

¿TODO LISTO PARA REINVENTAR LA OFICINA?

Conviértase en el líder de su sector mediante una transformación impulsada por la tecnología para empoderar a sus empleados

INFORME VISUAL DE FROST & SULLIVAN

ÍNDICE

- 3** La nueva lógica de trabajo
- 4** Requisito para las nuevas oficinas: una transformación impulsada por la tecnología
- 5** Rediseño de la oficina para el nuevo futuro del trabajo
- 6** Los nuevos espacios para reuniones tecnológicas
- 7** Pequeños espacios de colaboración
- 8** Espacios de colaboración abiertos
- 9** Salas de reuniones
- 10** Equidad en las reuniones: eliminación de barreras
- 11** El estilo Logitech
- 12** Llamada a la acción: siete pasos para conseguir un lugar de trabajo híbrido

La nueva lógica de trabajo

El trabajo no es el mismo que antes. Su oficina tampoco debería serlo.

Hoy en día, el trabajo híbrido se ha convertido en la opción predominante para la mayoría de los empleados de oficinas. Los trabajadores irán a la oficina por motivos claros y convincentes, motivos que justifiquen el trayecto. Actualmente, la oficina, como tal, tiene un propósito diferente. Se trata de un lugar en el que los empleados pueden colaborar mejor, establecer relaciones

interpersonales más sólidas, conseguir una mayor innovación y sentir una sensación de comunidad e identidad.

La mayoría de las empresas quieren traer de vuelta a sus empleados a la oficina al menos algunos días de la semana. En una encuesta reciente, los responsables de la toma de decisiones de TI y los líderes empresariales indican lo siguiente.



Tan solo el **9%** de los empleados de oficina están en esta a tiempo completo o trabaja totalmente desde casa. El **91%** restante está haciendo trabajo híbrido.



El **68%** de las organizaciones esperan que durante los próximos dos años una cuarta parte o más de su plantilla trabaje de manera híbrida.



Entre los altos directivos y los responsables, más de la mitad, concretamente el **52%**, prefiere el trabajo híbrido; el **25%** prefiere el trabajo a distancia, mientras que el **23%** prefiere estar en la oficina a tiempo completo.



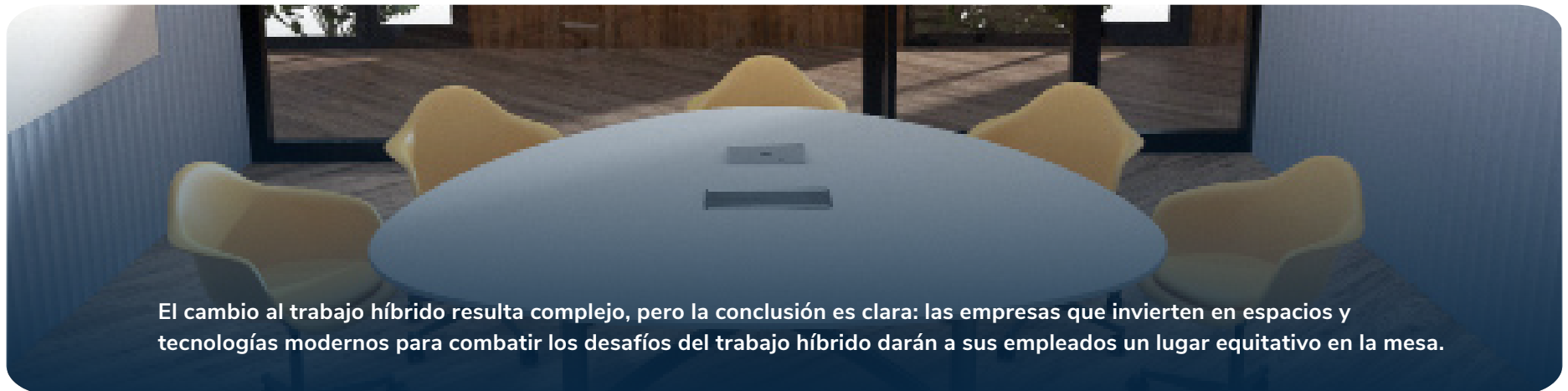
El **89%** de los líderes empresariales considera que atraer y retener talento es un objetivo importante.



El **48%** de las empresas tienen previsto construir espacios de reunión adicionales para acomodar a una plantilla dispersa en comparación con el **36%** correspondiente al año pasado.



Entre los planes de inversión en futuras herramientas de comunicación y colaboración, las reuniones en la nube, las cámaras web profesionales y los dispositivos de vídeo específicos son las **tres principales** prioridades para los responsables de la toma de decisiones de TI.



El cambio al trabajo híbrido resulta complejo, pero la conclusión es clara: las empresas que invierten en espacios y tecnologías modernos para combatir los desafíos del trabajo híbrido darán a sus empleados un lugar equitativo en la mesa.

Requisito para las nuevas oficinas: una transformación impulsada por la tecnología

Cuanto más empleados regresen a la oficina, mayor variedad existirá en cuanto a sus expectativas. Esperan disponer de las mismas tecnologías de colaboración de audio, vídeo y contenido a las que se han acostumbrado cuando trabajan de forma remota. Además, quieren que todos los espacios de trabajo (escritorios, salas de reuniones, cafeterías y vestíbulos) estén equipados con tecnología para facilitar la colaboración continua y una transición fluida para regresar a la oficina.

La diferencia de tecnologías utilizadas entre el hogar y la oficina pueden provocar fricciones en los usuarios y afectar a su


productividad. Por lo tanto, los departamentos de TI tienen la tarea de proporcionar tecnologías de colaboración en toda la organización que satisfagan las necesidades de los trabajadores híbridos y que garanticen el disponer de una razón de peso para regresar a la oficina. Esto requiere una transformación radical basada en la tecnología. Si se hace correctamente, mejorará la experiencia de los empleados, aumentará la productividad y la eficiencia y creará un entorno más colaborativo que impulsará el crecimiento empresarial.





Tanto si trabajan desde casa o en la oficina, los empleados necesitan el conjunto de tecnologías adecuado para resultar productivos. Los líderes empresariales, los responsables de la toma de decisiones de TI, las instalaciones y los equipos de recursos humanos deben trabajar conjuntamente para revitalizar el trabajo y volver a involucrar a los empleados para que ofrezcan su mejor rendimiento, independientemente de dónde se encuentren.

Rediseño de la oficina para el nuevo futuro del trabajo

El éxito del trabajo híbrido depende de crear las mejores experiencias para los empleados. El nuevo objetivo empresarial es aumentar la eficacia del trabajo flexible mediante la inversión en espacios de oficina modernos y tecnologías de colaboración de última generación que estén equipadas para navegar por las complejidades del trabajo híbrido. Una transformación impulsada por la tecnología permite a los empleados crear un equilibrio óptimo de trabajo remoto y presencia en la oficina. Los líderes deben evaluar todas las opciones tecnológicas a través de la lente de tres parámetros clave:

 **Simplicidad:** haga que la oficina se convierta en un lugar extremadamente fácil de usar para que los empleados puedan hacer su trabajo de manera rápida y eficaz

 **Flexibilidad:** diseñado para que los empleados colaboren a su manera

 **Capacidad de administración:** garantiza una experiencia de gestión completa



Lo que esperan los trabajadores híbridos:

- ▶ **No verse obligados a estar situados en una ubicación:** conectividad perfecta y colaboración continua independientemente de dónde se encuentren: en la oficina, en casa o mientras se desplazan
- ▶ **Oficina moderna:** un lugar de trabajo nuevo y rediseñado que se adapte al nuevo objetivo del trabajo
- ▶ **Herramientas de colaboración fáciles de usar:** webcams y auriculares profesionales, estaciones de acoplamiento inteligentes, dispositivos inteligentes de audio y videoconferencia y herramientas de uso compartido de contenido sencillas que permiten la personalización y la elección de diferentes opciones
- ▶ **Experiencias inclusivas:** sensación de igualdad en las reuniones para interacciones híbridas
- ▶ **Espacios para reuniones de alto rendimiento:** colaboración inteligente mediante audio, vídeo y contenido que permite diversos casos de uso



Lo que desean los gerentes de TI:

- ▶ **Simplicidad a escala:** adquisición e instalación simples y sin apenas fricción y una experiencia de usuario estelar que promueve la colaboración en equipo
- ▶ **Capacidad de gestión en cualquier momento y lugar:** supervisión y administración en todas las ubicaciones, independientemente del dispositivo o plataforma en la nube que utilicen los empleados
- ▶ **Administración completa:** administración unificada e integrada de todos los dispositivos y servicios en la nube
- ▶ **Extensibilidad:** proveedores de tecnología que ofrecen una amplia cartera de soluciones para adaptarse a todas las necesidades de espacios de trabajo y salas de reuniones

Cuando se les pide que califiquen las capacidades que resultan cruciales o muy importantes, más de la mitad de los responsables de la toma de decisiones de TI clasifican las capacidades de administración/gestión centralizadas como su principal requisito.

Los nuevos espacios para reuniones tecnológicos

La nueva oficina debe ser un centro de colaboración y creatividad.

Las oficinas modernas están evolucionando, pasando de ser espacios básicos y desprovistos de tecnología a entornos vibrantes, con muchas opciones de colaboración y mejor equipados para los empleados que con frecuencia alternan entre el trabajo remoto y en la oficina.

En lo referente al cambio de diseño de una oficina, no hay una solución única para todas las empresas. Los empleados que regresan a la oficina tienen diversas necesidades. Muchos quieren estar en la oficina porque quieren un espacio en el que concentrarse, un lugar profesional sin distracciones donde puedan hacer su trabajo de la mejor manera. Otros acuden a la oficina en busca de ideas y para poder colaborar con los miembros del equipo o para entablar relaciones con sus compañeros. Muchos otros acuden a la oficina para su incorporación, formación o para recibir mentoría.



A medida que van surgiendo nuevos espacios de trabajo para amoldarse a los cambiantes flujos de trabajo y necesidades de los empleados, deben incluir una gran variedad de opciones que fomenten la productividad, la colaboración y la socialización.

Pequeños espacios de colaboración



Salas para sesiones grupales

También llamadas *salas silenciosas* o *espacios para pensar*, las salas para sesiones grupales son espacios de trabajo totalmente cerrados y sin asignar para una sola persona que, por lo general, incluyen un escritorio y un conjunto de tecnologías que permiten crear un entorno sin distracciones.



Cabinas telefónicas

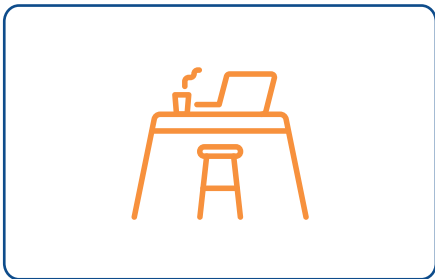
Estas cabinas cerradas e insonorizadas están diseñadas con un asiento pequeño o para estar de pie para realizar una rápida llamada de voz o videollamada.



Salas de colaboración abierta y centros de reuniones

Los puntos de trabajo fijos o móviles tienen capacidad para hasta 4 personas que necesiten realizar trabajos o reuniones *ad-hoc*. Normalmente están ubicadas cerca de estaciones de trabajo individuales para permitir cambios rápidos en el flujo de trabajo.

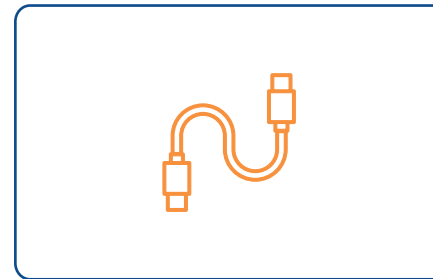
Componentes típicos:



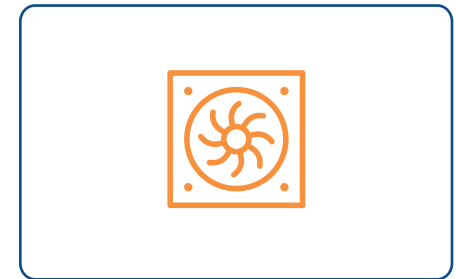
Un escritorio para trabajar sentado o de pie e iluminación



Una pequeña pantalla táctil con una webcam profesional o una cámara de vídeo



Conectividad USB-A y USB-C estándar y una o más salidas con Ethernet/alimentación por cable en el escritorio, lo que permite a los usuarios acceder a todo el contenido y a cualquier aplicación de reunión



Ventilación y acústica de alta calidad

Espacios de colaboración abiertos

No todas las zonas de reunión necesitan cuatro paredes. Estos espacios tienen tres paredes o menos y están configurados para colaboraciones *ad-hoc* en entornos más informales en comparación con las salas de reuniones.

Tamaño del grupo: 2-8 personas

Configuración: lo suficientemente flexible como para dar cabida a grupos estilo aula o para reuniones de pie centradas en los contenidos presentados en una pizarra interactiva grande.

Componentes típicos:

- ▶ Pizarra interactiva montada en un carro
- ▶ Pantalla multitáctil para la interacción en grupo
- ▶ Todas las prestaciones de videoconferencias y audio
- ▶ Dispositivo móvil para permitir la colaboración en cualquier espacio
- ▶ Opción para una pantalla de 55 pulgadas o una pantalla de 85 pulgadas para espacios más grandes



Salas de reuniones

Salas de reuniones preparadas para la colaboración entre empleados



Espacios pequeños/espacios de reunión reducidos con capacidad para 6 personas



Salas medianas con capacidad para entre 6 y 10 personas



Salas grandes con capacidad para más de 10 personas

Configuración: salas de varios tamaños que adaptan los equipos a los diferentes espacios físicos y casos de uso.

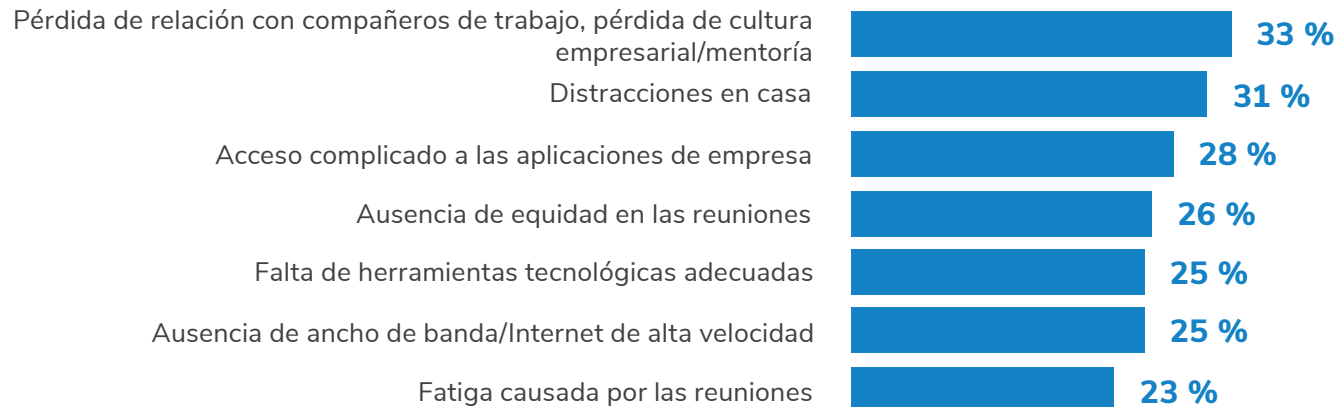
Componentes típicos:

- ▶ Pantallas multitáctiles de 55 u 85 pulgadas, pantallas individuales o dobles situadas en la parte frontal de la sala que ayudan a los participantes a centrarse en el vídeo y el contenido
- ▶ Prestaciones inteligentes de conferencias de audio y vídeo
 - ▶ Colocación de la videocámaras la altura de los ojos con encuadre automático inteligente y óptica avanzada
 - ▶ Eliminación de ruido de fondo y mejora del habla
- ▶ Micrófonos de expansión opcionales para poder escuchar a todos los participantes
- ▶ Mobiliario que permite ver a todos los participantes que están en la mesa (por ejemplo, mesas en forma de V para salas grandes)
- ▶ Un conducto o cableado por debajo de la mesa para reducir el desorden en las salas que requieren conexiones entre el controlador, la cámara, los altavoces, los micrófonos de expansión opcionales y los periféricos
- ▶ Cámara de sobremesa adicional para lograr equidad en las reuniones
- ▶ Pantallas de planificación situadas en el exterior de la sala con indicadores de presencia y ocupación

Equidad en las reuniones: eliminación de barreras

Los nuevos tipos de espacios de trabajo fomentan el disfrute de mejores experiencias y permiten atraer a los empleados de vuelta a la oficina. Sin embargo, la mayoría de las reuniones cuentan al menos con un participante que se une de manera remota. Cuando las reuniones son híbridas, es decir, si algunos participantes se encuentran en la oficina y otros participan en remoto, a menudo la experiencia resulta deficiente.

Principales preocupaciones acerca del modelo de trabajo híbrido/remoto



Fuente: encuesta anual de ITDM de Frost & Sullivan sobre prioridades de inversión, enero de 2022.

Los participantes remotos que se unen a las reuniones presenciales continúan en desventaja, ya que deben conformarse con experiencias de audio, vídeo y uso compartido de contenido deficientes. Desean poder disfrutar de las experiencias personales, cercanas y con vídeo y audio nítidos a las que se han acostumbrado durante las reuniones por vídeo *online*.

El problema de la desigualdad en las reuniones se ha abordado parcialmente mediante cámaras avanzadas con inteligencia artificial que detectan a las personas que se encuentran en una sala y las encuadran automáticamente en una vista de cuadrícula para presentar una imagen optimizada de cada asistente a los participantes remotos. Sin embargo, durante la mayoría de las reuniones presenciales, especialmente las celebradas en salas más grandes, los participantes no siempre miran a la cámara frontal.

Por ejemplo, cuando un orador se dirige a los participantes remotos, la cámara frontal de la sala puede capturar la mejor vista. Sin embargo, cuando el orador se dirige a alguien situado al otro lado de la mesa en la sala, normalmente se aparta de la cámara. En estas situaciones, los participantes remotos a menudo pierden las señales visuales, lo cual genera una experiencia deficiente.

Para obtener una verdadera igualdad en las reuniones, se requiere el uso de varias cámaras con varios puntos de vista para seguir la conversación sin esfuerzo. Para conseguir una mayor equidad, inclusión y que las reuniones resulten naturales, el uso de una cámara de sobremesa adicional permite realizar cambios automáticos para cubrir el campo de visión cuando el orador activo se dirige a otros participantes de la sala. De esta manera, los participantes remotos podrán ver a cada orador en una vista natural.

El estilo Logitech

Logitech está eliminando las diferencias existentes entre el trabajo en la oficina y el remoto. Su enfoque exclusivo de diseño avanzado se centra en la creación de productos adecuados con una finalidad clara. Mediante el ofrecimiento de experiencias de comunicación sencillas y sin esfuerzo, Logitech ofrece a los trabajadores híbridos una amplia gama de dispositivos para todos los espacios: el hogar, la oficina y cualquier ubicación intermedia.

Diferenciadores de Logitech

- ▶ Vídeo: cámaras Ultra HD 4K que proporcionan calidad de vídeo premium
- ▶ Audio: altavoces de bajísima distorsión con una calidad de sonido detallada y natural
- ▶ Automatización de reuniones: RightLight™ para optimización de iluminación y colores; RightSight™ para autoencuadre de las personas presentes en la sala y RightSound™ para cancelación de ruido y eco, y nivelación automática
- ▶ Óptica mejorada mediante IA: tecnología RightSense™ y una segunda cámara específica para la visión por ordenador que permite mejorar el encuadre automático y el control de la cámara
- ▶ RightSight: una tecnología de control de cámara que mueve automáticamente la lente y ajusta el zoom para que nadie se quede fuera de la imagen, lo que hace que las reuniones híbridas resulten más equitativas
- ▶ **NUEVO** Logitech Sight*: sistema de cámara de sobremesa que funciona como una extensión de Logitech Rally Bar y Rally Bar Mini; Sight combina la vista de sobremesa con la vista del frente de la sala para poder disfrutar de reuniones verdaderamente igualitarias e inclusivas



Logi Dock



Brio 505



Zone True Wireless Earbuds



Logitech Sight

- ▶ Experiencias de escritorio simples e individualizadas: logi Dock, una estación base todo en uno con altavoz, integrada con los principales servicios de videoconferencia; una línea de webcams personales de alta calidad y auriculares profesionales
- ▶ Dispositivos certificados: certificaciones de Zoom, Microsoft Teams y Google Meet que permiten a los usuarios aprovechar las plataformas de videoconferencia y las funciones que ya utilizan
- ▶ Logitech Sync: supervisión, administración y análisis en tiempo real basado en la nube que incluyen API abiertas para soluciones multiplataforma de un gran ecosistema de partners
- ▶ Modos de conexión flexibles: opción para BYOD, USB *plug and play* con cualquier PC o Mac y la posibilidad de ejecutarse en modo *appliance*
- ▶ Cableado despejado: sistema de distribución de cables integrado y opciones flexibles de montaje para evitar las salas abarrotadas
- ▶ Sostenibilidad: uso de plásticos reciclados, embalaje responsable y compensación de emisiones

Llamada a la acción: siete pasos para conseguir un lugar de trabajo híbrido

El mundo ha cambiado. No envíe a sus empleados de vuelta a la misma oficina que anteriormente.

Para preparar su empresa para los revolucionarios cambios que se han producido en el lugar de trabajo, lidere dicho proceso mediante una transformación basada en la tecnología para mantener la productividad y felicidad de los empleados y garantizar el crecimiento empresarial. La solución es una reevaluación completa del espacio de oficinas, la arquitectura tecnológica y el paradigma operativo.

Muchas empresas carecen de la base tecnológica necesaria para satisfacer las demandas de los empleados de mayor flexibilidad, compromiso y asistencia. Su exigencia principal como líder empresarial y tecnológico es fomentar una colaboración y un trabajo en equipo mejores en toda su organización.

Considere las complejidades del trabajo híbrido como una oportunidad única para acelerar esos cambios tan necesarios en la vida profesional y personal. Invierta en un proceso de siete pasos que permita conectar a su personal a la perfección con los espacios y la tecnología correspondiente para conseguir un lugar de trabajo flexible, inclusivo, atractivo y colaborativo.

- ▶ Rediseñar y modernizar sus oficinas para adaptarse a las necesidades específicas del trabajo híbrido
- ▶ Construir espacios llenos de tecnología que permitan la colaboración de manera atractiva
- ▶ Utilizar reuniones por vídeo de conexión mediante un toque para conseguir una experiencia de usuario excepcional
- ▶ Reducir las diferencias existentes entre las experiencias digitales y físicas mediante reuniones igualitarias e inclusivas
- ▶ Facilitar la supervisión y la administración de todos los dispositivos en todos los espacios para el departamento de TI
- ▶ Aprovechar integraciones nativas con servicios en la nube líderes para una experiencia conjunta mejorada
- ▶ Buscar la sostenibilidad

Para obtener más información sobre las soluciones Logitech Modern Work:

[logitech.com](https://www.logitech.com) >



El crecimiento es un viaje. Nosotros somos sus guías.

A lo largo de más de seis décadas, Frost & Sullivan ha proporcionado asesoramiento práctico a corporaciones, gobiernos e inversores, lo cual ha dado como resultado un flujo de oportunidades de crecimiento innovadoras que les permiten maximizar su potencial económico, incursionar en megatendencias emergentes y formar un futuro basado en el crecimiento sostenible.

[Póngase en contacto con nosotros: Inicie el debate >](#)