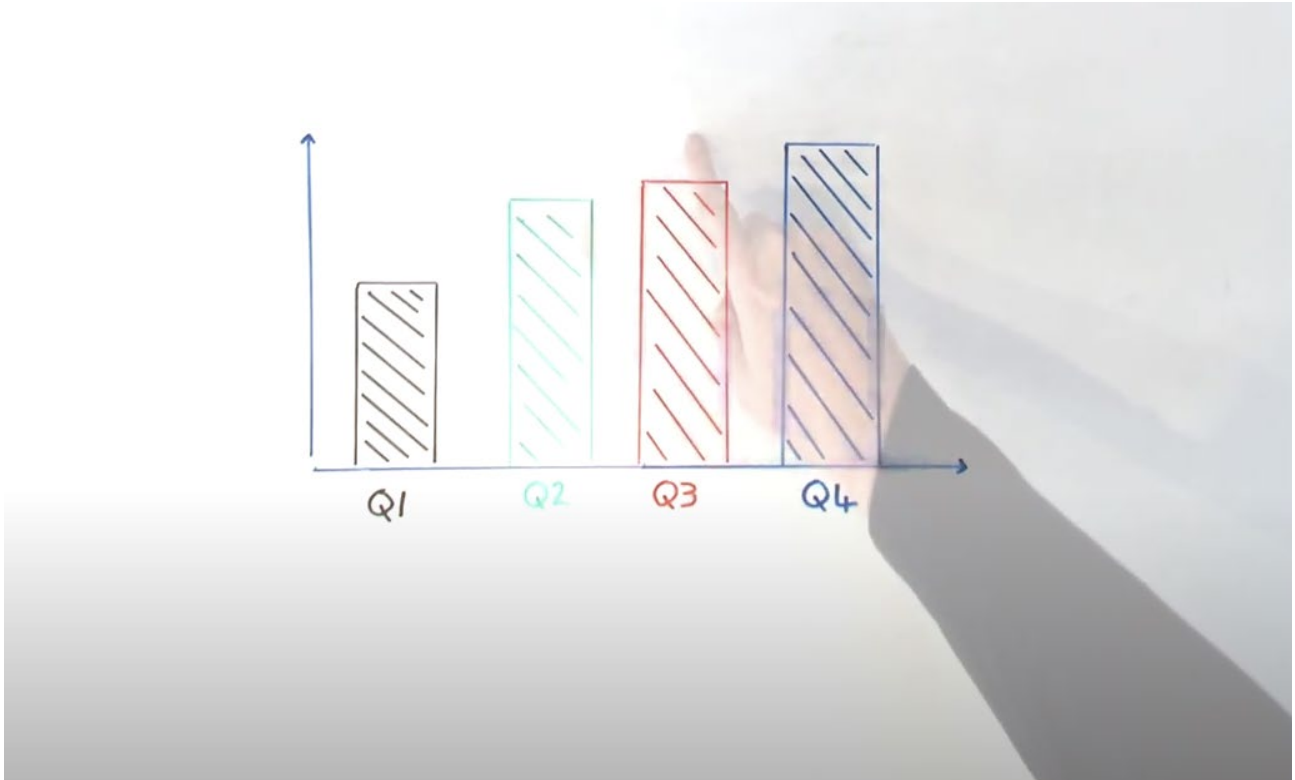
- **Ajusta la perspectiva.** Cuando instala Scribe, busca la pizarra y se calibra automáticamente para enfocar las cuatro esquinas de esta. (También puede modificar la calibración manualmente). Ya calibrado, Scribe ajusta la imagen para que aparezca plana, sin inclinaciones u otras distorsiones. Para quien se encuentra en la reunión de vídeo, parece que estuviese viendo la pizarra como si estuviera directamente frente a ella.



Scribe se calibra automáticamente al tamaño de la pizarra.

- **Realza las ilustraciones y el texto.** Mientras escribe o dibuja en la pizarra, Scribe detecta automáticamente e ilumina las líneas trazadas con rotuladores. Esto garantiza que las notas y los esbozos sean legibles para todos.

- **«Hace desaparecer» a quien está frente a la pizarra.** La IA de Scribe identifica al moderador y crea un efecto de transparencia de CGI, lo que permite a los participantes de la reunión ver «a través» del moderador y lograr una vista de la pizarra sin obstrucciones. Esto garantiza que incluso las personas que están en la sala puedan ver todos los contenidos en todo momento.



La capacidad de la IA de Scribe hace transparente al moderador para ofrecer una vista de la pizarra sin obstrucciones, en todo momento.

- **Detecta notas adhesivas.** La IA de Scribe puede incluso detectar y mostrar nítidamente otras formas de contenido, como las notas adhesivas, que se utilizan con regularidad cuando se colabora con una pizarra.

3. UN TOQUE PARA COMPARTIR

Una de las invenciones novedosas de Scribe es su botón para uso compartido inalámbrico, el cual se coloca en la pared junto a la pizarra. Un simple toque del botón hará que compartir pizarras en las reuniones de vídeo sea fácil y rápido.² Esto es algo que se aprende de forma intuitiva, lo que elimina la necesidad de llevar a cabo una formación. Además, los asistentes a la reunión pueden comenzar a compartir con un mando táctil para salas de reunión, como Logitech Tap.

4. INTEGRACIÓN DE LOS SERVICIOS LÍDERES DE VIDEOCONFERENCIA

Scribe está integrado con Microsoft Teams Rooms en Windows y Zoom Rooms en Windows o Mac, con más servicios de videoconferencia próximamente (vea la nota al pie a continuación). Los ingenieros de Logitech han trabajado con homólogos en Microsoft y Zoom para garantizar una compatibilidad fluida con sus servicios de videoconferencia. Scribe también es compatible con prácticamente cualquier aplicación de videoconferencia como una cámara conectada por USB.

5. DISEÑO E INSTALACIÓN SENCILLOS

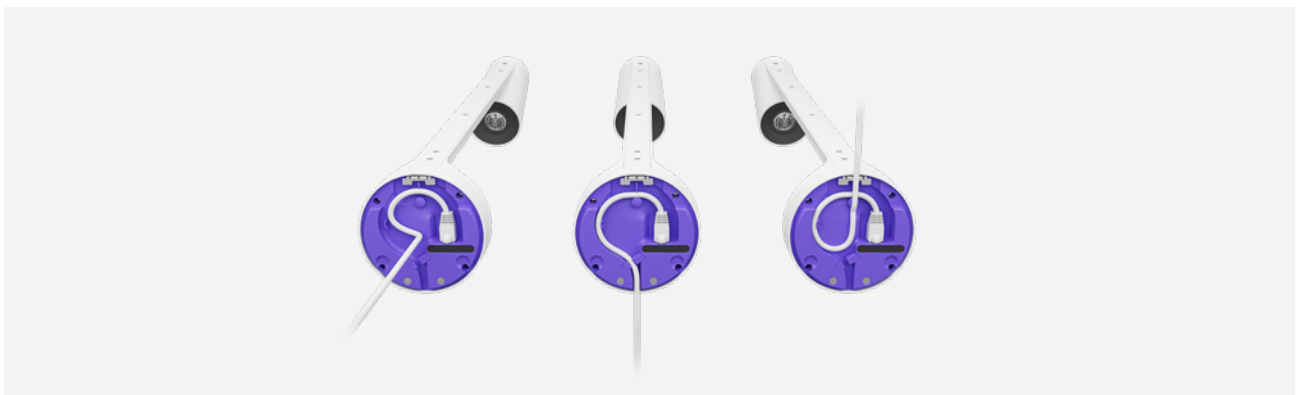
En cada característica y detalle, Scribe se diseñó para ser sencillo, elegante y discreto.

Por ejemplo, al montar la cámara en la pared, le aseguramos que la posición de la cámara y su ángulo se han optimizado para captar pizarras de 180 cm por 120 cm. El kit de instalación integral incluye una plantilla de papel que elimina las conjeturas sobre en qué parte de la pared montar la cámara. El nivel integrado de Scribe también hace que el montaje perfecto en la pared sea aún más fácil.



Todo lo que necesita para instalar Scribe se incluye en la caja.

El cableado ha sido planeado cuidadosamente. El embalaje incluye dos cables Ethernet Cat 5, que deben ser suficientes para la mayoría de las salas. Los clientes también pueden obtener sus propios cables Cat 5 con longitudes precisas, lo que permite que haya flexibilidad para instalar Scribe en salas de cualquier tamaño. Puede extender el cable por debajo o por encima de la cámara o por detrás de la pared para mantener las salas de reuniones libres de desorden. Los dos clips para cable incluidos le permiten pasar el cable hábilmente en ángulos de 90° alrededor de la pizarra, en caso de que elija no extender el cableado detrás de la pared.



El cable Ethernet Cat 5 se puede extender a través de la pared, por debajo o por encima de la cámara.

Ya montado, la calibración automática hace que la configuración sea fácil y rápida.

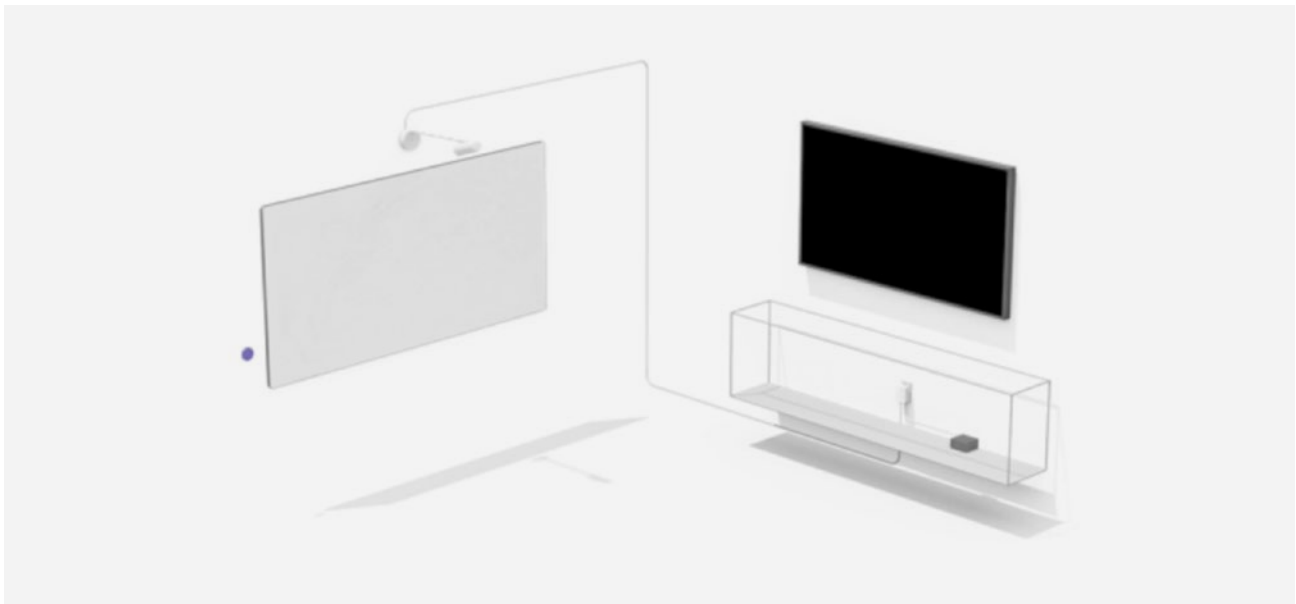


Ilustración que muestra la posición de la cámara Scribe, el botón para compartir y el cableado.

6. GESTIÓN REMOTA DE DISPOSITIVOS PARA ADMINISTRADORES DE TI

Así como con otros dispositivos de videoconferencias con Logitech, Scribe funciona con Logitech Sync, incluida la habilidad de alternar con la configuración «eliminación del moderador» y personalizar el efecto «fantasma», el cual hace transparente al moderador parcialmente o por completo. Sync permite a los administradores de TI supervisar Scribe en remoto junto con otros dispositivos en la sala, comprobar si existen actualizaciones de firmware o software y verificar que la cámara aún funcione correctamente. Esta capacidad es particularmente importante para las organizaciones que implementan Scribe a escala.

UNA SOLUCIÓN PERFECTA PARA LA COLABORACIÓN DE EQUIPOS HÍBRIDOS

Al ser una solución elegante y sencilla para un problema complejo, Logitech Scribe se diseñó para hacer una cosa de forma excelente: permitir la colaboración con pizarra en el lugar de trabajo híbrido. Al lograr ese objetivo, ofrece varias ventajas:

Experiencia de usuario intuitiva y sencilla

Scribe no requiere de ninguna formación para los empleados y saca provecho de su conocimiento de las pizarras tradicionales. Los asistentes a la reunión solo deben tocar el botón para compartir para comenzar a utilizar la pizarra dentro de la aplicación de vídeo. Cuando terminen, solo deben tocar el botón de nuevo para dejar de compartir. Los usuarios no tienen que hacer nada más.

A diferencia de las pizarras digitales, Scribe no necesita que los empleados aprendan una nueva tecnología o tomen ningún paso adicional para comenzar a utilizar la pizarra. En vez de eso, Scribe se aprovecha de la pizarra física y de los rotuladores que la gente ya conoce y con los que se siente a gusto.

Exposición del contenido de la pizarra en tiempo real

Scribe fomenta la participación absoluta de **todos** los asistentes de la reunión, sin importar si están en la sala o a distancia. En lugar de enviar fotos de la pizarra a personas que están en la llamada, Scribe admite la colaboración en tiempo real.

Vista de la pizarra clara y sin interrupciones

A diferencia de enfocar la cámara para conferencias hacia la pizarra, Scribe ofrece una imagen nítida y de alta calidad para que todos la vean. La IA «elimina» a la persona que está frente a la pizarra, se ajusta a la inclinación y la iluminación y le facilita a cada asistente el mejor asiento de la sala.

Instalación y gestión simples

El embalaje todo incluido proporciona todas las piezas y componentes necesarios como una plantilla de instalación, anclajes de pared y tornillos, cables Cat 5 y adaptadores de alimentación internacionales, entre otras cosas. Se diseñó pensando en reducir el tiempo de configuración para el equipo de TI o los proveedores de servicio. Con [Logitech Sync](#), es fácil gestionar Scribe junto con otros dispositivos de la sala de reunión.

MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información acerca de Logitech Scribe, póngase en contacto con su representante de ventas para programar una demostración.



Póngase en contacto con su distribuidor o con nosotros en www.logitech.com/vcsales

Logitech Americas
7700 Gateway Blvd.
Newark, CA 94560, Estados Unidos

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausana (Suiza)

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ De acuerdo con el analista de Forrester, Andrew Hewitt, los líderes han aprendido que «no pueden depender únicamente de la videoconferencia y el intercambio de archivos... También hay un componente de estar en la oficina, dibujar en las pizarras y colaborar juntos que, francamente, a muchos empleados y organizaciones les hace falta». Visite <https://www.ciodive.com/news/salesforce-hybrid-work-model/594898/>

² La asistencia puede variar según el proveedor de servicios de videoconferencia. Para obtener la información más reciente, visite www.logitech.com/support/scribe-compatibility.

Este informe tiene una finalidad meramente informativa. Logitech no ofrece ninguna garantía, expresa, implícita o legal con respecto a la información incluida en este informe. Este informe se proporciona «tal cual» y Logitech puede actualizarlo en cualquier momento. Visite el [sitio web de Logitech](#) para encontrar la versión más reciente.

©2021 Logitech, Inc. Reservados todos los derechos.

Publicación: mayo de 2021