



SPØRGSMÅL FOR AT SIKRE, AT DINE EKSTERNE ENHEDER GIVER EN FORBEDRET EX

Små ændringer i dine eksterne enheder, som f.eks. trådløse mus og arbejdsgangsspecifikke tastaturer, kan gøre en stor forskel for din virksomheds medarbejderoplevelse (EX). Data viser også, at det kan hjælpe med til at fastholde dygtige medarbejdere og skabe vækst. Her er nogle spørgsmål, som alle virksomheder bør stille sig selv angående deres eksterne enheder for at få samtalen i gang.

- 1 Er de kompatible?** Medarbejdere bruger sandsynligvis flere forskellige operativsystemer og computerenheder i løbet af deres dag. Passer dine eksterne enheder perfekt til disse forskellige former for brug?
- 2 Kan de tilpasses?** Medarbejdere kan arbejde fra flere forskellige steder i løbet af dagen. Kan dine eksterne enheder tilpasses forskellige omgivelser?
- 3 Er de trådløse?** Til de trådløse enheder bør du undersøge dine Bluetooth®-indstillinger, om de kan transporteres uden besvær. Hvordan genoplades de, og hvor længe varer opladningen? Kan trådløse eksterne enheder øge produktiviteten i de pågældende tilfælde?
- 4 Bliver støjniveauet for højt?** Afgiver tasterne på dine tastaturer eller knapperne på dine mus for høj eller for lav lyd, når du bruger dem? Overvej, om lyd- eller videopræsentationer kræver mere stille (eller endda lydløse) kliklyde.
- 5 Opfylder de dine medarbejders ergonomiske behov?** Din medarbejderstabs fysiske sundhed har højeste prioritet og er det fundament, som alle medarbejderoplevelser bygger på. Er dine eksterne enheder designet til at reducere muskelbelastning, forbedre kropsholdningen og øge komforten?
- 6 Er dine headsetts og webkameraer velegnede?** Mødebehov og præsentationsstil varierer. Har dine medarbejdere passende udstyr? Er headsettet sikkert til langtidsbrug, hvis det er nødvendigt?
- 7 Kan dine tastaturer og mus programmeres?** Dette er en nem måde for medarbejderne at tilpasse og endda automatisere nogle opgaver på. Medfølger der software til at modtage meddelelser, se batteristatus eller tildele bevægelser?